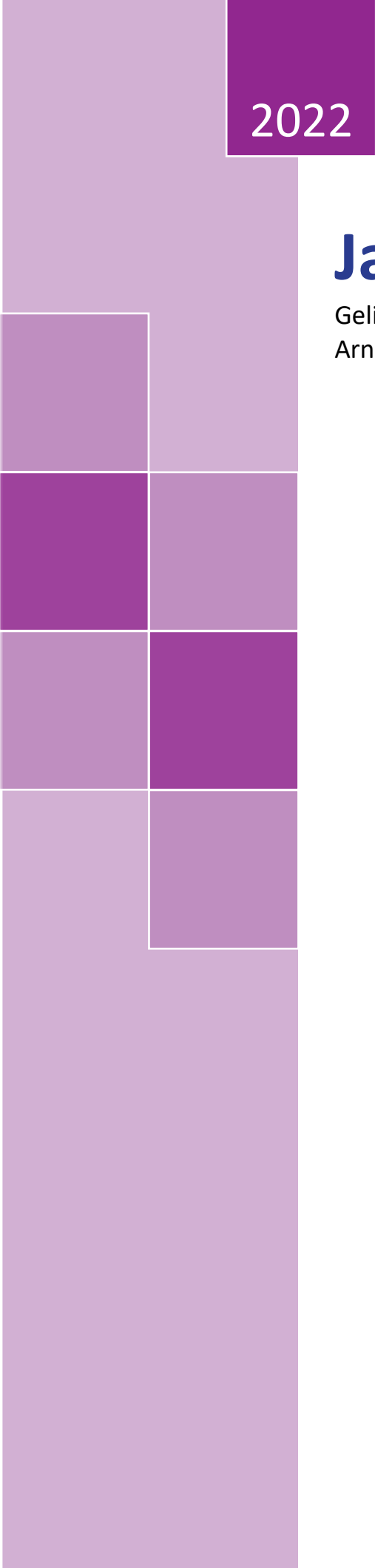




2022

Jaarverslag

Gelijkwaardige participatie van mensen met een beperking in Arnhem

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1. Sociaal domein.....	3
2. Toegankelijk Arnhem.....	7
3. Apcg als expertisecentrum.....	14
4. Vrijwilligersbeleid.....	19
5. Publiciteit en beeldvorming.....	20
6. Organisatie en bedrijfsvoering.....	22
Bijlage 1 Urenverantwoording.....	23
Bijlage 2 Begrippenlijst.....	25
Bijlage 3 Overzicht achterban en samenwerkingsorganisaties.....	26

Voorwoord

In 2022 konden we langzamerhand weer veel meer fysieke activiteiten uitvoeren. Vooral op het gebied van toegankelijkheid. De voorlichting op de scholen kwam pas na de zomer weer op gang. We hebben meerdere gemeentelijke bijeenkomsten bijgewoond en diverse malen ingesproken in de Raad. Een aantal speerpunten uit het jaarplan lopen nog door in 2023. En gelukkig konden we ook weer bij elkaar komen voor feestelijke bijeenkomsten. Dit kunt u allemaal lezen in het jaarverslag dat voor u ligt.

Eén van de hoogtepunten dit jaar was onze bijdrage aan het meer toegankelijke verkiezingen met als primeur een stembureau met tolk Nederlandse Gebarentaal, een oefenstembureau waar inwoners konden oefenen met stemmen en een stemtaxi voor vervoer naar het stembureau. Ook hebben we vooraf aan het slotdebat met de journalist de stellingen bekeken op begrijpelijke taal.

Daarnaast hebben we samen met Bijzonder in Arnhem (BIA) hard gewerkt aan meer inclusie voor kinderen met een beperking, zoals het inclusief spelen, speeltuinen, kinderburgemeester en de meer inclusieve Sintintocht.

Met de gemeente zijn we betrokken geweest bij het uitvoeringsplan inclusieagenda, de nota wonen en zorg en de evaluatie van de beleidsregels Wmo.

Een belangrijk knelpunt dit jaar voor de achterban waren de hoge energie kosten. Wij hebben de raad en het college gevraagd naar compensatie voor onvermijdbare energie kosten. Dit wordt door de gemeente verder uitgewerkt.

We kregen de nodige meldingen binnen vanuit de achterban, bijvoorbeeld over het nieuwe kentekenparkeren. Dit wordt door sommigen als belastend ervaren. Ook kregen we klachten over het verdwijnen van de OV-functie van AVAN. Hierdoor vielen sommige mensen tussen wal en schip. En vanwege het tekort aan chauffeurs bij AVAN kwamen er veel signalen dat de taxi (veel) te laat kwam.



Tenslotte wil ik alle vrijwilligers ontzettend bedanken voor hun inzet en betrokkenheid. En onze achterban voor het delen van hun ervaringen en signalen. Zonder jullie inbreng is het immers niet mogelijk om een goed beeld te schetsen van het dagelijks leven met een beperking. En daarmee een krachtige belangenorganisatie te zijn.

Marjolein van den Broek, voorzitter Apcg

Afbeelding: Marjolein met geleidehond Igor

1. Sociaal domein

Mensen met een beperking of chronische ziekte moeten in Arnhem volwaardig mee kunnen doen. Daarvoor moet de toegang tot en gebruik van voorzieningen, hulpmiddelen, mobiliteit en wonen verbeterd worden. Om dat te bereiken bundelen en analyseren we signalen uit de praktijk en brengen deze onder de aandacht van de gemeente, adviesraden en andere organisaties in het veld.

Inclusief Wmo-beleid

Als Apcg vinden wij het belangrijk, dat met een inclusieve blik wordt gekeken naar beleid en uitvoering. Uitgangspunt moet zijn dat mensen hun eigen leven kunnen leiden.

In maart heeft onze voorzitter samen met vertegenwoordigers van Bijzonder in Arnhem (BIA) een gesprek gevoerd met de wethouders Wmo en Inclusie over het VN-verdrag Handicap en de implementatie daarvan in de Wmo. We hebben benadrukt dat, vooruitlopend op wijzigingen in het beleid, er al meer inclusief zou kunnen worden geïndiceerd, zodat de menselijkheid weer in het maatwerk komt. Het Apcg heeft voorbeelden gegeven van situaties waarin naar onze mening in de uitvoering van het beleid en het maatwerk niet wordt uitgegaan van het eigen leven kunnen leiden. Afgesproken is dat de gemeente het Apcg zou betrekken bij de evaluatie van de beleidsregels Wmo.

Het Apcg is in april geïnformeerd over de onderzoeksopzet van de evaluatie van de beleidsregels. De evaluatie had vooral betrekking op hoe toepasbaar de regels zijn voor de wijkcoaches en de tevredenheid van inwoners. Hiervoor werden gesprekken gevoerd met wijkcoaches en een analyse gemaakt van de inwonerservaringsonderzoeken van de afgelopen jaren. Voorafgaand aan het onderzoek hebben wij signalen vanuit de praktijk aangeleverd. Voor het doelgroepenvervoer is een apart onderzoek uitgevoerd. Hiervoor hebben we een inhoudelijk gesprek gevoerd (student Radboud Universiteit).

In december hebben we een gesprek gevoerd met de gemeente, adviesraad en BIA over de resultaten van het onderzoek. Onze reactie op de resultaten hebben we schriftelijk doorgegeven aan de adviesraad, die een formeel advies heeft uitgebracht aan het College. Het Apcg is van mening dat uit het onderzoek vooral de algemene, gemiddelde tevredenheid van inwoners naar voren komt en niet welke gevolgen de regels hadden voor degenen die er echt mee te maken hebben gehad en dus welke verbeteringen er te maken zijn.

Arnhemse inclusie agenda

De gemeente heeft voor de uitvoering van de Arnhemse inclusieagenda een uitvoeringsplan opgesteld. Hierover hebben we diverse gesprekken gevoerd met team Inclusie en met de wethouder Inclusie. Het uitvoeringsplan is in oktober aangeboden aan de Raad. In de inclusieagenda is ook opgenomen welke middelen er nodig zijn, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van toegankelijkheid. De Raad heeft met het vaststellen van de meerjarenbegroting de middelen voor de komende jaren geborgd.

