

2020

Jaarverslag

Gelijkwaardige participatie van mensen met een beperking in Arnhem



Inhoudsopgave

Voorwoord	
1. Sociaal Domein	3
2. Toegankelijk Arnhem	5
2.1. Toegankelijke stad	5
2.2. Toegankelijke en inclusieve wijk	8
3. Apcg als expertisecentrum	8
3.1. Belangenbehartiging	8
3.2. Inzet ervaringsdeskundigheid	10
4. Vrijwilligersbeleid	10
5. Publiciteit en beeldvorming	10
5.1. Beeldvorming en media	11
5.2. Voorlichting op scholen	11
Organisatie en bedrijfsvoering	11
Bijlage A Urenverantwoording personeel	12
Begrippenlijst	14
Overzicht achterbanorganisaties en netwerkpartners	15

Voorwoord

Net als bij andere organisaties heeft de coronacrisis vanaf half maart de uitvoering van de werkzaamheden van het Apcg in 2020 sterk beïnvloed. We hebben veel aandacht gehad voor de gevolgen van corona en de maatregelen voor onze achterban. Regelmatig hebben we belondes gehouden en overleg gevoerd met de wethouder Inclusie over de belemmeringen en de richtlijnen bij de versoepelingen. Zoals de toegankelijkheid van het vervoer, openbare ruimte en winkels. Ook hebben we uitgebreid signalen opgehaald voor koepelorganisatie Ieder(in) die met het crisisteam van VWS om de tafel zat.

De meeste fysieke activiteiten van het Apcg, zoals het schouwen van gebouwen en het geven van voorlichting, zijn stil komen te liggen. Gelukkig hebben we wel enkele projecten in de Openbare Ruimte kunnen uitvoeren. Zowel intern als extern overleg vond vooral online plaats. Dat was voor iedereen een hele omschakeling. Niet alleen voor de medewerkers en bestuur, maar ook voor de vrijwilligers.

In het begin van het jaar konden we nog fysiek bij elkaar komen. Zo hebben wij in februari, met 10 leden van onze klankbordgroep, deelgenomen aan een spiegelgesprek van de hulpmiddelenleverancier over de kwaliteit en service. Ook was er begin maart een startbijeenkomst georganiseerd met organisatoren van festivals en de gemeente, om samen te werken aan het opstellen van richtlijnen voor de toegankelijkheid van evenementen. Helaas zijn de meeste evenementen niet doorgegaan, een enkele wel online.

Een terugkerend onderwerp betrof de nieuwe regels over de toegang tot de Wmo-kortingpas voor AVAN. In januari hebben we onze bezwaren hierover geuit bij de wethouder. Hoewel de uitvoering vanwege de coronacrisis voor de grote groep was opgeschort, kregen sommige gebruikers er meteen mee te maken. Een ander onderwerp was de knelpunten die werden ervaren met de ondergrondse afvalcontainers.

Er zijn door de gemeente enkele stappen gezet in de implementatie van het VN-verdrag Handicap Arnhem en de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid (AST). Een inventarisatie onder inwoners in Arnhem over inclusie m.b.v. de VNG-monitor moet leiden tot een actieplan. Er zijn eerste afspraken gemaakt over de participatie van het Apcg bij de diverse projecten, en de sturing en financiën rond de AST.

Eind december heb ik bekend gemaakt dat ik in september 2021 stop als voorzitter van het Apcg. Op het moment dat ik stop ben ik ruim 4,5 jaar voorzitter en bijna 15 jaar betrokken bij de organisatie. Ondanks dat ik het erg naar mijn zin heb in mijn rol en me betrokken voel, ben ik toe aan een nieuwe uitdaging.

Tenslotte: we hebben onze vrijwilligers dit jaar niet zo vaak gezien als we hadden gewild, maar we hebben wel veel contact gehouden. Complimenten voor hoe velen zich het online deelnemen aan overleg hebben eigen gemaakt. Wij willen alle vrijwilligers ontzettend bedanken voor hun inzet en betrokkenheid. En onze achterban voor het delen van hun ervaringen en signalen. Zonder deze inbreng is het immers niet mogelijk om een goed beeld te schetsen van het dagelijks leven met een beperking.

Dick Cochius, voorzitter Apcg



Corona

Vanaf maart 2020 werden we geconfronteerd met de coronacrisis. De hieruit voortvloeiende maatregelen hadden, afhankelijk van de persoonlijke situatie, beperking of aandoening, een grote impact op het leven van onze achterban. Inwoners met een visuele beperking kregen bijvoorbeeld te maken met ingangen en looproutes die gewijzigd waren en het probleem om afstand te bewaren. Inwoners met een rolstoel of scootmobiel ervoeren o.a. problemen met doorgangen in de openbare ruimte, met boodschappen doen of met de protocollen van het taxivervoer. Voor sommigen kwam het (vrijwilligers)werk (tijdelijk) stil te liggen. Zorgen waren er ook dat diverse cliëntenraden niet betrokken werden bij het opstellen van de coronaprotocollen door de zorgaanbieders. Sommige inwoners met een kwetsbare gezondheid gingen min of meer in zelfisolatie. In mei heeft de voorzitter van het Apcg een [interview gehouden met de Gelderlander](#) over de gevolgen van de coronamaatregelen voor mensen met een beperking. Hierin gaf hij aan dat er te weinig rekening werd gehouden met belemmeringen die de achterban ervoerde. Dit riep de nodige herkenning op. Voor de koepelorganisatie Leder(in) hebben wij regelmatig geïnventariseerd welke knelpunten inwoners met een beperking tegenkwamen; zij brachten de signalen in bij het landelijke crisisteam. Om een beeld te krijgen van lokale belemmeringen hebben we begin juni een eigen enquête verspreid en diverse belrondes gehouden. Vooral het vervoer en deelnemen aan activiteiten in gebouwen werd als onveilig gezien. Het 1,5 meter afstand kunnen houden was een belangrijke voorwaarde voor participatie. Vanuit de achterban met een psychische kwetsbaarheid kwamen signalen over toegenomen problemen door corona (toegenomen spanning, begeleiding alleen op afstand etc). Er waren signalen dat extra begeleiding aanvragen hiervoor moeizaam ging. Wij hebben meerdere gesprekken gevoerd met de Arnhemse wethouder Inclusie over de lokale situatie. Centraal stond hoe bij de inrichting van de 1.5 m samenleving rekening kon worden gehouden met mensen met een beperking. Specifiek hebben we benadrukt om spel en speelgelegenheden ook toegankelijk te maken voor kinderen met een beperking. Verder hebben wij contact gehad met ambtenaren over de gevolgen van corona bij vervoer en hulp bij huishouden. Ook hebben we n.a.v. klachten een aantal keren contact gehad met supermarkten over veilig boodschappen kunnen doen. Zoals over het verplichte winkelwagentje, het niet contant kunnen betalen, of obstakels voor inwoners met een visuele beperking. Er waren hier weliswaar landelijke afspraken over gemaakt, maar die werden niet altijd nageleefd. Verder is het initiatief genomen om samen met externen met het Openluchtmuseum en Burgers'Zoo te bespreken hoe zij de toegankelijkheid voor bezoekers met een beperking mee hebben genomen bij het treffen van coronamaatregelen. Tenslotte hebben wij voor de achterban een aparte pagina gemaakt met lokale initiatieven en algemene tips.

