

2018

Jaarplan

Gelijkwaardige participatie van mensen met een beperking in Arnhem



Inhoudsopgave

Inleiding	2
Bijlage A Ureninzet personeel.....	5
Bijlage B Overzicht samenwerking achterban(organisaties).....	6

Inleiding

In 2018 wordt er voortgebouwd op de ontwikkeling van het wijkgericht werken die in 2017 is ingezet. Voor het Apcg is het belangrijk dat ook inwoners met een beperking (actief) worden betrokken bij het opstellen van de wijkomgevingsplannen en het inrichten van de leefomgeving.

Als de Arnhemse inclusieagenda wordt uitgevoerd, kunnen we belangrijke stappen zetten op weg naar een inclusieve samenleving. Inclusief als volwaardig mee kunnen doen, deel kunnen nemen, er gebruik van kunnen maken, mee kunnen praten. Het moet vanzelfsprekend zijn dat mensen met een beperking dezelfde rechten hebben als mensen zonder beperking, en dat keuzevrijheid en autonomie belangrijke kernwaarden zijn om gelijkwaardig te kunnen participeren. Wij zullen dit nauwlettend gaan volgen en hier waar mogelijk een bijdrage aanleveren.

Natuurlijk zal in 2018 ook aandacht besteed worden aan de lokale verkiezingen, zowel wat betreft de toegankelijkheid bij het stemmen als het politieke debat.

Belangenbehartiging

Het Apcg is een collectieve belangenbehartigersorganisatie. Dit houdt in dat wij opkomen voor de *collectieve* belangen van onze achterban, nastreven dat hun belangen niet worden geschaad en dat eventuele knelpunten worden opgelost en het liefst voorkómen. Belangenbehartiging omvat alle terreinen van het dagelijks leven waarop mensen met een beperking belemmeringen ondervinden, en is gericht op alle organisaties in het veld, zoals gemeente, politiek, corporaties, maar ook horeca, winkels en vervoersorganisaties. In haar rol van belangenbehartiger beïnvloedt het Apcg het beleid door samenwerking en aansluiting te vinden bij deze organisaties en bestaande projecten, en op thema gezamenlijk op te trekken met achterban- en samenwerkingsorganisaties. Belangenbehartiging vindt ook plaats door via voorlichting en het verbeteren van de beeldvorming een draagvlak te creëren bij partijen en zo tot een gezamenlijke oplossing te komen, of door partijen met een gedeeld belang bij elkaar te brengen. Het Apcg speelt hierin een initiërende en verbindende rol. Het Apcg is nadrukkelijk geen individuele belangenbehartigersorganisatie.

Achterban

Het Apcg zet zich in voor inwoners uit Arnhem met een **fysieke, zintuigelijke of licht verstandelijke beperking, chronische ziekte en inwoners met een psychische kwetsbaarheid of een combinatie daarvan**. Deze achterban is diffuus en verspreid over de stad Arnhem. Het Apcg is geen vereniging met leden, maar voelt zich evenwel aangesproken al deze Arnhemmers in hun diversiteit te vertegenwoordigen. Nadrukkelijk moet worden vermeld dat hiertoe ook de mantelzorgers (tevens ervaringsdeskundigen) gerekend moeten worden. Zij spelen vaak een cruciale rol bij de zelfredzaamheid van een inwoner.

Hoe gaat het Apcg dat doen?

Het ophalen van signalen is de kernactiviteit van het Apcg; via het meldpunt, maar ook actief zal zij de knelpunten op het gebied van zorg en participatie die onze achterban ervaart opsporen en inventariseren. Met behulp van de signalen kunnen we vervolgens in gesprek gaan met organisaties om verbeteringen te bewerkstelligen.

Het actief opsporen van signalen zal gebeuren door goede contacten met de achterban te onderhouden. Leden van onze klankbordgroep zijn bijvoorbeeld ook onze ogen en oren in de wijk. Daarnaast zullen wijkambassadeurs actief de wijk ingaan en aansluiten bij alles wat er al gebeurt in de wijk voor kwetsbare Arnhemmers. Dit kunnen koffietafels zijn, inloopmogelijkheden, jongerencentra, maar ook participatietafels en kwartiertafels. Hiervoor zal de samenwerking worden gezocht met organisaties in de wijk, zoals Rijnstad, MEE etc. Het is de bedoeling dat deze vrijwilligers ook aansluiting zullen vinden bij de teams leefomgeving en de sociale wijkteams.