Hulpmiddelen/vervoersvoorzieningen

Aangepaste fiets

In februari werd het Jeugdbeleid in de Raad besproken. Ter ondersteuning van een motie van de PvdA schreef BIA een brief aan de Raad over het verstrekken van aangepaste fietsen als hulpmiddel

in plaats van vervoersmiddel. Het Apcg heeft deze brief mede ondertekend. De wethouder heeft in de raadsvergadering aangegeven dit voortaan als richtlijn mee te geven voor de wijkteams. De Raad heeft de motie in de besluitvormende vergadering aangenomen. Met de gemeente en het expertiseteam is vervolgens gekeken naar de uitwerking.

Scootmobielpool(s)

Wij hebben in januari met de gemeente een gesprek gevoerd over strategische plekken voor scootmobielpools in de stad. De pool in het centrum wordt gerealiseerd in 2023 in de fietsenstalling bij het Johnny van Doornplein. In de wijken wordt aansluiting gezocht met eventuele eHUB's (verzamelplek met deelvervoermiddelen).

Huishoudelijke ondersteuning

In mei hebben we samen met de adviesraad een consultatiegesprek gehad met de gemeente over een voorstel voor wachtlijstbemiddeling. Vanwege het tekort aan personeel en de huidige wachttijden, krijgen nieuwe aanmeldingen in het voorstel een prioritering, zodat kwetsbare groepen als eerste huishoudelijke ondersteuning krijgen. Het Apcg heeft vervolgens input geleverd aan de adviesraad, die een formeel advies heeft gegeven aan het College. In onze reactie hebben wij o.a. benadrukt dat de gemeente de voorwaarden voor de prioritering niet als afwijzingsgrond moet gebruiken, maar als handvatten. En dat een aanvraag van inwoners met een levenslange en levensbrede beperking, die eigen regie kunnen voeren, niet persé alleen telefonisch wordt beoordeeld. Volgens de gemeente kunnen sociale wijkteams altijd besluiten een keukentafelgesprek in te plannen.

Daarnaast hebben we een gesprek gevoerd met de gemeente over signalen uit de praktijk. Zoals dat er veel klachten zijn geweest over het verminderen van uren. Hoe wordt gemonitord of een huis schoon is? En wij hebben onze visie gedeeld dat huishoudelijke ondersteuning ook heel erg belangrijk is voor het ontlasten van mantelzorgers.

Wijkteams

In juli hebben we een gesprek gehad met de teamleider over de opzet van de nieuwe stadsbrede teams voor Wmo-voorzieningen en hebben we onze visie en voorbeelden uit de praktijk gedeeld.

Wonen

Overleg Wmo-convenant

Het Apcg is aangesloten bij een overleg wonen, met gemeente, corporaties, wijkteam en huurdersorganisatie. In dit overleg wordt een Wmo-convenant opgesteld, waarin wordt opgenomen wie voor welke woonaanpassingen financieel verantwoordelijk is.

Nota wonen en zorg

Elke gemeente is verplicht om een woonzorgvisie te schrijven. Ter voorbereiding hierop is in september een bijeenkomst georganiseerd door de gemeente met inwoners met een zorgvraag. Het Apcg heeft ervaringsdeskundigen uitgenodigd om hieraan deel te nemen en iets te vertellen over de diverse knelpunten bij wonen en zorg. Aansluitend hebben wij nog meer signalen aangeleverd uit de praktijk en een reactie gegeven op de conceptnota.

Onderzoek rolstoelgeschikte woningen

Eén van de acties uit de Arnhemse inclusie agenda is de uitvoering van een onderzoek naar de woonbehoefte van mensen met een beperking en het woonaanbod in kaart brengen. Het onderzoek is dit jaar gestart, samen met de gemeente Nijmegen, en wordt uitgevoerd door Companen. Met het onderzoek verwachten de gemeentes beter zicht te krijgen op de behoefte aan rolstoelgeschikte

woningen. Het Apcg en het zelfregiecentrum Nijmegen (ZRCN) zijn stakeholders in dit onderzoek. Het Apcg is door Companen geïnterviewd en heeft een aantal Arnhemse inwoners gevraagd hieraan deel te nemen.

Voor het Apcg is het van belang dat ook de kwaliteit van de beschikbare rolstoelwoningen in Arnhem wordt onderzocht. Er kan een mismatch zijn tussen wat mensen zoeken en wat het aanbod is. Dit is ook van invloed op het aantal nieuw te bouwen woningen. In het onderzoek wordt helaas niet de kwaliteit van de bestaande woningen onderzocht.

Mobiliteit

AVAN

Sinds januari moeten Avan-reizigers die minder dan 3 uur van te voren de taxi bestellen een euro extra moeten betalen. Avan wil stimuleren dat reizigers eerder boeken, zodat zij de ritten beter kunnen plannen. Hierover komen veel klachten binnen. De extra kosten worden als drempelverhogend ervaren voor het boeken van een spontane rit; voor anderen levert het nog meer plannen om een rit te boeken extra stress op.

Ook vinden reizigers dat de kosten nu niet meer vergelijkbaar zijn met het OV-bustarief.

Sinds 3 april kunnen inwoners zonder Wmo-kortingpas niet meer reizen met AVAN. Zij worden doorverwezen naar de Halte taxi van Reiss. Deze heeft echter een aantal beperkende voorwaarden vergeleken met de OV-taxi, zoals het reizen van halte tot halte, veel minder kilometers afstand, de hoge ritprijs etc. Deze maatregel heeft ook gevolgen voor inwoners die hun kortingpas zijn kwijtgeraakt in 2021 en juist zijn verwezen naar de OV-functie van Avan. We hebben een aantal klachten gekregen van reizigers die nu tussen wal en schip vielen. Dit hebben we aangekaart bij de gemeente.

Per oktober neemt onze voorzitter deel aan het overleg van de Regionale Adviesgroep Doelgroepenvervoer (RAD). Zij volgt hiermee onze vrijwillige mobiliteitsdeskundige op.

Kentekenparkeren

Per april is het kentekenparkeren ingegaan. Voor 1 maart hebben inwoners met een gehandicaptenparkeerkaart een brief hierover gehad. Die leidde tot veel vragen en ook klachten. Vooral van inwoners met een passagierskaart die iedere keer het kenteken waarmee ze parkeren moeten doorgeven. We hebben een aantal keren contact hierover gehad met de gemeente en het parkeerbedrijf. Eén van de inwoners heeft een brief gestuurd aan de Raad, en er zijn ook vragen over gesteld aan het College.

Als bezoekers van Arnhem met een gehandicaptenparkeerkaart niet van de nieuwe regels op de hoogte zijn, betracht de gemeente coulerie wanneer zij hun kaart kunnen tonen. We hebben er op gewezen dat de buurgemeentes geïnformeerd moeten worden.

Geldzaken

Gelrepas

We hebben met de gemeente gesproken over het verschil in budget van de Gelrepas per leeftijd. De leeftijdsgrens ligt nu op 65 jaar. Het verschil in budget heeft te maken met het verschil in inkomen tussen minimuminkomen en AOW. Gelrepashouders die ouder zijn dan 65 jr maar nog geen AOW ontvangen, lopen nu budget mis. We hebben aangekaart dat de leeftijdsgrens verhoogd zou moeten worden naar de daadwerkelijke pensioengerechtigde leeftijd. De leeftijdsgrens wordt in 2023 verhoogd naar 67 jaar.

Energietoeslag

Door de verhoogde gasprijzen kan de energierekening voor mensen met een beperking of chronische ziekte enorm hoog oplopen. Zij hebben vaker een hoger energieverbruik door elektrische

hulpmiddelen of hogere stookkosten. Middels een schriftelijke bijdrage aan de Raad hebben we aandacht gevraagd voor de onvermijdbare energiekosten voor deze groep inwoners en aangedrongen op compensatie. De landelijke overheid heeft de compensatie immers neergelegd bij de gemeente. Aansluitend hebben we een brief gestuurd aan de wethouders van Armoede en Wmo. De gemeente onderzoekt nu hoe deze groep het beste gecompenseerd kan worden.



HOGE ENERGIEREKENING

De gestegen kosten voor gas en elektriciteit zorgden voor flinke energierekeningen bij inwoners die vanwege hun beperking elektrische hulpmiddelen gebruiken en extra verwarmingskosten hebben. Op deze kosten kunnen zij niet bezuinigen. Nicole: "Ik kan mijn beademing niet uitzetten." Bron: [Reportersonline.nl](https://reportersonline.nl)

Afbeelding: Nicole in haar rolstoel bij haar apparatuur

Werk

Het bureau dat in opdracht van de gemeente de website bouwt voor activerend werk heeft ons benaderd met de vraag op welke wijze de toegankelijkheid van de werkplekken kan worden aangeduid. We hebben meegedacht welke informatie er op de website zou moeten staan.