1. Sociaal domein

Het Apcg bundelt en analyseert signalen uit de praktijk en brengt deze onder de aandacht van adviesraden, gemeente, organisaties in het veld etc.

Wonen en leven in Arnhem

Visie sociaal domein

De gemeente werkt aan een nieuwe visie sociaal domein. Het Apcg wordt als partner in de stad in de laatste fase betrokken. We hebben bij de start van het proces aan de gemeente een ongevraagd advies gestuurd, met als belangrijkste punt om bij de kernwaarden ook de uitgangspunten van het VN-verdrag Handicap op te nemen. Als inspiratietip hebben we meegegeven de video 'van medisch naar sociaal model' te bekijken. Op 24 en 25 november hebben we deelgenomen aan het online congres volwaardig leven. Informatie die we hier hebben opgedaan gebruiken we als input op de visie.

Pgb-beleid

De gemeente is in 2020 gestart met de evaluatie van het Pgb-beleid. In november zijn gesprekken gevoerd met o.a. belangenorganisaties voor hun expertise en signalen. Het Apcg is hiervoor ook benaderd. Aanvullend aan het gesprek hebben wij schriftelijk nog enkele uitgangspunten doorgegeven. De interviews met gebruikers vinden in 2021 plaats.

In november hebben we het online congres van het ministerie van VWS over 25 jaar pgb-beleid gevolgd. Ook hebben we het jubileumnummer van Per Saldo 'Eigenwijs' onder ambtenaren en raadsleden verspreid.

Hulpmiddelen

In februari heeft een spiegelgesprek plaatsgevonden op de locatie van Medipoint met 10 leden van de klankbordgroep van het Apcg en een onafhankelijke gesprekleider. Ook Bijzonder in Arnhem (BIA) was vertegenwoordigd met het oog op kindspecifieke aandachtspunten. Onderwerpen van gesprek waren de ervaringen met het hulpmiddel, de informatieverstrekking, de service, bereikbaarheid en nazorg van Medipoint. De contractbeheerder van de gemeente en enkele managers/medewerkers van Medipoint waren aanwezig als toehoorder. Belangrijke aandachtspunten waren dat de doorlooptijd in het hele proces sneller kan en de communicatie beter. Vanwege de specifieke punten volgt met BIA nog een aparte afspraak. In november hebben wij een [inspiratiewebinar](#) gevolgd van Medux over de toekomst van de hulpmiddelenzorg.

Wijkteams

In oktober is een gesprek gevoerd met het wijkteam over de ervaringen met de nieuwe Wmo beleidsregels. Met name over de hulp bij huishouden en AVAN. Vanwege de overgangperiode zijn er nog geen signalen bij de wijkteams dat inwoners niet uitkomen met de uren. Er is een nieuw expertiseteam opgericht voor advies over woonaanpassingen en vervoer. De wijkcoach houdt de eindregie.

AVAN

Het Apcg is met een ervaringsdeskundige vertegenwoordigd in de RAD (regionale adviesraad doelgroepenvervoer). Als inspraakorgaan voor de aanbesteding van AVAN, heeft de RAD aanbevelingen gedaan bij het programma van eisen. De nieuwe aanbesteding is per 1 augustus ingegaan.

Het Apcg heeft in december 2019 een ongevraagd advies gestuurd aan de wethouder over de nieuwe beleidsregels van vervoer. Hierover hebben we in januari 2020 een gesprek gevoerd met de wethouder. In het gesprek hebben we duidelijk gemaakt dat de kaasschaafregels zorgen voor meer obstakels in het vervoer van A naar B en dat de participatie in het geding is. Inwoners worden immers meer afhankelijk gemaakt van hun netwerk, kunnen minder flexibel reizen, of worden op kosten gejaagd. Wij vinden dit niet in overeenstemming met het VN-verdrag Handicap dat staat voor keuzevrijheid, eigen regie, zelfstandigheid en betaalbaarheid. De wethouder geeft aan dat maatwerk van toepassing is, het is niet bekend hoe dit er uit gaat zien. Bovendien geldt dit niet voor de regel dat je alleen kunt reizen met een scootmobiel met AVAN, als de afstand meer dan 5 km is. Maatwerk kan niet technisch worden ingeregeld bij AVAN. Daarnaast hebben we de gemeente nog vragen over de uitvoering gesteld. In 2020 is besloten de nieuwe regels voor de grote bulk op te schorten vanwege corona. Een aantal inwoners kreeg er al wel eerder mee te maken en zij hebben contact gezocht met de media. De Gelderlander heeft een artikel geplaatst met interviews en het Apcg heeft een reactie gegeven. Ook zijn we benaderd door politici.

In juni hebben we de wethouder een ongevraagd advies gestuurd over de coronamaatregelen van AVAN. Met name het niet mee kunnen nemen van een scootmobiel en het niet online kunnen boeken van een rit waren belangrijke klachten. We hebben hier verschillende keren opnieuw aandacht voor gevraagd.

Na de versoepeling kwamen er klachten binnen over het weigeren van het dragen van mondkapjes door de chauffeurs. Sommige inwoners (ook leerlingen) met een kwetsbare gezondheid durfden daardoor niet meer met de taxi. Hier is in diverse media aandacht aan besteed; het Apcg heeft doorverwezen naar inwoners en ook een reactie gegeven.

Samen met een vertegenwoordiger van AVAN en de betreffende vervoerder hebben we in december een klacht van een inwoner over een bepaald type busje onderzocht. Deze zal nu zo min mogelijk worden ingezet voor meer dan 1 rolstoel tegelijk.

Wonen

In januari hebben we een gesprek gevoerd met een raadslid over het aanbod van rolstoelwoningen. Hierover zijn ook raadvragen gesteld.

In februari hebben we kennisgemaakt met de nieuwe bestuursadviseur van de gemeente voor wonen. Vervolgens hebben we in april en juli nog contact gehad over o.a. enkele casussen, levensloopgeschikte woningen, woningruil en de voortgang van het behoefteonderzoek en de woonvisie.

In september heeft de voorzitter van het Apcg samen met een algemeen bestuurslid een gesprek gevoerd met Siza over wonen en inclusie. Er zijn afspraken gemaakt over samenwerking o.a. in meedenken over woonmogelijkheden voor jongeren en voorlichting geven aan bewoners tbv hun maatschappelijke participatie. In november hebben we een casus over verhuiskostenvergoeding besproken met het expertiseteam.

