

2018

Jaarverslag

Gelijkwaardige participatie van mensen met een beperking in Arnhem



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Participatie in de samenleving	3
1.1 Vergroten zelfredzaamheid	3
1.2 Maatwerkvoorzieningen	3
2. Wonen in de wijk	4
2.1. Passend wonen	4
2.2. Toegankelijkheid	5
2.3. Mobiliteit	8
3. Apcg als expertisecentrum	9
3.1 Belangenbehartiging	9
3.2 Inzet ervaringsdeskundigheid	10
4. Vrijwilligersbeleid	11
5. Publiciteit en beeldvorming	11
5.1 Beeldvorming en media	11
5.2 Voorlichting op scholen	11
Begrippenlijst	12
Overzicht achterban(-) en samenwerkingsorganisaties	13
Urenverantwoording	14

Voorwoord

In 2018 kwamen uiteenlopende onderwerpen nadrukkelijk aan bod, maar het stond vooral in het teken van toegankelijkheid en de totstandkoming van de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid. De ratificatie van het VN-verdrag Handicap in 2016 en met name het amendement 'Algemene Toegankelijkheid' (toegankelijkheid is de norm), heeft een verandering te weeg gebracht. Hoewel Arnhem nog lang geen toegankelijke stad is, is er wel veel aandacht voor. Dit geldt voor de gemeente, maar ook voor ondernemers. Zo is er bijvoorbeeld veel contact geweest met Wereldhave over de winkelcentra.

Arnhem is koplopergemeente van de VNG en in juni was de kick-off. Samen met de gemeente heeft het Apcg het manifest "Iedereen doet mee" ondertekend. Hiermee geven wij aan samen te willen werken aan inclusie en toegankelijkheid. Arnhem wil graag koploper zijn met de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid (AST). Hier is volop op ingezet en het resultaat is uiteindelijk in december door het College vastgesteld. Belangrijke winst van de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid is dat is vastgelegd aan welke uitgangspunten voor toegankelijkheid gebouwen, openbare ruimte en evenementen moeten voldoen en in welke fase gebruikersgroepen worden betrokken. In het jaarverslag vind je uitgebreide informatie over de inhoud en de totstandkoming.

Een ander onderwerp dat de nodige inzet vroeg was het inventariseren en bespreken van de signalen over de nieuwe hulpmiddelenleverancier (HMC) voor inwoners uit Arnhem-Noord. Helaas kwamen hier veel klachten over binnen, ook na de aanloopperiode. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in een verbeterplan, hopelijk zien we de verbeteringen snel terug.

Veel aandacht ging ook uit naar de inspraak op de aangepaste verordening Wmo, die in het najaar op de politieke agenda stond. Het Apcg heeft bezwaar gemaakt tegen de nieuwe voorwaarden die worden gesteld aan Pgb-medewerkers om voor een bedrijfsmatig tarief in aanmerking te komen. Wij maakten ons zorgen dat een deel van de zorgmedewerkers dan onder het informele tarief zouden vallen, en dat deze tarieven niet toereikend zijn. Dit heeft tot veel discussie geleid in de Raad, die uiteindelijk een amendement heeft aangenomen waarin de kwalificaties verruimd zijn.

Tenslotte hebben we ons nog hard gemaakt voor een gratis ontheffing voor de milieuzone voor inwoners met een gehandicaptenparkeerkaart. Het is immers duurder om een aangepaste auto te vervangen, en mensen zijn vaak ook afhankelijk van hun auto om dichtbij een voorziening te komen (binnen 50 meter).

Natuurlijk willen wij alle vrijwilligers bedanken voor hun inzet en betrokkenheid bij alle projecten, en onze achterban voor het delen van hun ervaringen en signalen. Zonder deze inbreng is het niet mogelijk om een goed beeld te schetsen van het dagelijks leven met een beperking. Dit zal ook duidelijk blijken uit het voorliggende jaarverslag.

Dick Cochius, voorzitter Apcg



1. Participatie in de samenleving

Bijdragen aan zelfredzaamheid en participatie door laagdrempelige (voorlichtings)activiteiten en belangenbehartiging voor passende maatwerkvoorzieningen. Hiervoor bundelt en analyseert het Apcg signalen uit de praktijk en brengt deze onder de aandacht van aanbieders, gemeente, wijkteams en adviesraden.

1.1 Vergroten zelfredzaamheid

Voorlichting VN-verdrag Handicap in de wijk

Samen met Vitale verbindingen en Ervaar MEE is, zowel in Arnhem-Noord (juni) als Arnhem-Zuid (september), een tweedelige training georganiseerd 'VN verdrag, hoe het je kan helpen' voor de brede achterban. Doel van de training was wijkbewoners te informeren over het VN verdrag Handicap en wat dit in hun leven kan betekenen. Het aandeel van het Apcg was het geven van voorlichting over de rechten van inwoners en daarnaast het verzamelen van signalen. De inzet van MEE en Vitale Verbindingen was om de deelnemers te trainen over het in gesprek durven gaan over wat ze willen en nodig hebben.