In oktober hebben we deelgenomen aan een gesprek met Ieder(in) over werkplektoegankelijkheid. Mensen met een beperking ervaren regelmatig dat de toegankelijkheid van de werkplek problemen oplevert. Het kan ze zelfs weerhouden om ergens te solliciteren. Wij denken mee hoe dit (lokaal) in kaart gebracht kan worden.

2. Toegankelijk Arnhem

Mensen met een beperking moeten in Arnhem net als ieder ander gebruik kunnen maken van openbare gebouwen, de openbare ruimte, en openbare evenementen. In algemeen beleid moet inclusie de norm worden.

2.1 Toegankelijke stad

Arnhemse Standaard Toegankelijkheid (AST)

Pilot AST

In november 2021 is een pilot AST gestart om te onderzoeken wat een effectieve werkwijze is om de toegankelijkheid gebouwen, projecten openbare ruimte en evenementen te toetsen en de samenwerkingsafspraken met de verschillende afdelingen. Deze pilot is in augustus 2022 afgerond. Duidelijk is geworden welke inzet van alle partijen nodig is.

Handboek Openbare Ruimte

In 2021 hebben we in september samen met ervaringsdeskundigen, de gemeente (o.a. verkeerskundigen) en Accessibility 2 oversteeksituaties bezocht met als doel om te laten zien wat knelpunten zijn in huidige oversteekbeleid van de gemeente. Naar aanleiding van deze bijeenkomst over veilig oversteken is de gemeente in gesprek met het CROW (kennisplatform verkeer en vervoer) hoe hier beter invulling aan te kunnen geven en gaan ze met Accessibility onderzoeken welke richtlijnen voor routegeleiding bij oversteken met verkeerslichten kunnen worden opgenomen.

Evenementen

In het kader van de AST evenementen hebben we deelgenomen aan het proces met koplopersgroep (van ondernemers), Cultuur Academy (voorheen Schakel 025) en gemeente Arnhem waarin wordt onderzocht hoe Arnhemse evenementen toegankelijk en inclusief kunnen worden.

Ondernemers uit de koplopersgroep kregen verschillende trainingen aangeboden van Newpack Inclusion Creators. Wij hebben een bijdrage geleverd tijdens trainingen over inclusieve communicatie en gastvrijheid.

Daarnaast hebben we aan de gemeente Arnhem input geleverd voor eisen bij subsidie en vergunning verlening.

De checklist toegankelijke evenementen die we in 2019 met ondernemers opstelde, hebben we ook in 2022 weer up to date gemaakt.

Verder zijn we samen met Cultuur Academy een samenwerking met Zelfregiecentrum Nijmegen en Hogeschool Arnhem Nijmegen opgestart om te komen tot een echt toegankelijk mobiel toilet met ruimte voor liggende zorg. In de afgelopen jaren is duidelijk geworden dat er geen goede mobiele toegankelijke toiletten zijn (zonder rioolaansluiting). Omdat naar het toilet kunnen een basis voorziening is, ook tijdens een evenement, zijn we met deze partners aan de slag om te zorgen dat dit er komt.

Projecten

Als Apcg schouwen we locaties in de openbare ruimte, gebouwen, evenementen. Daarnaast organiseren we bewustwordingstrainingen voor de gemeente. Sommige onderwerpen komen voort uit klachten die we hebben ontvangen. Hierbij zoeken we altijd naar een oplossing voor de specifieke klacht, maar kijken we ook hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden.

De projecten met een (*) waren onderdeel van de extra uren AST.

Openbare ruimte

<i>Locatie</i>	<i>Actie</i>
Blauwe golven	Overleg over geleidelijnen in project
Rijnkade	Informatiebijeenkomst Waterschap Rijn en IJssel over project bijgewoond
Van Muijlwijkstraat	Betrokken bij plan voor herinrichting
Velperweg	Betrokken bij plan voor herinrichting
Croydonplein	Schouw gedaan om aandachtspunten voor herinrichting in kaart te brengen.
Gele Rijdersplein	Uitwisseling met gemeente over vervolgaanpak
Busstation Kronenburg	Meegedacht en randvoorwaarden meegegeven voor het tijdelijke busstation. Eerder hadden we al aangegeven wat belangrijk is voor het nieuwe busstation.
Bushalte Rijnstraat	Diverse keren gesproken over de inrichting van de bushalte Rijnstraat en de routes er naar toe.
Malburgen Oost	Hoofdlooproute geschouwd *
Klarendal	Hoofdlooproute geschouwd *
St.Marten	Hoofdlooproute geschouwd *
Steenstraat	Probleem met oversteekplekken aangekaart
Spijkerkwartier	Probleem met gekante middengoot aangekaart nav klacht van inwoners. Dit is door adviseur toegankelijkheid van de gemeente intern opgepakt. Ons is toegezegd dat er geen nieuwe goten meer op deze wijze ontworpen worden.
Schuytgraaf	Samen met gemeente en Accessibility gekeken naar oplossing voor toegankelijke looproutes (met routegeleiding) in winkelcentrum. *
Parkeerplaatsen in grasbeton	Naar aanleiding van klacht van inwoner, gekeken naar oplossingen voor toegankelijk parkeren in combinatie met grasbeton.
Schuytgraaf	Naar aanleiding van klacht van inwoner, gekeken naar oplossingen voor ontoegankelijke brugopgang.

Vastgoed

<i>Locatie</i>	<i>Actie</i>
Buurtfabriek	N.a.v. vraag Teams Leefomgeving meegedacht over oplossing voor hoogteverschil in de Buurtfabriek
Ommelander	Gesprek toegankelijkheid nieuwbouw Kindcentrum Vredenburg *
Provinciehuis	Online gesprek met leden provinciale staten van de PvdA over toegankelijkheid Provinciehuis (nav ons rapport hierover uit 2019)
Valkenhuizen	Geschouwd i.v.m. renovatie. Verslag met advies opgemaakt*
Museum Arnhem	Gebouw en tuin geschouwd n.a.v. verbouwing
Zwembad De Koppel	Tijdens verbouwing van de Grote Koppel een aantal adviezen uitgebracht, met name over hellingen en akoestiek
Stadsboerderij de Korenmaat	Getoetst en verslag met advies *
Stadsboerderij Presikhaaf	Getoetst en verslag met advies *
MFC Presikhaven	Getoetst en verslag met advies *
MFC de Omnibus	Getoetst en verslag met advies *
MFC de Malburcht	Getoetst en verslag met advies *
MFC de Salamander	Getoetst en verslag met advies *
Huis voor de Wijk	Getoetst en verslag met advies *



ARNHEMSE STANDAARD TOEGANKELIJKHEID STELT NORMEN AAN TOEGANKELIJKHEID

Ervaringsdeskundigen van het Apcg onderzoeken jaarlijks verschillende gebouwen op toegankelijkheid. Eén van de gebouwen die dit jaar werden onderzocht was het Museum Arnhem. Na een verbouwing werd het museum opnieuw geopend. Niet alles voldoet aan de normen voor toegankelijkheid. De Arnhemse Standaard Toegankelijkheid moet dit in de toekomst gaan voorkomen. Een verslag van onze schouw van het museum is te vinden op onze website.

Afbeelding links: Foto van de trap die vanuit de beeldentuin het gebouw ingaat. Het uitzichtpunt is aan het einde van de trap is ontoegankelijk voor mensen die geen trap kunnen lopen.

Afbeelding rechts: Vrijwilliger Willemien in de te smalle gang naar het rolstoeltoegankelijke toilet.

Pilot inclusieve speeltuinen

In 2021 is de pilot inclusieve speeltuinen gestart. De informatie die met deze pilot wordt verzameld, dient als inbreng voor richtlijnen die uiteindelijk opgenomen worden in het handboek toegankelijkheid openbare ruimte.

We zijn betrokken geweest bij de volgende projecten.

Speeltuinen

<i>Locatie</i>	<i>Actie</i>
Bouwspeelplaats de Leuke Linde	Aanwezig geweest bij startbijeenkomst en toegankelijkheid website getoetst.
Speeltuin De Kroon	Randvoorwaarden toegankelijkheid aangegeven voor ontwerp. Meegekeken met herinrichtingsplannen.
Speeltuin Archeologisch veld	Randvoorwaarden toegankelijkheid voor ontwerp meegegeven.
Speeltuintje Schuytgraaf (bij Levanter)	Randvoorwaarden toegankelijkheid voor ontwerp meegegeven.