Mobiliteit

OV - Ieder(in) heeft zich ingezet om bij versoepeling coronaregels toegankelijkheid in het protocol OV op te nemen. Het aangepaste protocol hebben we gedeeld met contactpersoon Breng, met de uitkomsten van onze enquête.

Flitsparkeerplaatsen – in ons gevraagd advies over de flitsparkeerplaatsen hebben we benadrukt dat deze plekken niet ten koste mogen gaan van het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen onder de brug (Roermondsplein). Daarnaast hebben we opnieuw onder de aandacht gebracht dat een aantal gehandicaptenparkeerplaatsen nog niet optimaal waren ingericht. De knelpunten zijn vervolgens geïnventariseerd en in het najaar door de gemeente opgepakt.

Inkomen

Zorgverzekering - wij hebben in april een raadpleging gehouden onder de achterban en gevraagd input geleverd op vergoedingen in het gemeentelijk pakket CZG. Vanwege corona is de afspraak over bejegening door klantenservice niet doorgegaan.

Hulp bij huishouden

Wij hebben een aantal casussen voorgelegd aan de ambtenaar, waarin inwoners sterk achteruit zijn gegaan in uren, na herindicatie obv nieuwe beleidsregels. We maken ons zorgen dat agv indicatie op basis van rapport KMCG mensen structureel in tijd achteruit gaan. Hoe pakt dit in praktijk uit? En hoe worden thuiszorgmedewerkers geïnstrueerd als ze minder tijd krijgen om de werkzaamheden uit te voeren? Wij hebben 1 casus gevolgd tot en met bezwaar en deze ook doorgegeven aan Ieder(in). Problematisch was ook dat de hoorzitting digitaal plaatsvond en de inwoners door een slechte verbinding het verweer niet goed hebben kunnen voeren. Hierover is een klacht ingediend.

2. Toegankelijk Arnhem

Het verbeteren van de toegankelijkheid van gebouwen, openbare ruimte en evenementen in Arnhem en inclusie in algemeen beleid.

2.1 Toegankelijke stad

Arnhemse Standaard Toegankelijkheid

Handboek toegankelijkheid Openbare Ruimte – in 2020 is gewerkt aan het handboek toegankelijkheid Openbare Ruimte. Een belangrijk onderdeel is het vaststellen van extra toegankelijke hoofdoorroutes in elke wijk en de criteria hiervoor. In februari hebben wij samen met de achterban de voorkeursroutes per wijk onderzocht en besproken met de gemeente; ook hebben we input geleverd voor de toegankelijkheidscriteria. Daarnaast hebben we een aantal knelpunten doorgegeven over de routes die wellicht al eerder kunnen worden opgepakt. In het handboek wordt ook opgenomen hoe het Apcg in het ontwerpproces wordt betrokken. Het handboek wordt in 2021 behandeld.

Rapport knelpunten – in september is er overleg geweest met de afdeling vastgoed over de aanpassingen van de gebouwen in het rapport dat in 2018 door het Apcg is opgesteld. De gemeente heeft een prioritering aangebracht binnen de eenvoudige aanpassingen (zogenaamd laaghangend fruit) en is hiermee aan de slag gegaan. Duurdere aanpassingen worden als project opgepakt, of bij een grote renovatie.

Toetsen bestaande bouw – in 2020 hebben wij geen contact gehad met de afdeling vastgoed over het toetsen van de bestaande bouw. Dit wordt in 2021 weer opgepakt. Ook zijn we niet bij nieuwbouwprojecten betrokken.

Huisvesting scholen – in maart hebben wij een mail gestuurd aan de raad over de toegankelijkheid van de scholen. In het plan voor de huisvesting stond dat er voor de toepassing van de AST nog geen structurele dekking was. Dit wordt pas vanaf 2022 in de begroting opgenomen. De contactambtenaar gaf aan dat bij de nieuwbouw in 2020 wel de criteria zijn opgenomen voor een lift, toilet en geen drempels; het toilet is alleen niet extra groot zoals in onze wensen. Verder wordt in Arnhem bij verschillende sportzalen akoestisch materiaal aangebracht.

Richtlijnen toegankelijke evenementen – begin maart 2020 heeft de gemeente een workshop georganiseerd voor organisatoren van festivals/evenementen om te verkennen hoe zij concreet aan de slag kunnen om hun evenement toegankelijk te maken (zowel fysiek, als het programma en de website). Het Apcg is betrokken

geweest bij het bedenken van het programma en heeft ervaringsdeskundigen geleverd. Er is besloten om te gaan werken met koplopers. Dit zijn een aantal festivals die in 2020 aan de slag zouden gaan met het opdoen van kennis over toegankelijkheid en een voorbeeldfunctie/ambassadeurschap innemen richting andere festivals. Hiervoor is voor maatwerk advisering van 8 evenementen (door Newpack) gedeeltelijke financiering toegezegd door de gemeente. Dit gaat om meer dan ervaringskennis. Vanwege corona zijn deze adviestrajecten in 2020 niet doorgegaan. Deze zullen nu in 2021 plaatsvinden.

Van de deelnemende festivals zijn uiteindelijk enkel Hoogte80 en Ruimtekoers in aangepaste vorm fysiek doorgegaan. Vanaf juli is wel weer met de gemeente het gesprek aangegaan over hoe nu verder met aandacht voor toegankelijkheid, ook omdat er bijvoorbeeld gekeken wordt naar digitale festivals. Apcg heeft een aantal keer landelijke informatie over (het verbeteren van) de toegankelijkheid van (digitale) evenementen aangeleverd die geplaatst is in de gemeentelijke nieuwsbrief cultuur en evenementen. Verder hebben wij inbreng geleverd op het aan te passen evenementenbeleid, dat vanaf 2022 zou gaan gelden. De bedoeling is dat inclusie en toegankelijkheid hierin zullen worden opgenomen.

Openbare ruimte

Blauwe golven – in januari hebben wij een inloopavond bijgewoond over het ontwerp van de Blauwe Golven en enkele wensen ingebracht. In april hebben we een uitgebreid schriftelijk advies gegeven op het schetsontwerp, met name over de veiligheid, bereikbaarheid en vlakheid; in de reactie heeft de gemeente toegezegd dat het Apcg bij de uitwerking van het ontwerp wordt betrokken.

Stationsplein - in maart hebben wij advies gegeven over het aanbrengen van tijdelijke geleidelijnen (verplaatsing) op het stationsplein ivm verbouwing.

Rijnkade - in 2020 hebben wij aan meerdere videoconferenties deelgenomen met architect, ondernemers en projectleiders, over het ontwerp van de Rijnkade. Aandachtspunten voor het Apcg waren toegankelijke loopzones, zitmogelijkheden, gidslijnen, uitzichtpunten en de hellingbaan naar de benedenkade. Discussiepunt was het gebruik van afgeslepen keien op een aantal plekken. Wij hebben hierover een aantal platforms in andere gemeentes benaderd voor hun ervaringen. Zij gaven aan dat deze ondergrond bruikbaar is als de keien goed gelegd en goed onderhouden worden. Onze deelname heeft er o.a. toe geleid dat op de terrassen nu vlakke tegels worden gelegd in plaats van keien, zodat inwoners in een rolstoel, met rollator of scootmobiel zich gemakkelijker kunnen verplaatsen.