De wijkambassadeurs zijn Apcg-vrijwilligers die door de organisatie worden opgeleid tot ambassadeurs in de wijk. Het betreft hier een nieuwe werkwijze voor het Apcg die nog in opbouw is. Periodiek zullen de ambassadeurs hun bevindingen inbrengen bij het Apcg. Hier zullen de gegevens worden geïnventariseerd en geanalyseerd. Hierdoor zullen ook de vervolgacties bepaald en uitgevoerd worden.

Deze signalen zullen worden gebundeld, geanalyseerd en doorgeleid naar de verantwoordelijke gremia, zoals de Gemeenteraad, gemeentelijke afdelingen, de Adviesraad Wmo, zorgaanbieders, welzijnsinstellingen, instellingen op gebied van werk, wijkteams of ondernemers. Deze organisaties zijn de gesprekspartners voor Apcg als het gaat om het behartigen van de belangen van onze achterban.

Het Apcg zal knelpunten onder de aandacht brengen van de genoemde organisaties op een wijze die het meeste effect sorteert in het bereiken van het gewenste resultaat. Wij hebben hiertoe een groot scala aan instrumenten ter beschikking, zoals adviezen, schouwingen, gesprekken met betrokken organisaties en ervaringsdeskundigen, social media, etc. Investeren in een goed relatienetwerk is ook van belang, regelmatig overleg en korte lijntjes met de partners kunnen erg effectief zijn.

Advies

In het kader van de verordening participatie en het integraal gehandicaptenbeleid, vraagt het college van B&W het Apcg advies op de voor het Apcg gebruikelijke terreinen, zoals participatie in de wijk, zelfredzaamheid, en wonen in de wijk (mobiliteit, wonen en toegankelijkheid). Hiervoor verwijzen wij naar Bijlage A. Het Apcg kan conform deze nieuwe verordening ook uit eigen beweging aan het college advies uitbrengen. Het Apcg geeft ook advies aan de Raad.

Bureau van het Apcg

Het Apcg is een echte vrijwilligersorganisatie. De vermelde werkzaamheden zullen voornamelijk door de vrijwilligers worden uitgevoerd, ondersteund door beroepskrachten van het Apcg. Het Apcg zal zich hierbij vooral laten leiden door actuele, concrete knelpunten en verbeteringen in de leefwereld van onze achterban, en minder door de politieke agenda vanuit de gemeente. De capaciteit is nu eenmaal beperkt.

Om de werkzaamheden uit te voeren is professionele agogische en secretariële ondersteuning noodzakelijk. De beroepskrachten zullen inzetten op de volgende (hoofd)taken:

- Verzamelen, inventariseren en analyseren van knelpunten bij de achterban;
- Deze door te geleiden/ in te brengen bij de gesprekspartners van het Apcg tezamen met de wijkambassadeurs (al dan niet voorzien van een advies);
- Goede contacten te onderhouden met al onze gesprekspartners (opbouw netwerk);
- Het netwerk van wijkambassadeurs op te bouwen, te onderhouden en hen te ondersteunen;
- Het organiseren van beeldvormingsactiviteiten (voorlichting, social media, schouwen);
- Gespreks- en overlegpartner van gemeente en andere organisaties over inclusief beleid en bijvoorbeeld het VN-verdrag;
- Bevorderen van toegankelijkheid van openbare gebouwen, winkels en horeca;
- Het uitvoeren van het vrijwilligersbeleid van het Apcg.

Speerpunten in 2018

Naast onze gebruikelijke werkzaamheden (zie bijlage A) willen we in 2018 extra aandacht besteden aan:

- De Gemeenteraadsverkiezingen. Dit kan zijn door het organiseren van politiek debat, beeldvormingsactiviteiten of inzet van (social) media. Ook de toegankelijkheid bij het stemmen is punt van aandacht, zoals de begrijpelijkheid van de communicatie, informatie en bekendheid over ondersteuning bij het stemmen en de toegankelijkheid van de stemlocaties.