EEN SINTERKLAAS INTOCHT VOOR IEDEREEN

Het Apcg heeft meegedacht met de organisatie van wat Omroep Gelderland 'de sintintoct van de toekomst' noemde. Aan de kade was voor de dranghekken ruimte gereserveerd voor mensen met een beperking, zodat ze veilig en met voldoende zicht aan het feest konden deelnemen. Een gebarenpiet ondersteunde de communicatie met gebarentaal. Dit jaar was er ook voor het eerst een prikkelarme zone opgenomen in de route door de binnenstad. In de Hoogstraat werd geen muziek gespeeld, en de plek was goed bereikbaar zonder dat men door het drukke stadscentrum hoefde.

Afbeelding: Bezoekers voor en achter de dranghekken langs de Rijnkade (foto BIA)

Evenementen

<i>Locatie</i>	<i>Actie</i>
Hoogte 80	Vooraf meegedacht over verbeteren van toegankelijkheid en geschouwd *
Sonsbeek State of Fashion	Vooraf meegedacht over verbeteren van toegankelijkheid en geschouwd *
ASM festival	Vooraf meegedacht over verbeteren van toegankelijkheid en geschouwd *
Innovate	Vooraf meegedacht over verbeteren van toegankelijkheid en geschouwd *
Intocht Sinterklaas	Vooraf meegedacht over verbeteren van toegankelijkheid en geschouwd *

Bewustwordingstrainingen

In samenwerking met de gemeente hebben we twee bewustwordingstrainingen georganiseerd: één voor de wijkmanagers van de Teams Leefomgeving (TLO) en één voor de ambtenaren die ontwerpen maken voor de openbare ruimte in de stad.

De training voor de wijkmanagers van TLO vond plaats in oktober. Het doel was om duidelijk te maken wat obstakels zijn in de openbare ruimte voor mensen met een beperking. Aandachtspunten waren o.a. de toegankelijkheid van de afvalcontainers, obstakels door afval dat door inwoners naast de containers wordt geplaatst (bijplaatsingen), obstakels op de stoepen, onderhoud van het groen (de randen in de openbare randen die als gidslijnen kunnen dienen en bewustwording overhangend groen van particuliere tuinen), op – en afritjes van stoepen, drempels op de straat. De bedoeling is dat de wijkmanagers de obstakels in de wijk nu beter kunnen signaleren en er met bewoners over in gesprek gaan.

De training voor de ontwerpers van de openbare ruimte vond plaats in november. Centraal stond op welke manier de openbare ruimte ontworpen moet worden zodat mensen met een beperking er ook goed gebruik van kunnen maken. Onderdeel was een ervaringsroute, waarbij we diverse (knel)punten hebben laten zien, zoals op- en afritjes, hobbelig straatwerk, geleidelijnen etc.



AMBTENAREN ERVARING DE STAD ALS SLECHTZIENDE

Ervaringsdeskundigen gingen samen met gemeenteambtenaren Openbare Ruimte de straat op om hen de knelpunten te laten zien. Ook kregen de ambtenaren een speciale bril op, om te ervaren hoe het is om met slecht zicht door de stad te lopen. Op de foto is te zien hoe de ambtenaren met een blindengeleidend stok over het zebraapad bij het Willemsplein richting het Centraal Station lopen.

Terrassen

We hebben aandacht gevraagd voor terrassen die problemen geven in de toegankelijkheid van de openbare ruimte. Door beperkte menskracht laat handhaving te wensen over. De gemeente adviseert inwoners om problemen te melden via Fixi. Op die manier kan er gericht gehandhaafd worden. Wij hebben dit in onze nieuwsbrief aan onze achterban gecommuniceerd.

In augustus hebben we met de gemeente (economie, handhaving, openbare ruimte), bewonersplatforms (6811 en Arnhems Hart) en Platform Binnenstad Arnhem een ronde door de binnenstad gemaakt om knelpunten in kaart te brengen.

De afdeling Openbare ruimte gaat uitzoeken waar het huidige terrassenbeleid en handboek toegankelijkheid openbare ruimte strijdig zijn met elkaar.

Fietsparkeerplan

Het Apcg heeft deelgenomen aan bijeenkomsten over het fietsparkeerplan en hierbij aandacht gevraagd voor problemen die fietsen in de openbare ruimte op kunnen leveren voor toegankelijkheid. Ook hebben we benadrukt dat het belangrijk is om bij het nadenken over fietsparkeren het belang mee te nemen van mensen die vanwege hun beperking gebruik maken van een (aangepaste) fiets of vergelijkbaar vervoersmiddel.

Ter bespreking van het plan in de Raad hebben we een schriftelijke bijdrage geleverd.

Toegankelijke afvalcontainers

In mei stond het vervolg van Afvalkoers 2022-2026 “Arnhem Schoner” (punt 2.LF) op de politieke agenda van de nieuwe Raad. Het Apcg heeft het probleem van de toegankelijkheid van de GFE-containers opnieuw onder de aandacht gebracht. De wethouder heeft vervolgens een memo naar de Raad gestuurd met informatie over de GFE-containers die op de markt zijn, waar wij op hebben gereageerd.

De gemeente heeft vervolgens 1 container aangeschaft die minder hoog is. Deze wordt door bewoners van het Abe Lenstrahof als pilot getest op de toegankelijkheid. Er worden nog meer containers besteld, die op verschillende plekken worden geplaatst.



PROEF MET AFVALCONTAINER

Het Apcg ontving klachten uit de achterban dat de afvalcontainers vanwege de hoge opening ontoegankelijk zijn voor inwoners in een rolstoel. Naar aanleiding van deze signalen hebben we hier bij de gemeente aandacht voor gevraagd en bij de Raad gepleit van een proef met een beter toegankelijke afvalcontainer. De gemeente heeft een container aangeschaft die minder hoog is. De container is aan de Stadswaardenlaan geplaatst om door de bewoners van het Abe Lenstrahof te worden getest. Daarna zal de container nog op enkele andere plekken in de stad worden getest.

Afbeelding: de nieuwe afvalcontainer

Hoge Nood app

Met behulp van een geodata specialist van de gemeente hebben we in beeld gebracht hoe de spreiding van (toegankelijke) toiletten in de stad is, en waar er meer nodig zijn. We hebben in eerste instantie vooral ingezet om toiletten in de app toe te voegen die zich in openbare gebouwen bevinden. Dit omdat deze gratis zijn en er ook een toegankelijk toilet aanwezig is.

Overig

Kunst in de openbare ruimte

Op verzoek van de gemeente hebben wij in een overleg besproken over voorwaarden om kunst in de openbare ruimte toegankelijk te maken. Aanleiding was de opdracht voor een kunstwerk in het project Blauwe Golven dat ook als uitzichtpunt zou moeten dienen. Wij zijn van mening dat dit voor iedereen toegankelijk moet zijn. Wij vinden het belangrijk dat eerst gekeken wordt of er

toegankelijke ontwerpen zijn. Als dat niet mogelijk is dan er voor zorgen dat de beleving van het uitzichtpunt op gelijkwaardige wijze wordt aangeboden.

Deelscooters

De gemeente wilde met een pilot deelscooters introduceren in Arnhem. Wij hebben de Raad met een schriftelijke bijdrage geïnformeerd dat deelscooters, wanneer die overal geparkeerd mogen worden, voor toegankelijkheidsproblemen kunnen zorgen in de stad. Met het introduceren van deelscooters, is een goed parkeerplan dus noodzakelijk. De Raad heeft uiteindelijk niet ingestemd met de pilot.

Vuurwerk

In november stond de invoering van een lokaal vuurwerkverbod op de Politieke agenda van de Raad. Het Apcg heeft deelgenomen aan de inspraakronde.

Consumentenvuurwerk levert overlast op voor een deel van de Arnhemse inwoners. Ook voor veel mensen met een beperking. Op zoek naar een alternatief zijn inclusie en toegankelijkheid belangrijke randvoorwaarden. Een centrale vuurwerkshow zal nooit een vervanging kunnen zijn voor alle Arnhemmers. De jaarwisseling is bij uitstek een moment om elkaar in de eigen buurt en wijk op een laagdrempelige manier te ontmoeten. We zullen daarom met elkaar op zoek moeten naar alternatieven om van de jaarwisseling een feest te maken dat verbindend is voor iedereen.

