

2022

Jaarplan

Gelijkwaardige participatie van mensen met een beperking in Arnhem



Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Bijlage A Ureninzet personeel.....	5
Bijlage B Overzicht samenwerking en achterban(organisaties).....	7

Inleiding

Het Apcg zet zich in dat met een inclusieve bril naar het beleid en de stad wordt gekeken. We streven er naar dat mensen met een beperking kunnen wonen zoals ze willen, met goede voorzieningen, voldoende ondersteuning en een toegankelijke openbare ruimte. Dat iedereen over de inrichting van de stad en de wijk goed kan meepraten is in 2022 een van onze speerpunten.

In het kader van de uitvoering VN-verdrag Handicap Arnhem heeft de gemeente in 2021 via themabijeenkomsten wensen en belemmeringen opgehaald over ondersteuning, wonen en de buurt, onderwijs en werk en inkomen. Dit heeft geleid tot een actieplan, dat in 2022 verder wordt uitgevoerd. Hier zal het Apcg nauw bij worden betrokken.

Ook is het handboek Openbare Ruimte in 2021 in werking gegaan. Dat betekent dat in fases kan worden gestart met het toegankelijk maken van hoofdlooppunten in de wijken. Wij benadrukken dat grote projecten in de stad vanaf het ontwerp inclusief zijn. Ook gaan we verder met toegankelijkheid en inclusie bij evenementen en festivals, een grote wens van onze achterban.

Tenslotte zijn er in 2022 de gemeentelijke verkiezingen. Het Apcg is betrokken in de voorbereiding voor advies om de toegankelijkheid van de stembureaus en de communicatie te verbeteren.

Belangenbehartiging

Het Apcg is een collectieve belangenbehartigersorganisatie. Dit houdt in dat wij opkomen voor de *collectieve* belangen van onze achterban, nastreven dat hun belangen niet worden geschaad en dat eventuele knelpunten worden opgelost en het liefst voorkómen. Belangenbehartiging omvat alle terreinen van het dagelijks leven waarop mensen met een beperking belemmeringen ondervinden, en is gericht op alle organisaties in het veld, zoals gemeente, politiek, corporaties, maar ook horeca, winkels en vervoersorganisaties. In haar rol van belangenbehartiger beïnvloedt het Apcg het beleid door samenwerking en aansluiting te vinden bij deze organisaties en bestaande projecten, en op thema gezamenlijk op te trekken met achterban- en samenwerkingsorganisaties. Belangenbehartiging vindt ook plaats door via beeldvormingsactiviteiten draagvlak te creëren bij partijen en zo tot een gezamenlijke oplossing te komen, of door partijen met een gedeeld belang bij elkaar te brengen. Het Apcg speelt hierin een initiërende en verbindende rol. Het Apcg is nadrukkelijk geen individuele belangenbehartigersorganisatie.

Achterban

Het Apcg zet zich in voor inwoners uit Arnhem met een **fysieke, zintuigelijke of licht verstandelijke beperking, chronische ziekte en inwoners met een psychische kwetsbaarheid of een combinatie daarvan**. Deze achterban is diffuus en verspreid over de stad Arnhem. Het Apcg is geen vereniging met leden, maar voelt zich evenwel aangesproken al deze Arnhemmers in hun diversiteit te vertegenwoordigen. Nadrukkelijk moet worden vermeld dat hiertoe ook de mantelzorgers (tevens ervaringsdeskundigen) gerekend moeten worden. Zij spelen vaak een cruciale rol bij de zelfredzaamheid van een inwoner. Het Apcg richt zich niet op Jeugdzorg, maar we hebben wel aandacht voor kindspecifieke zaken bij hulpmiddelen, woonaanpassingen en toegankelijkheid.

Hoe gaat het Apcg dat doen?

Het ophalen van signalen is de kernactiviteit van het Apcg; via het meldpunt, maar ook actief zal zij de knelpunten op het gebied van zorg en participatie die onze achterban ervaart opsporen en inventariseren. Met behulp van de signalen kunnen we vervolgens in gesprek gaan met organisaties om verbeteringen te bewerkstelligen.

Het actief opsporen van signalen zal gebeuren door goede contacten met de achterban te onderhouden. Leden van onze klankbordgroep zijn bijvoorbeeld ook onze ogen en oren in de wijk. Daarnaast zullen wijkambassadeurs actief de wijk ingaan en aansluiten bij alles wat er al gebeurt in de wijk voor kwetsbare

Arnhemmers. Dit kunnen koffietafels zijn, inloopmogelijkheden, jongerencentra, maar ook wijktafels en bewonersavonden. Hiervoor zal de samenwerking worden gezocht met organisaties in de wijk, zoals Rijnstad, Ervaar MEE etc. Het is de bedoeling dat deze vrijwilligers ook aansluiting zullen vinden bij de teams leefomgeving en de sociale wijkteams.