Kerkplein – in oktober hebben we met ervaringsdeskundigen met een visuele en mobiliteitsbeperking de trappen en de nieuwe combinatie hellingbaan/trap getoetst op het Eusebiusplein. Deze combinatie lijkt op een stramp en dat voldoet niet aan de ITS. De gemeente ziet het als een vals plat. Wij zijn echter van mening dat de baan zonder leuning of afrijbeveiliging wel degelijk gevaarlijk kan zijn voor mensen met een rolstoel of scootmobiel die niet goed kunnen sturen en/of zien. Zij kunnen vanaf de baan namelijk wel op het trapgedeelte komen. Wij hebben daarom een negatief advies gegeven over de bruikbaarheid van de hellingbaan/trap. Er zijn wel 2 toegankelijke trappen aanwezig binnen 50 m. We hebben verzocht dat de logische looproutes hier op uitkomen; om te voorkomen dat mensen die slecht zien of slecht ter been zijn uitkomen bij de *stramp* en struikelen over de ongelijke treden. Over de stramp zijn ook raadvragen gesteld. In de beantwoording wordt onze betrokkenheid bij het advies genoemd, waarin wij ons niet herkennen. Wij hebben de gemeente verzocht om contact met Pbtconsult op te nemen voor een eindtoets. Ook hebben we verzocht om de beantwoording van de raadvragen te wijzigen.

Menthenstraat/Kromme elleboogsteeg – in oktober hebben wij ongevraagd advies gegeven over een veilige looproute van en naar het parkeerterrein. In het voorjaar van 2021 wordt dit opnieuw bekeken.

Musisoversteek – in april heeft de gemeente de oversteeksituatie bij het Johnny van Doornplein gewijzigd. De akoestische signalering is weggehaald en er zijn verkeersremmende maatregelen aangebracht. Er is echter geen duidelijke voorrangregeling. Onze reactie was dat de getroffen maatregelen voor inwoners met een visuele beperking onvoldoende houvast zouden geven om veilig te kunnen oversteken. Deze signalen kregen wij dan ook uit de achterban. Omdat het een complexe oversteek is hebben wij contact gezocht met Pbtconsult voor ruggenspraak. In oktober hebben wij samen met Pbtconsult en ervaringsdeskundigen met een visuele beperking en prikkelgevoeligheid, de oversteek getoetst. De slechtiende en blinde ervaringsdeskundigen durven hier niet meer zelfstandig over te steken. Ook Pbtconsult geeft aan dat de situatie niet veilig is en dat er betere oversteekvoorzieningen moeten komen voor inwoners met een visuele beperking. Wij hebben hierover in november een advies aan de gemeente gestuurd.

Openbare gebouwen

Vue – in januari we hebben een eindtoets gehouden bij Vue en enkele tips gegeven ter verbetering.

Petersborg – na renovatie is de traplift verdwenen, hierdoor zijn huurders MVT en RIBW niet langer met rolstoel bereikbaar. Wij hebben geadviseerd om als huurders gezamenlijk naar verhuurder te stappen om probleem aan te kaarten. Aangegeven dat wij indien nodig ook een mail kunnen sturen.

Evenementen

Folder toegankelijk verbouwen voor ondernemers – er is feedback gegeven op het laatste concept van de gemeentelijke folder en wij hebben modellen voor de foto op de voorkant aangeleverd.

Ruimtekoers – er zijn meerdere gesprekken gevoerd met Ruimtekoers en 1 van de ervaringsdeskundigen over de toegankelijkheid van het aankomende festival. Dit festival heeft vanwege corona helaas geen doorgang gekregen. In plaats daarvan heeft in september een kleinschalig festival plaatsgevonden met activiteiten rond het winkelcentrum Malburgen. Het Apcg heeft samen met de festival organisatie een korte check op de toegankelijkheid gedaan, adviezen werden zoveel mogelijk ter plaatse opgevolgd. Een aantal ervaringsdeskundigen met hoortoestel hebben de ringleiding getest tijdens een voorstelling.

Daarnaast heeft Ruimtekoers een stappenplan gemaakt hoe zij tussen nu en 2024 willen toewerken naar een toegankelijke festivalorganisatie (voor en achter de schermen). Daar hebben wij feedback op gegeven.

Ruimtekoers brengt regelmatig een festivalkrantje voor de buurt uit van hun activiteiten, daar komt ook een scanbare QR code in voor mensen die de krant niet kunnen lezen maar digitaal willen. Ervaringsdeskundigen met visuele beperking hebben feedback gegeven op de digitale krant.

Hoogte80 – De vrijwilligerscoördinator van H80 en Ruimtekoers heeft contact opgenomen met de vraag voor tips voor de werving van vrijwilligers met een beperking. Dit was een expliciet verzoek van beide festivals. Ook hoogte 80 heeft een gewijzigd programma uitgevoerd, daarbij hebben ze goede informatie over toegankelijkheid verstrekt op de website. Zij hadden een goed aangepast toegankelijk toilet en ringleiding.

Schakel025 – wij zijn door [Schakel 025](#) benaderd met de vraag om mee te denken over een project over inclusieve podiumkunst, waarbij niet de toegankelijkheid van de voorstelling, maar volwaardige deelname van mensen met een beperking als artiest centraal staat. Hierover is een gesprek gevoerd, dit heeft vanwege corona nog geen verdere uitwerking gekregen.

Overig

Lokale media – we hebben een kennismakingsgesprek gevoerd met de nieuwe voorzitter van RTVArnhem. RTVArnhem wil meer aandacht besteden aan toegankelijkheid. Wij hebben opnieuw de informatie over het toegankelijk maken van programma's voor inwoners met een zintuigelijke beperking gedeeld. Het idee is ontstaan om in 2021 gezamenlijk een podcast te maken over toegankelijk Arnhem.

PBA (o.a. Gastvrije binnenstad) – eind maart start een project met city hosts (vanuit programma Gastvrije binnenstad). Dit zijn vrijwilligers die op het station bezoekers van Arnhem tips geven. Vanuit PBA kwam vraag of wij een lijstje tips kunnen aanleveren voor bezoekers die gebruik maken van een rolstoel. Twee vrijwilligers zijn de stad in getrokken en hebben een eerste lijstje gemaakt. Dit zijn vooral de hoofdstraten, ze gaan (na corona) ook op onderzoek wat in de zevenstraatjes mogelijkheden zijn. Vanwege het vertrek van de contactpersoon bij PBA ligt het project stil.