Aanvullend op onze deelname aan de inspraakronde, hebben we ook een schriftelijke bijdrage gestuurd aan de Raad.

eZwayZ app

In 2022 is de indoor-navigatie app eZwayZ (uit te spreken als 'easy ways') gelanceerd. Deze is ontwikkeld in samenwerking met het Bartiméus Fonds en de gemeente Arnhem. Slechtzienden kunnen hiermee beter de weg vinden in station Arnhem Centraal. Aangezien de app nog verder in de praktijk moest worden getoetst voor verbeterpunten, hebben wij deze samen met een ervaringsdeskundige getest op het station. Het doel is om zoveel mogelijk openbare gebouwen en ruimtes in Nederland aan de app toe te voegen en toegankelijk te maken. In oktober heeft de app de Computable Award 2022 gewonnen. Onze voorzitter was aanwezig bij de uitreiking.

2.2 Toegankelijke en inclusieve wijk

The Point: Servicepunt winkelcentrum Kronenburg en Presikhaaf

Zowel in winkelcentrum Presikhaaf als winkelcentrum Kronenburg is een servicepunt geopend: The Point. Wij waren bij beide openingen aanwezig, samen met een buurtbewoner met een beperking. Bij The Point kunnen bezoekers onder andere veilig pinnen, bestellingen afhalen, een rolstoel lenen of de Max Mobiel boeken.

De Fontein (inloopruijnte Kronenburg)

Op verzoek van TLO Kronenburg het rolstoeltoegankelijke toilet in de Fontein getoetst op toegankelijkheid. Advies voor verbetering van dit toilet en toegankelijkheid van de entree hebben gegeven.

Natuurcentrum Arnhem

Samen met BIA door natuurcentrum Arnhem betrokken bij de plannen voor vernieuwing van speeltuinen bij stadsboerderij de Korenmaat en Presikhaaf. Randvoorwaarden voor toegankelijkheid meegegeven en verwezen waar informatie te vinden is. Wanneer plannen concreter worden, spreken we verder.

3. Apcg als expertisecentrum

Als expertisecentrum heeft het Apcg veel (ervarings)deskundigheid in huis over leven met een beperking en/of chronische ziekte. Onze ervaringsdeskundigen worden regelmatig gevraagd door de gemeente of externe partijen.

3.1 Meepraten/participatie

Platform voor mensen met een verstandelijke beperking

Het platform is 4 x bij elkaar gekomen. Een van de bijeenkomsten stond in het teken van de gemeenteraadsverkiezingen. Er was een journalist van RTV Connect aanwezig om de stellingen voor het slotdebat in Rozet te toetsen op begrijpelijke taal. Een aantal leden van het platform waren ook aanwezig bij de debat. Een van de leden was gevraagd om tijdens het debat commentaar te leveren op de begrijpelijkheid van het taalgebruik van de politici. Op de andere bijeenkomsten is o.a. gesproken over de training ervaringsdeskundige van de LFB Sterkplaats van de HAN; welke speerpunten volgens het platform belangrijk zijn om aan te werken in 2023; het onderwerp veilig oversteken en welke plannen het Apcg heeft voor 2023.

Participatie inwoners met een psychische kwetsbaarheid

In juni hebben we een bijeenkomst georganiseerd met mensen met een psychische kwetsbaarheid. We spraken met hen over de ervaringen die zij hebben met het wijkteam en over ontmoetingsplekken in de wijk. We hoorden van een aantal van hen dat zij veel stress krijgen van de keukentafelgesprekken voor verlenging van de zorg. Ze ervaren het als moeilijk om een open gesprek te voeren over de zorg die nodig is. Sommige deelnemers overwogen om over te stappen naar de WLZ, zodat zij niet meer afhankelijk zijn van de Wmo. We spraken met de groep af dat we een vervolgbijeenkomst gaan organiseren, met de ambtenaar erbij die over Wmo-begeleiding gaat. We spraken met de groep ook over ontmoetingsplekken in de wijk. De ervaring is dat er steeds minder inloopvoorzieningen zijn, of ze sluiten minder goed aan. Gemist wordt bijvoorbeeld activiteiten voor mensen met een hogere opleiding.

Kinderburgemeester

Arnhem heeft dit jaar voor het eerst een kinderburgemeester gekozen. Voorafgaand aan de verkiezing hebben wij samen met Bijzonder in Arnhem ervoor gepleit dat ook kinderen met een beperking aan deze verkiezing konden deelnemen. Dit heeft er toe geleid dat er twee scholen zijn geselecteerd om deel te nemen aan de verkiezing: een school voor speciaal onderwijs en een school voor regulier onderwijs. Er zijn meerdere kandidaten van beide scholen door een commissie gehoord.

Adviesraad Wmo en Jeugd

We hebben dit jaar diverse keren contact gehad met leden van de Adviesraad Wmo en Jeugd. Met de gemeente en de adviesraad hebben we gesproken over de verschillende rol en taken die de Adviesraad en het Apcg hebben ten opzichte van de gemeente op het sociaal domein. Afsproken is dat het Apcg en de adviesraad in de consultatiefase van onderwerpen uit het sociaal domein gelijktijdig worden geïnformeerd en betrokken. Dat maakt het voor het Apcg mogelijk om ook rechtstreeks met de gemeente in gesprek te gaan over de ontwikkelingen in het beleid. Na de consultatiefase geeft de adviesraad Wmo het formele advies op de definitieve voorstellen aan het College, waarbij ze de input van het Apcg ophalen. In 2022 heeft dit plaatsgevonden bij aanbesteding van de trapliften, huishoudelijke ondersteuning en evaluatie van de beleidsregels Wmo.

3.2 Meedoen/sociale inclusie

Presentatie boek 'Eigen Regie als basis'

Voorzitter Marjolein van den Broek overhandigde in maart dit jaar samen met Nancy van den Heuvel (VN-ambassadeur) en Hanneke Deenen (ervaringsdeskundige), beide lid van de werkgroep Eigen Regie van de Coalitie van Inclusie, het boek Eigen Regie als Basis aan wethouder Inclusie Martien Louwers.

Het boek is geschreven door de Coalitie voor Inclusie en de Geluksacademie. In het boek wordt uitgelegd wat eigen regie is, maar ook wat het niet is. Eigen regie is een basisrecht dat vastgelegd is in het VN-verdrag Handicap. Eigen regie zou dan ook als uitgangspunt van beleid moeten worden gebruikt. Het boek bevat ervaringsverhalen van mensen waarbij eigen regie in de knel kwam en geeft voorbeelden hoe beleidsmakers ruimte kunnen geven aan eigen regie.

Het vervolg op de boekpresentatie is de bijeenkomst over Eigen Regie tijdens de week van de toegankelijkheid/diversity day (zie 5.2. activiteiten). De gemeente wil een vervolg hieraan geven door bewustwordingssessies te organiseren voor ambtenaren, bijvoorbeeld over de invloed van het beleid op de eigen regie van de inwoner.



EIGEN REGIE IS BASISRECHT

Eigen regie is een basisrecht dat vastgelegd is in het VN-verdrag Handicap. Eigen regie zou dan ook als uitgangspunt van beleid moeten worden gebruikt. Nancy van den Heuvel, Marjolein van den Broek en Hanneke Deenen overhandigen het boek 'Eigen Regie als Basis' aan wethouder Inclusie Martien Louwers.

Afbeelding: Op de foto van links naar rechts Nancy van den Heuvel, Marjolein van den Broek, Hanneke Deenen en Martien Louwers.

Verkiezingen

Het Apcg zet zich al jaren in voor toegankelijke verkiezingen. Dit jaar heeft dat tot een paar mooie nieuwe resultaten geleid: Arnhem had dit jaar voor het eerst een stembureau met tolk Nederlandse Gebarentaal, een oefenstembureau waar inwoners konden oefenen met stemmen, onder andere met de stem-mal), en een stemtaxi voor vervoer naar het stembureau.

Zie voor een uitgebreid verslag onze website. Deze resultaten hebben ook veel publiciteit opgeleverd (zie Apcg in de media).

Daarnaast hebben we een oproep gedaan aan de politiek om hun programma te schrijven in begrijpelijke taal en hier tips over gegeven.