We hebben ook regelmatig contact of trekken samen op met lokale leden van landelijke patientenorganisaties, cliëntenraden en andere belangenorganisaties zoals Bijzonder in Arnhem. Vertegenwoordigers van deze gremia worden ook geraadpleegd over de speerpunten in ons jaarplan.

De signalen worden gebundeld, geanalyseerd en doorgeleid naar de verantwoordelijke gremia, zoals de Gemeenteraad, gemeentelijke afdelingen, de Adviesraad Arnhem, zorgaanbieders, welzijnsinstellingen, instellingen op gebied van werk, wijkteams of ondernemers. Deze organisaties zijn de gesprekspartners voor Apcg als het gaat om het behartigen van de belangen van onze achterban.

Het Apcg zal knelpunten onder de aandacht brengen van de genoemde organisaties op een wijze die het meeste effect sorteert in het bereiken van het gewenste resultaat. Wij hebben hiertoe een groot scala aan instrumenten ter beschikking, zoals adviezen, schouwingen, gesprekken met betrokken organisaties en ervaringsdeskundigen, (social) media, etc. Investeren in een goed relatienetwerk is ook van belang, regelmatig overleg en korte lijntjes met de partners kunnen erg effectief zijn.

Advies

Het Apcg geeft op terreinen participatie, voorzieningen en hulpmiddelen, mobiliteit, wonen en toegankelijkheid advies aan de gemeente op basis van de verordening participatie. Anders dan de adviesraden richten wij ons meer op de uitvoering en evaluatie van beleid. Wij geven advies vanuit de leefwereld en op basis van ervaringen in de praktijk. Wij hebben ook regelmatig contact met de adviesraden over ontwikkelingen in het beleid. Naar aanleiding van een onderzoek uit 2020 wordt nader onderzocht hoe adviesraden en het Apcg vanuit hun eigen rol en werkwijze goed kunnen samenwerken.

Het Apcg geeft ook regelmatig advies aan de Raad.

Bureau van het Apcg

Het Apcg is een echte vrijwilligersorganisatie. De vermelde werkzaamheden zullen voornamelijk door de vrijwilligers worden uitgevoerd, ondersteund door beroepskrachten van het Apcg. Het Apcg zal zich hierbij vooral laten leiden door actuele, concrete knelpunten en verbeteringen in de leefwereld van onze achterban, en minder door de politieke agenda vanuit de gemeente. De capaciteit is nu eenmaal beperkt.

Om de werkzaamheden uit te voeren is professionele agogische en secretariële ondersteuning noodzakelijk. De beroepskrachten zullen inzetten op de volgende (hoofd)taken:

- Verzamelen, inventariseren en analyseren van knelpunten bij de achterban;
- Deze door te geleiden/in te brengen bij de gesprekspartners van het Apcg tezamen met de wijkambassadeurs (al dan niet voorzien van een advies);
- Goede contacten te onderhouden met al onze gesprekspartners (opbouw netwerk);
- Het netwerk van wijkambassadeurs op te bouwen, te onderhouden en hen te ondersteunen;
- Het organiseren van beeldvormingsactiviteiten (voorlichting, social media, schouwen);
- Gespreks- en overlegpartner van gemeente en andere organisaties over inclusief beleid en bijvoorbeeld het VN-verdrag;
- Bevorderen van toegankelijkheid van openbare gebouwen, winkels, evenementen en horeca;
- Het uitvoeren van het vrijwilligersbeleid van het Apcg.

Speerpunten in 2022

Binnen onze reguliere werkzaamheden (zie ook bijlage A) willen we in 2022 extra aandacht besteden aan:

- **Sociaal domein**
 - Aandacht voor inrichting en inzet van algemene en collectieve voorzieningen in de wijk
 - Aandacht voor mobiliteit in het algemeen en specifieke acties OV
- **Toegankelijkheid**
 - Stedelijk en wijkoverstijgend – aanjagen dat evenementen en sociale activiteiten (sport en spel) voor iedereen inclusief en toegankelijk worden
 - Inclusief ontwerpen voorbeelden
- **Meepraten en meedoen**
 - Expertise inbrengen dat inwoners met een beperking volwaardig mee kunnen praten over ontwikkelingen in de stad en in de wijk (participatie)
 - Aanjagen in het veld: ondersteuningsstructuur bestrijding eenzaamheid en buddy's voor alle doelgroepen
- **Beeldvorming**
 - Week van de toegankelijkheid/verkiezingsitem
 - Campagne over het eigen leven leiden

Projecten

Voor deze projecten vragen wij aanvullende subsidie aan:

- Meer toiletten in de Hoge Nood app
- Schouwen bestaande bouw gemeente
- Toetsen en evaluatie toegankelijkheid festivals

Bijlage A Ureninzet personeel

Producten	Doel	Inzet	Uren
Sociaal domein	<i>Wonen en leven in Arnhem</i> Het verbeteren van de toegang tot en gebruik van voorzieningen, hulpmiddelen, mobiliteit en wonen door signalen over de praktijk en leefwereld onder de aandacht te brengen bij gemeente, adviesraden etc.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Signalen inbrengen over leven (wonen, vervoer) in Arnhem met een beperking; ○ Betrokken bij implementatie van VN-verdrag op de verschillende domeinen (actieplan gemeente) ○ Bevorderen (deelname aan) laagdrempelige voorzieningen in de wijk tbv zelfredzaamheid (LVB) ○ Signalen verwerken mbt de toegang tot en gebruik van voorzieningen, diensten en hulpmiddelen; ○ Contact met sociale wijkteams 	9
Toegankelijk Arnhem	<i>Toegankelijke stad</i> Het verbeteren van de toegankelijkheid van gebouwen, openbare ruimte en evenementen en inclusie in algemeen beleid	<ul style="list-style-type: none"> ○ Betrokken bij verdere ontwikkeling en evaluatie van AST ○ Toetsen toegankelijkheid gebouwen, openbare ruimte, evenementen en informatie ○ Bijdragen aan voorbereiding Omgevingswet ○ Expertise toegankelijkheid tbv TLO's ○ Contact met ondernemers(platform) 	6
	<i>Toegankelijke en inclusieve wijk</i> Het verbeteren van de toegankelijkheid en leefbaarheid in de wijken	<ul style="list-style-type: none"> ○ Betrokken bij grote projecten in de wijk ○ Contact met teams Leefomgeving ○ Betrokkenheid bevorderen van inwoners met een beperking bij de wijkplannen ○ Bekendheid en zichtbaarheid in de wijken vergroten bij achterban 	4
Apcg als expertisecentrum	<i>Participatie van de achterban</i> Het betrekken van de achterban bij het beïnvloeden van de praktijk	<ul style="list-style-type: none"> ○ Meldpunt: informatie en signalen ○ Participatie doelgroep GGz en LVB ○ Contacten onderhouden met netwerkorganisaties in de wijk ○ Aansluiten bij wijkinitiatieven met ervaringsdeskundigen 	5
	<i>Meedoen in de samenleving</i> Het bevorderen van de sociale inclusie en meedoen in de samenleving	<ul style="list-style-type: none"> ○ Monitoring brede inclusie agenda ○ Verkiezingen 2022 ○ Bevorderen toegankelijke communicatie en informatie ○ Stimuleren gelijkwaardige deelname aan vrijetijdsactiviteiten ○ Inzet van ervaringskennis voor externe partijen 	4
Vrijwilligersbeleid	Werving en scholing	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ondersteunen van vrijwilligers ○ Coördinatie van ambassadeurs en vrijwilligers in de wijken 	4
Publiciteit en beeldvorming	Beeldvorming, PR	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nieuwsbrief, (social) media, website ○ Week van toegankelijkheid, overig 	7
	Scholenvoorlichting	Ongeveer 30 voorlichtingen per jaar	

Bedrijfsvoering		
Organisatie en bedrijfsvoering	Planning en control Interne communicatie Financiële administratie Persoonlijke ontwikkeling medewerkers	7
Uren		46
Totaal agogische uren per week		
Secretariaat	Secretariële werkzaamheden	10

Bijlage B Samenwerking en achterban(organisaties)

- Vrijwilligers Apcg (45)
- Klankbordgroepleden Apcg (50)
- Reumapatiëntenvereniging Arnhem (RPVA)
- Nederlandse Vereniging Autisme (NVA)
- Bijzonder in Arnhem
- Siza
- Alzheimer Nederland
- Hersenletsel.nl
- Epilepsievereniging
- Longfonds
- PAL (polyartrose lotgenoten)
- Nierpatiëntenvereniging
- Multiple Sclerose vereniging
- Spierziekten Nederland
- Diabetesvereniging
- Stichting Pijn-Hoop
- Oogvereniging Nederland
- Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS/Hoormij)
- Cliëntenraden Ribw, Pro persona, Iriszorg, Woonzorgnet, Rijnstad
- Meldpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg Arnhem
- Ervaar MEE Arnhem
- Vitale Verbindingen
- Straatzaken
- SAG (Samenwerkingsverband Autisme Gelderland)
- Adviesraden Arnhem (Jeugd & Wmo en Werk & Inkomen)
- Mee Gelderse Poort
- Zorgbelang Inclusief
- Partners In de Weerd