Afval – in april kregen wij signalen dat, als gevolg van het plaatsen van de 30 liter binnentrommel, de klep van sommige containers te zwaar was geworden. Wij hebben hierover een peiling gehouden onder de achterban en de resultaten gedeeld met de wethouder. Deze heeft aangegeven dat inwoners de nummers van de containers kunnen doorgeven aan de gemeente, zodat dit kan worden aangepast. Ook zijn de GFT containers te hoog. Samen met gebruikers in een handbewogen rolstoel hebben we dit 3 x getoetst met de gemeente. De gemeente zoekt een oplossing.

Daarnaast is gekeken met gemeente, ontwerper en gebruikers naar de toegankelijkheid van containertuinen op het Gelderseplein. Doordat de containertuinen aan de zijkanten uitsteken kunnen inwoners met een rolstoel en scootmobiel niet goed zijwaarts parkeren om afval in te werpen. Er wordt een nieuw prototype gemaakt, dat ook met het Apcg wordt getest.

We hebben input geleverd voor de aanvraag van de regeling van medisch afval.

Wij hebben in november 2 x opnieuw een reactie gegeven aan de Raad over de voor- en nadelen van het kunnen inwerpen van of 30 of 60 liter zakken. Juist met de mogelijkheid om te kunnen kiezen uit beide opties kan de grootst mogelijke groep o.i. zelfstandig het afval wegbrengen.

Week van de toegankelijkheid – het thema was digitale toegankelijkheid. Bijdrage van het Apcg was de start van de videoreeks "Apcg in gesprek met Arnhemmers over toegankelijkheid", met de video over walk4allapp en verspreiding daarvan. Ook was het Apcg uitgenodigd bij het wijkdiner in Schuytgraaf, met als thema toegankelijkheid. Ervaringsdeskundigen hebben daar over onze organisatie verteld en signalen opgehaald.

Houd de lijn vrij – in het kader van de dag van de witte stok (15 oktober) heeft de gemeente aandacht besteed aan de actie ‘Houd de lijn vrij’ door het plaatsen van de eerste stenen tegel. Het Apcg heeft meegewerkt aan het persbericht en facebookbericht en deze ook gedeeld. Inwoners kunnen aan het Apcg doorgeven waar een tegel gewenst is. Dit wordt dan nog wel deskundig beoordeeld. Er volgt nog een publieksactie voor de wijken. Wij hebben in november advies gegeven over de locaties van de tegels bij de geleidelijnen in de stad. Er is afgesproken om in 2021 het vrijhouden van gidslijnen te bespreken met Bartimeusfonds en de gemeente.

2.2 Toegankelijke en inclusieve wijk

Ontmoetingsplekken - naar aanleiding van de raadsbrief ‘ontmoeten en verbinden’ (21-1-2020) hebben wij contact opgenomen met de betrokken ambtenaar. Het voorstel is dat de gemeente jaarlijks 0.5 miljoen (structureel) beschikbaar stelt voor ontmoeten in de wijk. Ontmoetingsplekken zijn van een groot belang en daarom hebben wij benadrukt dat de locaties voor iedereen toegankelijk moeten zijn. Voor gemeentelijke gebouwen is de AST van toepassing, maar ontmoetingsplaatsen worden ook in gebouwen van particulieren gerealiseerd. Als voorbeeld hebben we de in januari 2020 geopende huiskamer voor de buurt in Immerloo genoemd; deze is niet toegankelijk voor mensen in een rolstoel. Het is belangrijk dat commissie die de aanvragen beoordeeld nagaat hoe toegankelijk de beoogde locatie is (met name bij particulieren) en daar in vroeg stadium ook over adviseert. Daarnaast hebben we ook het belang genoemd van ondersteuning op ontmoetingsplekken voor kwetsbare groepen (verstandelijk/psychisch). Toegezegd is dat wordt uitgezocht hoe bij het adviseren over en beoordelen van aanvragen toegankelijkheid geborgd gaat worden.

Toegankelijkheid in de wijk – nav klacht is in winkelcentrum Schuytgraaf samen met ervaringsdeskundige, projectleider en inwoner gekeken naar de aanwezige gidslijnen/geleidingen; er heeft geen opvolging plaatsgevonden vanwege het vertrek van de projectleider. Afgesproken is dat dit opnieuw wordt opgepakt met de opvolger in 2021.

Coehoorn – er is tijdens diverse bijeenkomsten input geleverd over de toegankelijkheid van het nieuw te ontwerpen park en de doorgang van west naar oost. Ook is het knelpunt van oversteken naar het station voor inwoners met een visuele beperking weer onder de aandacht gebracht. Een bijeenkomst over het oversteekbeleid, waaronder deze plekken, is verzet naar 2021 vanwege corona.

Inclusiegroepje CSA – Presikhaaf – nav deelname door leden van het inclusiegroepje aan theaterstuk van de Plaats in Arnhemse Broek heeft producente van de Plaats contact opgenomen met Apcg voor advies hoe zij hun locatie toegankelijker kunnen maken. Mogelijke oplossingsrichtingen zijn besproken. Wij hebben aangegeven beschikbaar te zijn voor eventuele schouw. Vanwege corona heeft deze groep niet als groep kunnen samenkomen de rest van 2020. Wel met afzonderlijke leden contact onderhouden over bijvoorbeeld coronahulp in de buurt.

KUNSTMETMEKAAR – begin maart hebben wij met initiatiefnemers van KUNSTMETMEKAAR een gesprek gehad over hoe we elkaar kunnen versterken. Door middel van kunst probeert KUNSTMETMEKAAR bij te dragen aan een inclusievere wijk. Zij kennen daardoor veel mensen uit onze achterban in Heyenoord en Lombok. Helaas hebben we dit in 2020 vanwege corona niet verder kunnen uitwerken.

Toegankelijke speelplekken in de wijk - in december hebben we samen met BIA een achterbanraadpleging gehouden over de behoefte aan toegankelijke speelplekken in Arnhem voor kinderen. In 2021 zullen o.b.v. de resultaten aanbevelingen worden opgesteld voor de gemeente.

3. Apcg als expertisecentrum

Het ondersteunen van de (inwoner)participatie van alle doelgroepen.

3.1. Belangenbehartiging

Platform voor mensen met een verstandelijke beperking

Nav themabijeenkomsten in 2019 met politiek en team LO heeft een gesprek plaatsgevonden met 1 van onze deelnemers, de opbouwwerker en team LO uit Malburgen over de inwonerparticipatie van de doelgroep. In februari hebben we samen met de inwoner een bewonersoverleg in Malburgen Oost bijgewoond en is opgeschreven wat het lastig maakt om mee te kunnen doen. Dit is met de opbouwwerker besproken. Helaas zijn overige fysieke bijeenkomsten van het bewonersoverleg niet doorgegaan.

Er heeft in 2020 2x een online bijeenkomst met ons platform plaatsgevonden. Onderwerpen waren de impact van de coronacrisis op het dagelijkse leven, begeleiding en werk, de gemeentelijke communicatie en de aankomende verkiezingen.