Ook hebben we een project gedaan met BIA en RTVConnect. Elke week werd een stelling naar voren gebracht gebaseerd op een artikel uit het VN-verdrag Handicap, die aan het begin van de week in een radioprogramma besproken werd met een inwoner met een beperking en aan het eind van de week met een fractievoorzitter. De stellingen en de interviews zijn te vinden op onze site.

Na de gemeentelijke verkiezingen hebben we de fractievoorzitters die een coalitie zouden gaan vormen het visiestuk gestuurd van Iederin: bouwstenen inclusief coalitieakkoord.

Na de verkiezingen hebben we met een aantal nieuwe raadsleden die zich bezig houden met toegankelijkheid en inclusie kennismakingsgesprekken gevoerd.



VOOR HET EERST EEN STEMBOUREAU IN ARNHEM MET TOLK NEDERLANDSE GEBARENTAAL

Dit jaar was er voor het eerst een stembureau in Arnhem waar gebarentalige kiezers ontvangen werden door een tolk Nederlandse gebarentaal. Hiermee wordt de gebarentalige kiezer ondersteund in de communicatie. Rob: "Ik ben blij dat er nu een tolk bij aanwezig is. De communicatie gaat een stuk makkelijker." In de media was er ruime belangstelling voor deze primeur in Arnhem.

Afbeelding links: Gerri Eickhof met een filmcrew in het stembureau om opnames te maken voor het NOS journaal.

Afbeelding rechts: Twee gebarentalige kiezers, Adriaan en Rob, buiten voor het stembureau, met in hun midden de tolk Nederlands gebarentaal.

Onderzoek inclusieve communicatie gemeente

De gemeente heeft het Verwey-Jonker Instituut de opdracht gegeven om een onderzoek te doen naar de gemeentelijke communicatie. Het Apcg heeft deelnemers geworven voor dit onderzoek met als vraag: in hoeverre is die communicatie inclusief, en wat kan er beter?

We hebben de onderzoekers geadviseerd hoe de interviews met de deelnemers toegankelijk georganiseerd kunnen worden. Ook hebben we ze geïnformeerd waar informatie over inclusieve communicatie te vinden is.

Inclusief spelen

Stichting Jeugdland organiseert vakantie activiteiten voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Zelfstandig of in samenwerking met Sportbedrijf Arnhem, Kinderopvang SKAR en Stichting Rijnstad. Ouders van kinderen met een beperking gaven aan dat zowel het aanbod als de informatievoorziening tekortschoot. Samen met BIA en de gemeente hebben we met Jeugdland gesproken over toegankelijkheid en inclusie: wat kunnen zij doen om hun activiteiten toegankelijk te maken voor kinderen met een beperking?

We hebben de gemeente aangeboden om samen met een aantal organisaties die in de wijken activiteiten organiseren een checklist op te stellen met aandachtspunten voor toegankelijke en inclusieve activiteiten voor kinderen met en zonder een beperking. Vergelijkbaar met de checklist die we voor festivals gemaakt hebben.

Dit resulteerde in een bijeenkomst tijdens de Week van de Toegankelijkheid (zie 5.2. activiteiten)

waarbij verschillende organisaties die in de stad activiteiten voor kinderen organiseren aanwezig waren.

De bijeenkomst heeft tot op heden nog geen vervolg gekregen.

Er zijn verder nog geen concrete stappen gezet om tot de gewenste checklist te komen.

Netwerkversterking

Mantelzorgakkoord

Donderdag 14 april heeft onze voorzitter namens het Apcg het Mantelzorgakkoord van MVT Arnhem ondertekend. Het Apcg vindt het belangrijk dat mantelzorgers goed ondersteund worden.

Mantelzorgers dragen er aan bij dat mensen met een beperking of chronische ziekte zelfstandig kunnen wonen en leven. Volgens de voorzitter: mantelzorg kan zwaar zijn, maar wordt ook met veel liefde gedaan. Het is daarom extra belangrijk dat mensen het kunnen volhouden en daarnaast ook gewoon partner kunnen zijn, ouder of kind, broer of zus, familielid, vriend of vriendin.



ONDERSTEUNEN MANTELZORGERS BELANGRIJK

Marjolein van den Broek tekende namens het Apcg het Mantelzorgakkoord: "Mantelzorg kan zwaar zijn, maar wordt ook met veel liefde gedaan. Het is daarom extra belangrijk dat mensen goede ondersteuning krijgen zodat ze het vol kunnen houden en daarnaast ook gewoon partner kunnen zijn, ouder of kind, broer of zus, familielid, vriend of vriendin."

Afbeelding: Marjolein bij een statafel waar ze het document ondertekend heeft, met naast haar iemand die haar een microfoon voorhoudt.

Bijeenkomst met achterban

In september hebben we een bijeenkomst georganiseerd voor onze achterban. Hiervoor hebben we onze vrijwilligers, de leden van onze klankbordgroep, leden van partnerorganisaties, en andere Arnhemse inwoners uit ons netwerk uitgenodigd. De gemeente was uitgenodigd om een presentatie te geven over de Arnhemse inclusieagenda en het uitvoeringsplan.

Gelijk is gelijk

Het Apcg was in maart aanwezig bij de bijeenkomst Gelijk is Gelijk, georganiseerd door het Zelfregiecentrum Nijmegen. Het accent lag op de onderwerpen wonen, toegankelijkheid en cultuur. Onze voorzitter heeft deelgenomen aan een debat.

Stadsgesprekken Rozet

De voorzitter was aanwezig bij diverse stadsgesprekken over inclusie in Rozet:

14 april – Eenzaamheid: hoe disconnected zijn we?

4 oktober – Het inclusie paradijs: zijn we er al?

6 december – Tussen wal en schip in de zorg.

Bijeenkomst Iederin

Op 31 mei hebben we de ledenbijeenkomst bezocht van Iederin, ontmoeten en inhoud. In diverse thema-gesprekskamers werd bijgepraat over wat leden van de organisatie bezighoudt.

Internationale dag van mensen met een beperking

Op 3 december, Internationale dag van mensen met een beperking (United Nations' International Day of Persons with Disabilities), heeft onze voorzitter via het Facebook-kanaal van de gemeente Arnhem inwoners oproepen (call to action) mee te helpen de stad toegankelijk te houden door op straat voldoende ruimte over te laten voor mensen in een rolstoel, en blindengeleidelijnen vrij te houden.

Inzet ervaringsdeskundigheid

In 2021 is op verschillende momenten de inzet/input van ervaringsdeskundigen gecoördineerd. Dit kan zijn door intensieve werving, of ook met begeleiding.

We hebben gebarentalige kiezers gezocht voor een interview met de NOS, die tijdens de verkiezingen wilde filmen op het gebarentalig stembureau.

Op verzoek van een lid van de klankbordgroep van het College voor de rechten van de mens hebben we mensen benaderd die ervaring hebben met onafhankelijke clientondersteuning. We hebben hiervoor ook Zorgbelang Inclusief benaderd. Verschillende inwoners hebben hun verhaal verteld.

4. Vrijwilligersbeleid

Het Apcg vindt het belangrijk om de vrijwilligers goed te ondersteunen in hun vrijwilligerswerk en de mogelijkheid te geven zich persoonlijk te ontwikkelen. Naast ondersteunende taken (vervoerder, communicatie), uitvoerende taken (schouwen, voorlichting) en belangenbehartiging (marktconsultatie, gemeentelijke werkgroepen), gaat het vrijwilligerswerk ook steeds meer om ambassadeurschap of signalen ophalen in de wijken.

Feestelijke bijeenkomsten met onze vrijwilligers

In juni hebben we – sinds corona weer voor het eerst - een feestelijke fysieke bijeenkomst gehad met onze vrijwilligers. We hebben onze vrijwilligers uitgenodigd voor een diner in restaurant Fortvier in Arnhem-Zuid.

In december hebben we onze vrijwilligers getrakteerd op een high-tea in de Stadskeuken in de binnenstad.

Wervingscampagne vrijwilligers toegankelijkheid

In mei zijn we gestart met een campagne om vrijwilligers te werven voor het schouwen van gebouwen, openbare ruimte, festivals en bewustwordingstrainingen. De zoektocht heeft vijf nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Zij hebben in november een interne training gehad. De vrijwilligers die al eerder schouwingen hebben gedaan kregen een opfrustraining.

5. Publiciteit en beeldvorming

Het verbeteren van de beeldvorming en acceptatie van mensen met een beperking is een belangrijke kernactiviteit van het Apcg. Ervaringsdeskundigen delen hun ervaring over het leven met een beperking (in Arnhem) bij gemeentelijk overleg, op scholen en in de media.

