

2017

Jaarplan

Gelijkwaardige participatie van mensen met een beperking in Arnhem



Inhoudsopgave

Inleiding	2
Bijlage A Ureninzet personeel.....	5
Bijlage B Overzicht samenwerking achterban(organisaties).....	6

Inleiding

Voor het Apcg verandert er veel de komende jaren, de organisatie krijgt te maken met inhoudelijke veranderingen door de nieuwe Wmo-raad, en een veranderende subsidierelatie met de gemeente vanaf 2018. Daarnaast is er het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Met het in werking treden van dit verdrag kan de Nederlandse, en dus ook Arnhemse samenleving belangrijke stappen zetten op weg naar een inclusieve samenleving.

Veranderingen

De oprichting van de Adviesraad Wmo heeft belangrijke gevolgen voor het Apcg, omdat deze raad vanaf januari 2017 de formele beleidsadvisering Wmo voor onze doelgroepen overneemt, die voorheen tot de werkzaamheden van het Apcg behoorde. Sinds de invoering van de Wmo (2007) hebben we deze taak met veel overtuiging en namens de achterban ingevuld. Dit maakt een bezinning op onze doelstellingen, werkzaamheden en organisatie noodzakelijk. Dit zal ook gevolgen hebben voor de toekenning van de subsidie, en daarmee de inzet van beleidsuren. De gemeente heeft het Apcg laten weten met ingang van 2017 een bedrag van € 20.500 te zullen bezuinigen, als bijdrage om de Adviesraad Wmo te bekostigen.

In 2017 is het belangrijk dat we bekijken hoe we onze organisatie vanaf 2018 als subsidierelatie van de gemeente moeten vormgeven, in relatie tot de inkooptaken van de wijkteams leefomgeving. Alle wijzigingen zullen grote repercussies hebben die voor een deel nu al doorwerken voor een kleine organisatie als het Apcg, en die door haar zullen moeten worden opgevangen. In dit jaarplan schetsen wij de contouren voor het Apcg in de komende jaren, en geven wij aan hoe wij daarmee omgaan.

Achterban

De Arnhemse Adviesraad Wmo richt zich op de volgende doelgroepen; allochtonen, dak- en thuislozen, de doelgroep GGZ, mensen met een fysieke en licht verstandelijke beperking, ouderen, de vrouwenopvang, vrijwilligers en mantelzorgers. Het Apcg zet zich in voor een deel van deze doelgroepen, namelijk Arnhemmers met een **chronische ziekte, licht verstandelijke, zintuiglijke en fysieke beperking, Arnhemmers uit de doelgroep GGZ, of een combinatie daarvan**. Deze achterban is diffuus en verspreid over de stad Arnhem. Het Apcg is geen vereniging met leden, maar voelt zich evenwel aangesproken al deze Arnhemmers *in hun diversiteit* te vertegenwoordigen. Nadrukkelijk moet worden vermeld dat hiertoe ook de mantelzorgers (tevens ervaringsdeskundigen) gerekend moeten worden. Zij spelen vaak een cruciale rol bij de zelfredzaamheid van een inwoner. Dit is een snel groeiende groep mensen, nu steeds meer hulp en zorg behoevende ouderen thuis wonen en er vaker een beroep wordt gedaan op de eigen omgeving. In deze benoeming van de achterban ontbreken enkele groepen die wel tot de doelgroep van de Adviesraad Wmo horen, zoals dak- en thuislozen of de ouderen.

Hoe gaat het Apcg dat doen?

Het ophalen van signalen is de kernactiviteit van het Apcg; zij zal actief en passief de knelpunten op het gebied van zorg en participatie die onze achterban ervaart moeten opsporen en inventariseren.

Met behulp van de signalen kunnen we vervolgens in gesprek gaan met organisaties om verbeteringen te bewerkstelligen. Passief opsporen zal gebeuren door het open houden van een (telefonische) klachtenlijn.