Themabijeenkomsten politiek en LVB

Samen met Zorgbelang kijken we naar een vervolg van de bijeenkomsten met de politiek die hebben plaatsgevonden in 2019. Er ligt een voorstel van raadsleden om een rondleiding op het stadhuis te geven. De voorbereidingsbijeenkomst met het platform is vanwege corona afgezegd. Samen met het platform hebben we een concept-flyer gemaakt met tips voor de teams leefomgeving hoe de inwoners met een LVB te betrekken.

Belangenbehartiging GGz

WvGGz - nav een vraag van Zorgbelang Inclusief hebben we gekeken naar de vertegenwoordiging van het clientperspectief bij de monitoring van de WvGGz. MEE is de organisatie die samen met een ervaringsdeskundige is aangesloten bij het regionale overleg. Het Apcg kan aan hen signalen doorgeven. We hebben met de adviesraad Wmo aandachtspunten besproken die er zijn op gemeentelijk niveau, zoals afspraken met wijkteams mbt eigen plan/extra zorg, onafhankelijke clientondersteuning (OCO) en preventie. Afsproken is dat de adviesraad navraag zal doen.

CR Ribw - in september is informatie uitgewisseld met Clientenraad Ribw tijdens werkbezoek o.a. over de nieuwe visie op het sociaal domein en de beleidsregels Wmo.

Toegankelijke communicatie en informatie

Gelrepas – er is input geleverd op de leesbaarheid van de nieuwe huisstijl van de Gelrepas, door ervaringsdeskundigen met een visuele beperking, een verstandelijke beperking en een psychische kwetsbaarheid. Er zijn paar kleine aanpassingen gedaan. Verder is er meegewerkt aan de test van de nieuwe app en website. Deze digitale test bleek echter niet geschikt voor ervaringsdeskundigen met een verstandelijke beperking en voor mensen met een visuele beperking werkten de functies nog niet. Daarom is afgesproken om begin 2021 een aparte test met deze 2 groepen uit te voeren.

Verkiezingen

Vanaf begin 2020 is herhaaldelijk contact gezocht met bureau verkiezingen over de opvolging van de rapporten van PBTconsult die voor verkiezingen 2019 in opdracht van de gemeente zijn gemaakt. In juli bleek dat er geen plan was om tot toegankelijke stembureaus te komen en dat het onbekend was of adviezen uit de rapporten zijn opgevolgd. Daarom is afgesproken dat in de brief van de gemeente voor de werving van stembureaus zou worden gevraagd wat er is gedaan met de opmerkingen uit het rapport van Pbtconsult. Het Apcg heeft feedback geleverd op de brief.

In november is opnieuw een gesprek gevoerd met bureau verkiezingen en de ambtenaar van inclusie. Het blijft onduidelijk wat met de opmerkingen uit de rapporten van PBT consult is gebeurd. Positief is de toezegging dat bij de verkiezingen in 2021 de stemmal – die met behoud van stemgeheim je stem uitbrengen mogelijk maakt voor mensen met een visuele beperking – in Arnhem gebruikt kan worden. Het Apcg heeft hierop aangedrongen. Ook wordt het Apcg betrokken bij de communicatie over (toegankelijkheid) van de verkiezingen.

Eind juli zijn (nav VNG actieplan toegankelijk stemmen) vragen van een raadslid beantwoord.

Adviesraad Wmo

We hebben 4 x overleg gehad met de adviesraad Wmo o.a. over vervoer, hulpmiddelen, beleidsregels Wmo, Pgb-beleid, WvGGz, hulp bij huishouden, afval en de visie op het sociale domein. Daarnaast hebben we (n.a.v. het onderzoek en advies van de directeur van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein uit 2019) met gemeente, wethouder en de adviesraad Wmo onze rol en opdracht besproken en de samenwerking.

Inclusie

VN-verdrag Handicap - In maart hebben wij een symposium bijgewoond van Zorgbelang Inclusief over het VN-verdrag Handicap voor gemeente en politiek.

Implementatie VN-verdrag Handicap Arnhem - De gemeente heeft in het voorjaar een programmamanager Inclusie en een projectmanager voor het VN-verdrag Handicap aangesteld. In mei hebben wij met hen kennism gemaakt en is o.a. gesproken over de financiële dekking en sturing van de AST. De gemeente heeft een plan van aanpak opgesteld om inclusie op de diverse terreinen te bevorderen. De implementatie van de AST is hier een onderdeel van. Startpunt was het uitzetten van de VNG monitor VN-Verdrag onder de inwoners tot

een actieplan te komen. De monitor is een vragenlijst met daarin verschillende meerkeuze vragen over verschillende levensgebieden. Het Apcg heeft deelgenomen aan deze monitor en een deel van de werving gedaan onder de achterban voor deelname aan de monitor.

Samen in Arnhem – de gemeente heeft ook een overstijgend [uitvoeringsplan Inclusief Arnhem](#) opgesteld met 5 focuspunten. Het plan van aanpak implementatie VN-verdrag Handicap valt onder het 2^e focuspunt: het versterken van de positie van inwoners met een beperking. Er is een startbijeenkomst bijgewoond in september. Het Apcg heeft zich aangemeld voor de werkgroep en het leveren van ervaringsdeskundigen voor de klankbordgroep tbv dit focuspunt; mbt andere focuspunten wordt nog gekeken naar de inbreng van het Apcg. Deze is in elk geval van belang als het gaat om communicatie; in het bijzonder de toegankelijkheid van de websites van de gemeente.

Bijeenkomst met patiëntenorganisaties

In januari hebben we een (hernieuwde) kennismakingsbijeenkomst georganiseerd met de patiëntenorganisaties van chronisch zieken uit ons netwerk. Het Apcg heeft informatie gegeven over de lokale inclusie agenda en ervaringen opgehaald bij de deelnemers over wijkteams, vervoer, inkomen en toegankelijkheid. Ons doel was om in 2020 met alle organisaties uit ons netwerk een gesprek te voeren, dat is helaas stil komen te liggen vanwege corona.

Burgerparticipatie

Wij hebben advies gegeven over het voorstel van de raads werkgroep burgerparticipatie, vanuit het oogpunt van onze achterban. Denk aan aandachtspunten voor het bijwonen of volgen van politieke bijeenkomsten, maar ook wijkbijeenkomsten. Naar aanleiding van het advies hebben wij een gesprek gevoerd met de ondersteunende griffie. Wij hebben benadrukt dat een goed draaiboek voor gemeentelijke bijeenkomsten van belang is, zodat toegankelijkheid geborgd is. Het Apcg heeft vorig jaar al op verzoek een concept draaiboek opgesteld dat onder meer met de Griffie kan worden geïmplementeerd. Hier hebben we in 2020 geen vraag van de gemeente over gehad.

3.2. Inzet ervaringsdeskundigheid

In 2019 is op verschillende momenten de inzet/input van ervaringsdeskundigen gecoördineerd. Dit kan zijn door intensieve werving, of ook met begeleiding.