5.1 Beeldvorming

In de media

- Omroep Gelderland, 28 februari – [item over proefstembureau](#)
- Gelderlander, 9 maart – [artikel over proefstemmen](#)
- NOS, 16 maart – item over [stemmen met tolk gebarentaal en stemmal](#)
- Arnhemse Koerier, 20 mei - [wervingscampagne vrijwilligers toegankelijkheid](#)
- Scribit.pro, 9 juni - [interview met de voorzitter](#)
- Omroep Gelderland, 23 juli – reactie Apcg op [maatwerk vergoeding hulpmiddel inwoner](#)
- Arnhemsche Courant, 25 oktober – [artikel over toegankelijkheid Arnhem](#)
- Omroep Gelderland, 12 november – reactie Apcg op [meer inclusieve Sintintocht](#)
- Facebook Gemeente Arnhem, 3 december - [oproep voorzitter Apcg “call to action” ihkv Internationale dag van mensen met een beperking](#)

Nieuwsbrief

Er is 10 x een nieuwsbrief uitgegaan. De nieuwsbrieven zijn terug te vinden op [onze website](#).

Podcast Inclusiecast Arnhem

We publiceerden dit jaar 8 podcast afleveringen van de Inclusiecast. In oktober dit jaar was de laatste podcast uitzending.

In 2021 startte het Apcg met de podcast serie. In 11 afleveringen ging ervaringsdeskundige Tim Kroesbergen met een Arnhems inwoner, ondernemer of bestuurder aan de hand van verschillende thema's in gesprek over toegankelijkheid en inclusie. Thema's als dans, cultuur, kunst, sport, werk of kleding. Alle afleveringen zijn op [onze website](#) terug te vinden.

Voorlichting op scholen

Onze vrijwilligers hebben dit jaar 7 voorlichtingen gegeven op 6 basisscholen.



PODCAST INCLUSIECAST ARNHEM

Dit jaar kwam er een eind aan de Inclusiecast Arnhem. In 11 afleveringen ging Tim Kroesbergen met Arnhemse inwoners, ondernemers of bestuurders aan de hand van verschillende thema's in gesprek over toegankelijkheid en inclusie. [Alle afleveringen](#) zijn op onze website terug te vinden.

Afbeelding: Tim Kroesbergen achter de microfoon van de podcast

5.2 Activiteiten

Week van de toegankelijkheid

Het Apcg heeft in de week van de toegankelijkheid twee activiteiten mede-georganiseerd.

Op 3 oktober hebben we in Focus Filmtheater, samen met gemeente Arnhem, BIA en Coalitie voor Inclusie, na vertoning van de film Crip Camp een gesprek over het thema 'Eigen Regie' georganiseerd.

Op 4 oktober hebben we met gemeente Arnhem en BIA een bijeenkomst georganiseerd over het thema inclusief spelen. We deelden informatie over toegankelijkheid en inclusie met partijen in de stad die activiteiten voor kinderen organiseren. Er werden diverse workshops gegeven. Voorafgaand aan deze bijeenkomst gaven wij de deelnemers een ervaring kado: lopen met een taststok en een bril waarmee je slecht ziet, of met een rolstoel door een draaideur proberen te komen. Op onze website vind je een [uitgebreide terugblik op de activiteiten](#).



WEEK VAN DE TOEGANKELIJKHEID 2022

Tijdens de Week van de Toegankelijkheid was er een bijeenkomst over het belang van inclusieve speelactiviteiten voor kinderen in de stad. Eén van de aanwezigen twitterde na afloop:

"Het was een zeer leerzame en indrukwekkende middag. Veel om over na te denken en toe te passen."

Afbeelding links: Foto van de zaal met voorin het podium met het panelgesprek. Afbeelding rechts: Wethouder Inclusie Maurits van de Geijn lopend op een trap, met een blindengeleidend stok in de hand en speciale bril op die zijn zicht beperkt

BIA vossenjacht

In juli organiseerde BIA een Vossenjacht voor alle kinderen, met en zonder beperking, door vossen met en zonder beperking. We hebben meegedacht over een toegankelijk parcours en vossen met een beperking geworven.

Pride Photo

In november waren wij aanwezig bij de opening van de Pride Fototentoonstelling 'Celebrating the Unseen'. Het Apcg vindt diversiteit in representatie belangrijk. Het is belangrijk om jezelf te kunnen herkennen in de mensen die op TV komen, in reclames, in boeken en ook in tentoonstellingen. Eén van de deelnemers aan de Pride Photo expositie is de Amerikaanse fotograaf Robert Coombs. De fotograaf heeft een dwarslaesie en laat met zijn foto's iets zien wat vaak onzichtbaar blijft: de seksuele behoeftes van (LHBTIQIA+) personen met een fysieke beperking. Daar ligt nog altijd een taboe op. Robert Coombs wil met zijn foto's dat taboe doorbreken.

6. Organisatie en bedrijfsvoering

Voor de uitvoering van de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid en de Hoge Nood app ontvangt het Apcg extra subsidie.



HET BESTUUR VAN HET APCG

Afbeelding: Op de foto het bestuur van het Apcg, met van links naar rechts: Geert van Beukering, Nicolette Piekaar, Marjolein van den Broek en Martin Brouwer.

Bijlage 1 Urenverantwoording

Project/doel	Actie	Uren
1. Sociaal domein	<i>Signalen achterban analyseren en adviseren aan gemeente, wijkteams, leveranciers</i>	10
<i>Inclusief Wmo-beleid</i>	Gesprek met de wethouders Wmo en Inclusie over inclusieve Wmo	
<i>Hulpmiddelen</i>	Betrokken bij evaluatie beleidsregels wmo	
<i>Sociale wijkteams</i>	Betrokken bij uitvoeringsplan Arnhemse inclusie agenda	
<i>Huishoudelijke ondersteuning</i>	Bijdrage aan wijziging beleid rond aangepaste fietsen	
<i>Mobiliteit AVAN</i>	Overleg over scootmobielpool(s) in de stad	
<i>Wonen</i>	Gesprek met teamleider over nieuwe werkwijze wijkteams, visie en signalen uit de praktijk	
<i>Mobiliteit parkeren</i>	Bijdrage geleverd aan voorstel voor wachtlijstbemiddeling	
<i>Geldzaken</i>	Deelname aan de regionale adviesgroep doelgroepenvervoer	
<i>Werk</i>	Gesprek met gemeente over klachten halte taxi Reiss	
	Gesprek met gemeente en student over doelgroepenvervoer t.b.v. evaluatie beleidsregels	
	Werving ervaringsdeskundigen en deelname aan bijeenkomst over wonen en zorg; schriftelijk aanvullende inbreng vanuit de praktijk	9
	Stakeholdergesprek over onderzoek Companen naar rolstoelgeschikte woningen en in contact brengen met inwoners	
	Deelname aan overleg met gemeente, huurders, corporaties over labelling en wmo-convenant	
	Vragen en klachten besproken met gemeente over kentekenparkeren	
	Aandacht gevraagd voor optrekken pensioengerechtigde leeftijd t.b.v. budget Gelrepass	
	Aandacht gevraagd voor compensatie onvermijdbare energiekosten bij College en Raad	
	Advies gegeven over informatie werkplektoegankelijkheid t.b.v. website activerend werken	
2.Toegankelijk Arnhem	<i>Het verbeteren van de toegankelijkheid van gebouwen, openbare ruimte en evenementen in Arnhem en inclusie in algemeen beleid. Het verbeteren van de toegankelijkheid en leefbaarheid in de wijken.</i>	
<i>2.1.Toegankelijke stad</i>		
<i>Arnhemse Standaard Toegankelijkheid Openbare ruimte</i>	Bijdrage aan handboek openbare ruimte; doorontwikkeling oversteken, speeltuinen, evenementen; afronding pilot AST	
<i>Openbare gebouwen</i>	Advies diverse projecten o.a. Rijnkade, Blauwe Golven, Gele Riddersplein, Velperweg, Croydonplein, Kronenburg	
<i>Evenementen</i>	Advies diverse projecten o.a. Ommelander, Valkenhuizen, Museum Arnhem, stadsboerderij de Korenmaat en Presikhaaf, MFC's	
<i>Bewustwordingstrainingen</i>	Advies diverse evenementen o.a. Hoogte 80, ASM festival, intocht Sinterklaas	
<i>Difitar</i>	Bewustwordingstrainingen met ambtenaren Openbare Ruimte	
<i>Hoge Noodapp</i>	Pilot toegankelijke afvalcontainers	
<i>Terrassen</i>	Toiletten in openbare gebouwen toegevoegd aan de app	
<i>Fietsparkeerplan</i>	Ronde gemaakt met belanghebbenden om knelpunten in beeld te brengen	
<i>Overig</i>	Inbreng bij het fietsparkeerplan en inspraak bijdrage aan de Raad Kunst in de openbare ruimte	
	Deelscooters	
	Vuurwerk	
	eZwayZ app	