Het actief opsporen van signalen zal gebeuren door goede contacten met de achterban te onderhouden. Dat zal o.a. gedaan worden doordat wijkambassadeurs actief de wijk ingaan en aansluiten bij alles wat er al gebeurt in de wijk voor kwetsbare Arnhemmers. Dit kunnen koffietafels zijn, inlooptmogelijkheden, jongerencentra, maar ook participatietafels en kwartiertafels. Hiervoor zal de samenwerking worden gezocht met organisaties in de wijk, zoals Rijnstad, MEE etc. Het is de bedoeling dat deze vrijwilligers aansluiting zullen vinden bij de teams leefomgeving en de sociale wijkteams. De wijkambassadeurs zijn Apcg-vrijwilligers die door de organisatie worden opgeleid tot ambassadeurs in de wijk. Arnhem is verdeeld in 8 gebieden, wij proberen in 8 gebieden wijkvrijwilligers te werven. Niet iedere vrijwilliger is 'gesettled' in haar of zijn eigen wijk, en ook niet iedere vrijwilliger zal dit willen of kunnen doen. Daarnaast is het een keuze van de wijkambassadeur of zij zich in hun eigen wijk, of juist in een andere wijk actief willen inzetten. Het betreft hier een nieuwe werkwijze voor het Apcg dat nog opgebouwd moet worden. Periodiek zullen de ambassadeurs hun bevindingen inbrengen in het Apcg dat dan meer de rol van platform zal krijgen dan nu het geval is. In het Apcg zullen de gegevens worden geïnventariseerd en geanalyseerd. Hier zullen ook de vervolgacties bepaald en uitgevoerd worden.

Deze signalen zullen worden gebundeld, geanalyseerd en doorgeleid naar de verantwoordelijke gremia, zoals de gemeenteraad, gemeentelijke afdelingen, wijkplatforms/-verenigingen, de WMO-raad, zorgaanbieders, welzijnsinstellingen, instellingen op gebied van werk wijkteams leefomgeving, etc. Deze organisaties zijn de gesprekspartners voor Apcg als het gaat om het bepleiten van de belangen van onze achterban.

Het Apcg zal knelpunten onder de aandacht brengen van de genoemde organisaties op een wijze die het meeste effect sorteert in het bereiken van het gewenste resultaat. Wij hebben hiertoe een groot scala aan instrumenten ter beschikking, zoals adviezen, schouwingen, gesprekken met betrokken organisaties en ervaringsdeskundigen, social media, etc.. In eerste instantie zullen wij altijd de samenwerking met de gesprekspartner opzoeken, en mogelijke oplossingsrichtingen bespreken. Daarnaast is het ook belangrijk dat de gesprekspartners knelpunten kunnen doorgeven aan het Apcg. Omdat dit niet altijd makkelijk te verwoorden is (of op schrift te zetten), is een goed relatienetwerk van groot belang. Uit jarenlange ervaring van het Apcg blijkt dat regelmatig overleg en korte lijntjes met de partners hierin erg effectief zijn.

Belangenbehartiging

Belangenbehartiging is de kurk waarop het Apcg drijft. Dit houdt in dat wij opkomen voor de *collectieve* belangen van onze achterban, nastreven dat hun belangen niet worden geschaad en dat eventuele knelpunten worden opgelost en het liefst voorkómen. Belangenbehartiging omvat alle terreinen van het dagelijks leven waarop mensen met een beperking belemmeringen ondervinden, en is gericht op alle organisaties in het veld, zoals gemeente, politiek, corporaties, maar ook horeca, winkels en vervoersorganisaties. In haar rol van belangenbehartiger beïnvloedt het Apcg het beleid door samenwerking en aansluiting te vinden bij deze organisaties en bestaande projecten, en op thema gezamenlijk op te trekken met achterban- en samenwerkingsorganisaties.

Belangenbehartiging vindt ook plaats door via voorlichting en het vergroten van beeldvorming en

draagvlak te creëren bij partijen en zo tot een gezamenlijke oplossing te komen, of door partijen met een gedeeld belang bij elkaar te brengen. Het Apcg speelt hierin een initiërende en verbindende rol (bron: meerjarenvisie Apcg 2011). Het Apcg is nadrukkelijk geen individuele belangenbehartigersorganisatie.

Advies

In het kader van de verordening participatie en het integraal gehandicaptenbeleid, vraagt het college van B&W het Apcg advies op de voor het Apcg gebruikelijke terreinen, zoals participatie in de wijk, zelfredzaamheid, en wonen in de wijk (mobiliteit, wonen en toegankelijkheid). Hiervoor verwijzen wij naar Bijlage A. Het Apcg kan conform deze nieuwe verordening ook uit eigen beweging aan het college advies uitbrengen.

Bureau van het Apcg

Het Apcg is een echte vrijwilligersorganisatie. De vermelde werkzaamheden zullen voornamelijk door de vrijwilligers worden uitgevoerd, ondersteund door beroepskrachten van het Apcg. Het Apcg zal zich hierbij vooral laten leiden door actuele, concrete knelpunten en verbeteringen in de leefwereld van onze achterban, en minder door de politieke agenda vanuit de gemeente. De capaciteit is nu eenmaal beperkt.