- Voor ruimtekoers hebben we deelnemers die slechthorend zijn geworven
- Voor de gemeente hebben we persoonlijk deelnemers geworven voor deelname aan de VN-monitor van de VNG.
- Voor Zorgbelang Inclusief hebben we deelnemers voor de cursus politiek actief geworven

4. Vrijwilligersbeleid

Het Apcg vindt het belangrijk om de vrijwilligers goed te ondersteunen in hun vrijwilligerswerk en de mogelijkheid te geven zich persoonlijk te ontwikkelen.

Omdat onze doe-activiteiten vanaf half maart grotendeels stil lagen, hebben we ons ingezet om vrijwilligers online te betrekken bij de projecten. Het is af en toe ook nog gelukt om met een klein groepje fysiek ergens buiten te schouwen. We hebben de vrijwilligers regelmatig geraadpleegd over de gevolgen van de coronamaatregelen en de versoepelingen.

Om de vrijwilligers te ondersteunen heeft de voorzitter 3 x een videoboodschap gemaakt gericht aan hen. Daarnaast hebben we in het voorjaar iedereen een fysiek kaartje gestuurd en aan het einde van het seizoen hebben alle vrijwilligers persoonlijk een presentje thuis gekregen.

5. Publiciteit en beeldvorming

Het verbeteren van de beeldvorming en acceptatie van mensen met een beperking is een belangrijke kernactiviteit van het Apcg.

5.1 Beeldvorming

In de media

7 mei - [Gelderlander](#) - interview voorzitter over gevolgen corona

26 augustus [Gelderlander](#) – reactie Apcg op klachten van reizigers AVAN

26 augustus - [Omroep Gelderland](#) - Reactie Apcg op klachten reizigers AVAN

2 september - [Gelderlander](#) - reactie Apcg op beleidsregels Wmo-vervoer

Informatievoorziening

- De nieuwsbrief is 10 x verschenen

Video's

In de week van toegankelijkheid zijn we gestart met het maken en publiceren van maandelijkse video's: het Apcg in gesprek met Arnhemmers over toegankelijkheid. Het doel is tweeledig: richting inwoners zonder beperking beeldvorming en bewustwording over het leven met een beperking. Richting onze achterban het presenteren van rolmodellen en de beweging op het gebied van toegankelijkheid. De video's worden gedeeld op onze social media en de nieuwsbrief. In 2020 zijn 4 video's gepubliceerd.

5.2 Voorlichting op scholen

In 2020 zijn door de vrijwillige voorlichters 9 lessen gegeven op 5 basisscholen. Er zijn 0 lessen gegeven op middelbare scholen. Er is geen voorlichting meer gegeven na 12 maart. In 2020 was er geen behoefte bij de scholen voor een online voorlichting, maar wel voor 2021. De voorlichters zijn daarom gestart met het maken van een online programma.

Organisatie en bedrijfsvoering

Opdracht Apcg

Op verzoek van de gemeente heeft de directeur van de koepelorganisatie adviesraden een onderzoek gedaan naar 'de rol en taak van het Apcg in relatie tot de gemeentelijke adviesraden binnen het sociaal domein binnen de gemeente Arnhem'. In de analyse en het advies kwam nadrukkelijk naar voren dat het Apcg als belangenbehartigersorganisatie een eigen rol, taak en plek in het lokale speelveld heeft. Met de wethouder is vervolgens besproken hoe we hier goed invulling aan kunnen geven.

Urenverantwoording

Project/doel	Actie	Uren
1. Sociaal domein		10
Wonen en leven in Arnhem	<i>Signalen achterban analyseren en adviseren aan gemeente, wijkteams, leveranciers</i>	
<i>Visie sociaal domein Pgb-beleid Hulpmiddelen Sociale wijkteams Mobiliteit AVAN Wonen Mobiliteit OV Mobiliteit parkeren Inkomen Hulp bij huishouden</i>	Ongevraagd advies verstuurd over betrekken VN-verdrag Handicap Gesprek met gemeente over evaluatie Pgb-beleid Spiegelgesprek bij Medipoint over service en kwaliteit Gesprek over nieuwe beleidsregels en gesprek met expertiseteam Gesprek met wethouder over richtlijnen vervoer; mail aan wethouder over coronaprotocol AVAN; reactie naleving richtlijn mondkapjes Diverse malen contact met ambtenaar over knelpunten en visie Informatie gedeeld met Breng over OV en corona Advies over flitsparkeerplaatsen Input geleverd op vergoedingen pakket CZG Casus gevolgd en voorgelegd aan leder(in)	
2.Toegankelijk Arnhem		9
2.1.Toegankelijke stad	<i>Het verbeteren van de toegankelijkheid van gebouwen, openbare ruimte en evenementen in Arnhem en inclusie in algemeen beleid</i>	
<i>Arnhemse Standaard Toegankelijkheid Openbare ruimte Openbare gebouwen Evenementen Week van de toegankelijkheid Diftar Overig</i>	Input geleverd voor hoofdlooproutes in handboek openbare ruimte Feedback op folder voor ondernemers Advies diverse projecten o.a. rijnkade, blauwe golven, oversteek Musis en Houd de lijn vrij tegels Advies diverse projecten o.a. huisvesting scholen Bijdrage aan workshop toegankelijkheid evenementen; feedback stappenplan Ruimtekoers Start videoreeks Apcg in gesprek met Arnhemmers over toegankelijkheid Bijwonen wijkdiner Schuijtgraaf Vragen aan wethouder over zware klep; toetsen containers GFT toetsen containertuinen; input gemeente tbv regeling medisch afval; advies raad over knelpunten diftar PBA (gastvrije binnenstad) – project met city hosts	
2.2. Belangenbehartiging in de wijk	<i>Het verbeteren van de toegankelijkheid en leefbaarheid in de wijken</i>	
<i>Ontmoetingsplekken Overig</i>	Advies aan gemeente over borging toegankelijkheid bij subsidie van ontmoetingsplekken Diverse projecten o.a. achterbanraadpleging inclusieve speeltuinen	
3.Apcg als expertisecentrum		10
3.1.Participatie van de achterban	<i>Het ondersteunen van de (inwoner)participatie van alle doelgroepen</i>	
<i>Meldpunt Belangenbehartiging voor mensen met een LVB Belangenbehartiging Ggz Informatie en communicatie Overleg adviesraad Wmo Inclusie</i>	Afhandeling klachten en informatievoorziening via ons meldpunt, klankbordgroep en oproepen op social media; inventarisatie belemmeringen en enquête mbt corona Ondersteunen platform LVB (2x); met Zorgbelang Inclusief gesproken over vervolg op bijeenkomsten met de politiek; er is een concept-flyer gemaakt met tips voor Teams LO Bezoek clientenraad Ribw; monitoring WvGgz besproken vanuit clientperspectief Input geleverd op nieuwe huisstijl Gelrepas Overleg (4x) over vervoer, hulpmiddelen, beleidsregels Wmo, Pgb-beleid, WvGgz, hulp bij huishouden, afval en de visie op het sociale domein Overleg met gemeente over implementatie VN-verdrag Handicap Arnhem en uitwerking AST; bijwonen startbijeenkomst	