2.2. Toegankelijke en inclusieve wijk	The Point: Servicepunt winkelcentrum Kronenburg en Presikhaaf De Fontein (inloopruimte Kronenburg) Natuurcentrum Arnhem	
3. Apcg als expertisecentrum	<i>Het ondersteunen van de (inwoner)participatie van alle doelgroepen</i>	9
3.1. Meepraten/participatie Meldpunt Belangenbehartiging voor mensen met een LVB Belangenbehartiging Ggz Overleg adviesraad Wmo Kinderburgemeester	Afhandeling klachten en signalen via ons meldpunt en social media Ondersteunen platform LVB o.a. bij leveren input voor de toegankelijkheid van de gemeenteraadsverkiezingen Bijeenkomst georganiseerd over ervaringen met het wijkteam Contact over trapliften, huishoudelijke ondersteuning, evaluatie beleidsregels wmo Advies voor deelname kinderen met een beperking	
3.2. Meedoen/sociale Inclusie Eigen Regie Verkiezingen Communicatie Inclusief spelen Netwerkversterking Inzet ervaringsdeskundigheid	Presentatie boek 'Eigen Regie als basis' Bijdrage aan toegankelijkheid verkiezingen Onderzoek inclusieve communicatie gemeente Bijdrage aan meer toegankelijke en inclusieve activiteiten voor kinderen Deelname aan diverse bijeenkomsten netwerk Voor diverse projecten ervaringsdeskundigen geworven	
4. Vrijwilligersbeleid	<i>Ondersteunen van vrijwilligers in hun vrijwilligerswerk</i>	4
	Wervingscampagne en scholing vrijwilligers toegankelijkheid; Ondersteuning en coördinatie bij uitvoering vrijwilligerstaken; Contact onderhouden met (wijk)vrijwilligers; Feestelijke bijeenkomsten	
5. Publiciteit en beeldvorming	<i>Het verbeteren van de beeldvorming en acceptatie van mensen met een beperking</i>	7
5.1. Beeldvorming PR Media Informatie Beeldvorming Voorlichting	Diverse keren meegewerkt aan een item van Arnhemse media; De nieuwsbrief is 10 keer verschenen Er zijn 8 podcast afleveringen gemaakt van Inclusiecast Arnhem Er zijn 7 voorlichtingen gegeven	
5.2. Activiteiten Week van de toegankelijkheid Pride Photo Vossenjacht	(Mede) organisatie 2 activiteiten: film en gesprek over Eigen Regie; bijeenkomst over inclusief spelen. Aanwezig bij opening tentoonstelling Meedenken en werving deelnemers (vossen) met een beperking	
6. Bedrijfsvoering	<i>Werkzaamheden t.b.v. de organisatie</i>	
Organisatie en bedrijfsvoering	Sollicitatiegesprekken nieuwe medewerker Heidagen Jaarverslag 2021 Afstemming met adviesraad Wmo en Jeugd over rol en taken Financiële administratie Rapportages jaarplan 2022 Kennismaking met wethouder van der Geijn Jaarplan 2023 Diverse gesprekken met accountmanager Aanvraag subsidie Hoge Nood app Aanvraag subsidie AST	7
Totaal projecturen		46
Secretariaat	Secretariële werkzaamheden	10

Bijlage 2 Begrippenlijst

Achterban Apcg - Mensen met een fysieke, zintuiglijke, en licht verstandelijke beperking; mensen met een chronische ziekte en mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Algemene voorziening - Een voorziening, dienst of activiteit die voor iedereen te gebruiken is.

AVAN - Vervoersorganisatie Regio Arnhem Nijmegen, taxivervoer dat ook geschikt is voor mensen in een rolstoel of met scootmobiel. Om hiermee met korting te reizen heb je een Wmo-pas nodig.

Belangenbehartiging - Belangenbehartiging is gericht op alle levensterreinen en op de gehele samenleving. In haar rol van belangenbehartiger zoekt het Apcg actief het gesprek met alle organisaties en instanties wier beleid van invloed is op het leven van mensen met een beperking. Een belangrijk onderdeel is het geven van voorlichting en het vergroten van bewustwording.

Inclusie – Iedereen kan volwaardig deelnemen aan de samenleving. In een inclusie-agenda wordt opgenomen welke maatregelen hiervoor nodig zijn (voor verschillende doelgroepen).

Keukentafelgesprek - Een gesprek dat bij een inwoner plaatsvindt door een coach van het sociale wijkteam. Het gesprek is bedoeld om zicht te krijgen op de situatie van de inwoner, wat hij of zij zelf nog kan, waar hij /zij ondersteuning in kan zetten vanuit het sociale netwerk, en waar mogelijk professionele ondersteuning nodig is.

Maatwerkvoorziening - Een voorziening die afgestemd is op de persoonskenmerken van de gebruiker. Voor een maatwerkvoorziening wordt een beschikking afgegeven, waartegen bezwaar en beroep mogelijk is.

Onafhankelijke clientondersteuning - De cliëntondersteuners zijn onafhankelijk van de gemeente en zorgverleners. Zij kunnen helpen bij het oplossen van kwesties met uw gemeente of hulpverlener o.g.v. zorg, welzijn, jeugdhulp, arbeidsparticipatie, passend onderwijs. De dienstverlening is gratis.

PGB - Persoonsgebonden budget. Dit is een geldbedrag waarmee mensen hun eigen zorg kunnen inkopen.

Sociaal Wijkteam - Team van 10 tot 12 generalistisch werkende professionals, die de toegangspoort vormen voor alle vormen van zorg en ondersteuning in hun gebied, en daarnaast lichtere, niet intensieve en relatief kortdurende ondersteuning bieden.

Team Leefomgeving (TLO) - Team van ambtenaren die verantwoordelijk zijn voor de algemene voorzieningen in de wijken. Ze stellen samen met de wijk vast waar behoefte aan is en zijn verantwoordelijk voor de wijkplannen en de besteding van de wijkmiddelen.

VN-verdrag (inzake de rechten van personen met een) Handicap - Op 13 december 2006 is het Verdrag inzake de rechten van personen met een beperking door de VN vastgesteld. In dit verdrag hebben de landen afgesproken wat er op allerlei levensdomeinen gedaan moet worden om te zorgen dat kinderen en volwassenen met een beperking net als iedereen een goed en actief leven kunnen hebben midden in de samenleving, en eigen keuzes kunnen maken. Nederland heeft het verdrag in 2016 geratificeerd. Landelijk wordt de titel inmiddels afgekort tot VN-verdrag Handicap.

Zorgverstrekking in Natura (ZIN). Bij ZIN neem je zorg af van de zorgaanbieder met wie de gemeente een contract heeft.

Bijlage 3 Overzicht achterban en samenwerkingsorganisaties

- Vrijwilligers Apcg
- Klankbordgroep leden Apcg
- Reumapatiëntenvereniging Arnhem (RPVA)
- Nederlandse Vereniging Autisme (NVA)
- Bijzonder in Arnhem (BIA)
- Siza
- Alzheimer Nederland
- Hersenletsel.nl
- Epilepsievereniging
- Longfonds
- PAL (polyartrose lotgenoten)
- Nierpatiëntenvereniging
- Multiple Sclerose vereniging
- Spierziekten Nederland
- Diabetesvereniging
- Hartstichting
- Stichting Pijn-Hoop
- Oogvereniging Nederland
- Stichting Hoormij
- Cliëntenraden Ribw, Pro Persona, Iriszorg, Woonzorgnet
- Meldpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg Arnhem (MVT)
- Ervaar MEE
- Vitale Verbindingen
- Straatzaken
- Adviesraden Arnhem (Jeugd & Wmo en Werk & Inkomen)
- Mee Gelderse Poort
- Zorgbelang Inclusief
- Stichting Rijnstad
- Kunstmetmekaar
- Stichting Arnhems Hart