- We vinden het belangrijk dat inwoners opkomen voor zichzelf. Daarom willen we in 2018 in de wijken bijeenkomsten organiseren voor inwoners over het VN-verdrag en wat dat voor hen kan betekenen. Hiermee willen we ook de contacten met inwoners in de wijk uitbreiden en signalen ophalen.
- In 2019 wordt de omgevingswet ingevoerd. Hiermee wordt een vereenvoudiging van wetten beoogt die zich richten op de fysieke leefomgeving. Inwoners worden meer in staat gesteld invloed uit te oefenen op de omgevingsplannen. Toegankelijkheid van (digitale) informatie en communicatie zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.
- Monitoren van de uitvoering van de lokale inclusie-agenda.

Bijlage A Ureninzet personeel

Producten	Inzet	Meer specifiek:	Uren
Participatie in de samenleving	Vergroten zelfredzaamheid	Informatiebijeenkomsten VN-verdrag en gelijke rechten	9
	Participatie in de wijk Structurele signalen over voorzieningen in de wijk en participatie in de samenleving, onder de aandacht brengen bij gemeente, adviesraden etc.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Signalen over het leven (wonen, vervoer) met een beperking in Arnhem ○ Signalen over toegang tot de voorzieningen en toegankelijke info hierover ○ Signalen over het gebruik van voorzieningen ○ Contact met sociale wijkteams 	
Wonen in de wijk	Aangepast wonen, Fysieke toegankelijkheid en Mobiliteit	<ul style="list-style-type: none"> ○ Beschikbaarheid van woningen, wonen met assistentie ○ Toegankelijkheid en veiligheid ○ Mobiliteit - OV ○ Contact met wijkteams leefomgeving 	8
Apcg als expertisecentrum	Belangenbehartiging	<ul style="list-style-type: none"> ○ Laagdrempelig signalen ophalen (via meldpunt en op vindplekken) ○ Monitoren uitvoering Arnhemse inclusie-agenda ○ Toegankelijkheid van informatie en communicatie over activiteiten ○ Participatie GGz en LVG doelgroep ondersteunen ○ Verkiezingen 2018 ○ Adviseren mbt Omgevingswet 	12
	Inzet ervaringsdeskundigheid	<ul style="list-style-type: none"> ○ Makelaarsfunctie ○ Ambassadeurs ondersteunen bij tot stand brengen van verbindingen in de wijk ○ Aansluiten bij participatietafels, wijkoverleggen en activiteiten 	
Vrijwilligersbeleid	Werving en scholing	Ondersteunen van vrijwilligers	4
Publiciteit en beeldvorming	Beeldvorming, PR	Nieuwsbrief, (social) media, website, activiteiten verkiezingen 2018, week van toegankelijkheid	6
	Scholenvoorlichting	Ongeveer 30 voorlichtingen per jaar	

Bedrijfsvoering		
Organisatie en bedrijfsvoering	Planning en control Interne communicatie Financiële administratie Persoonlijke ontwikkeling medewerkers	7
Uren		46
Totaal agogische uren per week		
Secretariaat	Secretariële werkzaamheden	10

Bijlage B Samenwerking en achterban(organisaties)

- Vrijwilligers Apcg (42)
- Klankbordgroepleden Apcg (50)
- Reumapatiëntenvereniging Arnhem (RPVA)
- Nederlandse Vereniging Autisme (NVA)
- Alzheimer Nederland
- Hersenletsel.nl
- Epilepsievereniging
- Longfonds
- PAL (polyartrose lotgenoten)
- Nierpatiëntenvereniging
- Multiple Sclerose vereniging
- VSN (Vereniging Spierziekten Nederland)
- Diabetesvereniging
- Stichting Pijn-Hoop
- BOSK
- Oogvereniging Nederland
- Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS)
- Cliëntenraden Ribw, Pro persona, Iriszorg, Woonzorgnet
- Meldpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg Arnhem
- VTA (werkgroep verzet tegen armoede)
- Stichting Intermobiel
- Het STIPGGz Arnhem
- VriendGGz
- Vitale verbindingen
- Straatzaken
- Onderling Sterk
- SAG (Samenwerkingsverband Autisme Gelderland)
- Adviesraden Arnhem (Wmo, Werk en Inkomen en Jeugdhulp)
- Cliëntenraad Rijnstad
- Stichting Arnhemse Ouderen
- Zorgbelang Gelderland
- Partners In de Weerd