<i>Verkiezingen</i>	uitvoeringsplan Inclusief Arnhem Advies over communicatie en toegankelijkheid stemlocaties en stemmen met de stemmal	
<i>Burgerparticipatie</i>	Advies aan raadsgriffie over toegankelijkheid bij burgerparticipatie	
3.2. Inzet ervaringsdeskundigheid	Op verzoek van externen diverse malen inzet van ervaringsdeskundigen van het Apcg gecoördineerd	
4.Vrijwilligersbeleid		4
	Werving, aannname en afscheid vrijwilligers Ondersteuning en coördinatie bij uitvoering vrijwilligerstaken Contact onderhouden met (wijk)vrijwilligers	
5.Publiciteit en beeldvorming		6
5.1. Beeldvorming PR	Diverse keren meegewerkt aan een artikel of item De nieuwsbrief is 10 keer verschenen Start videoreeks met Arnhemmers in gesprek over toegankelijkheid RTVArnhem – verkennend gesprek over samenwerking in het maken van podcasts	
5.2. Scholenvoorlichting	Er zijn 9 lessen gegeven op 5 basisscholen Er is gestart met de ontwikkeling van een online lesprogramma	
Bedrijfsvoering		
Organisatie en bedrijfsvoering	Nieuwjaarsbijeenkomst leden en patiëntenorganisaties bijgewoond Jaarverslag 2019 Financiële administratie 2020 Reactie bestuur op advies van directeur koepelorganisatie adviesraden Overleg accountant over advies Deelrapportages jaarplan 2020 Brainstorm jaarplan 2021 Aangepaste begroting extra uren 2020 Ongevraagd advies visie sociaal domein Gesprek met de wethouder over onze opdracht Opstellen jaarplan 2021	7
Totaal projecten		46
Secretariaat	Secretariële werkzaamheden	10

Begrippenlijst

Achterban Apcg - Mensen met een fysieke, zintuiglijke, en licht verstandelijke beperking; mensen met een chronische ziekte en mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Algemene voorziening - Een voorziening, dienst of activiteit die voor iedereen te gebruiken is.

AVAN - Vervoersorganisatie Regio Arnhem Nijmegen, taxivervoer dat ook geschikt is voor mensen in een rolstoel of met scootmobiel. Om hiermee met korting te reizen heb je een Wmo-pas nodig.

Belangenbehartiging - Belangenbehartiging is gericht op alle levensterreinen en op de gehele samenleving. In haar rol van belangenbehartiger zoekt het Apcg actief het gesprek met alle organisaties en instanties wier beleid van invloed is op het leven van mensen met een beperking. Een belangrijk onderdeel is het geven van voorlichting en het vergroten van bewustwording.

Inclusie – Iedereen kan volwaardig deelnemen aan de samenleving. In een inclusie-agenda wordt opgenomen welke maatregelen hiervoor nodig zijn (voor verschillende doelgroepen).

Keukentafelgesprek - Een gesprek dat bij een inwoner plaatsvindt door een coach van het sociale wijkteam. Het gesprek is bedoeld om zicht te krijgen op de situatie van de inwoner, wat hij of zij zelf nog kan, waar hij /zij ondersteuning in kan zetten vanuit het sociale netwerk, en waar mogelijk professionele ondersteuning nodig is.

Maatwerkvoorziening - Een voorziening die afgestemd is op de persoonskenmerken van de gebruiker. Voor een maatwerkvoorziening wordt een beschikking afgegeven, waartegen bezwaar en beroep mogelijk is.

Onafhankelijke clientondersteuning - De cliëntondersteuners zijn onafhankelijk van de gemeente en zorgverleners. Zij kunnen helpen bij het oplossen van kwesties met uw gemeente of hulpverlener o.g.v. zorg, welzijn, jeugdhulp, arbeidsparticipatie, passend onderwijs. De dienstverlening is gratis.

PGB - Persoonsgebonden budget. Dit is een geldbedrag waarmee mensen hun eigen zorg kunnen inkopen.

Sociaal Wijkteam - Team van 10 tot 12 generalistisch werkende professionals, die de toegangspoort vormen voor alle vormen van zorg en ondersteuning in hun gebied, en daarnaast lichtere, niet intensieve en relatief kortdurende ondersteuning bieden.

Team Leefomgeving (TLO) - Team van ambtenaren die verantwoordelijk zijn voor de algemene voorzieningen in de wijken. Ze stellen samen met de wijk vast waar behoefte aan is en zijn verantwoordelijk voor de wijkplannen en de besteding van de wijkmiddelen.

VN-verdrag (inzake de rechten van personen met een) Handicap - Op 13 december 2006 is het Verdrag inzake de rechten van personen met een beperking door de VN vastgesteld. In dit verdrag hebben de landen afgesproken wat er op allerlei levensdomeinen gedaan moet worden om te zorgen dat kinderen en volwassenen met een beperking net als iedereen een goed en actief leven kunnen hebben midden in de samenleving, en eigen keuzes kunnen maken. Nederland heeft het verdrag in 2016 geratificeerd. Landelijk wordt de titel inmiddels afgekort tot VN-verdrag Handicap.

Zorgverstrekking in Natura (ZIN). Bij ZIN neem je zorg af van de zorgaanbieder met wie de gemeente een contract heeft.

Achterban(organisaties) en netwerkpartners

- Vrijwilligers Apcg
- Klankbordgroepleden Apcg
- Ieder(in)
- Reumapatiëntenvereniging Arnhem (RPVA)
- Nederlandse Vereniging Autisme (NVA)
- Alzheimer Nederland
- Hersenletsel.nl
- Epilepsievereniging
- Longfonds
- PAL (polyartrose lotgenoten)
- Nierpatiëntenvereniging
- Multiple Sclerose vereniging
- Spierziekten Nederland (VSN)
- Diabetesvereniging
- Stichting Pijn-Hoop
- Cliëntenraden Ribw, Pro Persona, Iriszorg, Woonzorgnet
- Cliëntenraden Driestroom, Philadelphia, Zorgplus, Pluryn en Siza
- Bijzonder in Arnhem
- Oogvereniging Nederland
- Stichting Hoormij/NVVS
- Stichting Bartimeus
- Meldpunt Vrijwillige Thuiszorg
- Siza
- Stichting Intermobiel
- ErvaarMEE Arnhem
- Vitale Verbindingen
- Straatzaken
- Adviesraden Arnhem
- Zorgbelang Inclusief
- MEE Geldersepoort
- Partners In de Weerd
- Platform Binnenstad Arnhem
- Uniek Sporten
- Ruimtekoers
- Bewonersgroep Arnhems Hart
- RTVArnhem
- Kunstmetmekaar
- Schakel025