Om de werkzaamheden uit te voeren is professionele agogische en secretariële ondersteuning noodzakelijk. Ondanks de gemeentelijke bezuiniging zullen de beroepskrachten inzetten op de volgende (hoofd)taken:

- Verzamelen, inventariseren en analyseren van knelpunten bij de achterban;
- deze door te geleiden/ in te brengen bij de gesprekspartners van het Apcg tezamen met de wijkambassadeurs (al dan niet voorzien van een advies)
- goede contacten te onderhouden met al onze gesprekspartners (opbouw netwerk)
- het netwerk van wijkambassadeurs op te bouwen, te onderhouden en hen te ondersteunen.
- Het organiseren van beeldvormingsactiviteiten (voorlichting, social media, schouwen)
- Gespreks- en overlegpartner van gemeente en andere organisaties over inclusiefbeleid en bijvoorbeeld het VN-verdrag.
- Het uitvoeren van het vrijwilligersbeleid van het Apcg

Bijlage A Ureninzet personeel

Producten	Inzet	Meer specifiek:	Uren
Participatie in de samenleving	Vergroten zelfredzaamheid	Algemene (inloop)voorzieningen Project samen leren netwerken	12
	Participatie in de wijk Structurele signalen over het leven en de voorzieningen in de wijk bundelen, analyseren en onder de aandacht brengen van de adviesraden, gemeente, organisaties in het veld etc.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Signalen over het leven (wonen, vervoer) met een beperking in Arnhem; ○ Signalen over toegang tot de voorzieningen en toegankelijke info hierover ○ Signalen over het gebruik van voorzieningen 	
Wonen in de wijk	Aangepast wonen, Fysieke toegankelijkheid en Mobiliteit	<ul style="list-style-type: none"> ○ Beschikbaarheid van woningen, wonen met assistentie ○ Toegankelijkheid en veiligheid ○ Mobiliteit - OV ○ Monitoren uitvoering agenda sociale inclusie Arnhem (uitvoering VN-verdrag) 	3
Apcg als expertisecentrum	Belangenbehartiging	<ul style="list-style-type: none"> ○ Laagdrempelig signalen ophalen (via meldpunt en op vindplekken) ○ Gezamenlijke activiteiten of ontmoeting bevorderen in de wijk – organisch (tafels, zorg verandert ed) ○ Toegankelijke Info over <u>sociale activiteiten</u> bevorderen ○ Participatie GGz en LVG doelgroep ondersteunen 	12
	Inzet ervaringsdeskundigheid	<ul style="list-style-type: none"> ○ Makelaarsfunctie ○ Ervaringen delen m.b.t. de inzet van vrijwilligers met een beperking ○ Ambassadeurs ondersteunen bij tot stand brengen van verbindingen in de wijk 	
Vrijwilligersbeleid	Werving en scholing		4
Publiciteit en beeldvorming	Beeldvorming PR	o.a. Nieuwsbrief, social media, verkiezingen 2018	6
	Scholenvoorlichting	Ongeveer 30 voorlichtingen per jaar	
Bedrijfsvoering			
Organisatie en bedrijfsvoering	Planning en control Interne communicatie Financiële administratie Persoonlijke ontwikkeling medewerkers		9
Uren			46
Totaal beleidsuren per week			
Secretariaat	Secretariële werkzaamheden		10

Bijlage B Samenwerking achterban(organisaties)

- Vrijwilligers Apcg (42)
- Klankbordgroepleden Apcg (50)
- Reumapatiëntenvereniging Arnhem (RPVA)
- Nederlandse Vereniging Autisme (NVA)
- Alzheimer Nederland
- Hersenletsel.nl
- Epilepsievereniging
- Longfonds
- PAL (polyartrose lotgenoten)
- Nierpatiëntenvereniging
- Multiple Sclerose vereniging
- VSN (Vereniging Spierziekten Nederland)
- Diabetesvereniging
- Stichting Pijn-Hoop
- BOSK
- Oogvereniging Nederland
- Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS)
- Cliëntenraden Ribw, Pro persona, Iriszorg, Woonzorgnet
- Meldpunt mantelzorg en vrijwillige thuiszorg Arnhem
- VTA (werkgroep verzet tegen armoede)
- Stichting Intermobiel
- Het STIPGGz Arnhem
- VriendGGz
- Vitale verbindingen
- Straatzaken
- Onderling Sterk
- SAG (Samenwerkingsverband Autisme Gelderland)
- Adviesraden werk en inkomen en Jeugdhulp
- Cliëntenraad Rijnstad
- Seniorenraad
- Zorgbelang Gelderland
- Partners In de Weerd