In de training kwam duidelijk naar voren dat deelnemers schroom ervaren om voor hun eigen rechten op te komen, ze vinden het lastig om voor zichzelf om uitzonderingen te vragen en geven aan dat het vaak om onderwerpen gaat die veel emoties oproepen. Het is makkelijker om de belangen van meerdere mensen te behartigen, dan doe je het niet alleen voor jezelf en kun je wat meer afstand nemen, waardoor het beter lukt om in gesprek te gaan.

In de evaluatie van de training met Ervaar MEE en Vitale Verbindingen is afgesproken de training als zodanig niet voort te zetten, maar te kijken of er bestaande activiteiten zijn waar de training mooi bij aan zou sluiten (bijvoorbeeld zomerprogramma van SIZA). Daarnaast pakt het Apcg het collectieve gedeelte op, door ervaringsdeskundigen te ondersteunen (gezamenlijk) in gesprek te gaan met bijvoorbeeld ondernemers, teams leefomgeving etc. ErvaarMEE en Vitale Verbindingen zullen kijken hoe zij aandacht kunnen hebben voor het individuele deel, het in gesprek te gaan over de eigen rechten.

1.2 Maatwerkvoorzieningen

Hulpmiddelen

Vanaf januari is de nieuwe aanbesteding voor hulpmiddelen ingegaan, er zijn nu twee leveranciers actief in Arnhem. Onze voorzitter is aanwezig geweest bij het ondertekenen van de nieuwe contracten. Voor de inwoners van Arnhem-Noord betekende dit dat zij een nieuwe hulpmiddelenleverancier kregen, namelijk Hulpmiddelencentrum (HMC). Tegelijkertijd is ook de werkwijze voor de aanvraag van een hulpmiddel veranderd: de leveranciers krijgen een grotere rol bij het toekennen van de voorzieningen. Samen met de inwoner wordt besproken wat een passend hulpmiddel is.

Als Apcg volgen we of er geen verschil in kwaliteit en service is tussen de leveranciers. We hebben o.a. de locatie van HMC in Houten bezocht en gesprekken gevoerd met beide locatiemanagers. Daarnaast hebben we een panel ingesteld met inwoners uit Noord en Zuid, waar we regelmatig aan vragen of er signalen zijn. Naar aanleiding van de overgang van inwoners van Arnhem-Noord naar een andere hulpmiddelenleverancier, kregen we een aantal verontruste telefoontjes en mails. Inwoners vonden het vervelend dat ze heel laat geïnformeerd zijn over de nieuwe leverancier, dat ze nergens terecht konden met vragen en dat er geen servicelocatie was in Arnhem. Helaas bleven de klachten over HMC ook na de aanlooperperiode aanhouden. Deze hadden o.a. te maken met de kennis en bejegening van de klantenservice, interne communicatie tussen afdelingen, het maken van afspraken en de doorlooptijden. We hebben hier regelmatig contact over gehad met de gemeente, wethouder en de adviesraad Wmo. Ook de wijkcoaches ontvingen veel klachten. In september heeft een inwoner ingesproken bij de Raad over een calamiteit. Dit is opgepakt door de media, waarna ook het Apcg hierover een interview heeft gegeven. HMC heeft in november een verbeterplan ingediend. Er worden verschillende tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd door de gemeente om de verbetering te kunnen monitoren.

In maart hebben we, op verzoek van de adviesraad Wmo, knelpunten geïnventariseerd over trapliften en een advies gegeven aan de adviesraad Wmo voor de nieuwe aanbesteding.

Wijkteams

In februari heeft het Apcg ingesproken bij een commissievergadering naar aanleiding van een agenderingsverzoek over een wijziging in de uitvoering van de automatische beschikking. Het Apcg is een

voorzitter dat inwoners die een maatwerkvoorziening aanvragen automatisch een formele beschikking krijgen, zodat hun rechtspositie is gewaarborgd. De raadscommissie heeft besloten de uitvoering niet te wijzigen.

Daarnaast hebben we meerdere gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de wijkteams over o.a. hulpmiddelen, kilometervergoeding en ziektekosten(verzekering).

AVAN

In maart hebben we een gesprek gehad met de gemeente over doelgroepenvervoer. Er is onder andere gesproken over opstaphaltes in de stad en het probleem dat chauffeurs moeilijke locaties soms niet kunnen vinden (en loosmeldingen als gevolg). De gemeente heeft onze punten onder de aandacht gebracht van de directie, maar het Apcg vindt dat er meer actie moet worden ondernomen, om het probleem op te lossen. Met de regionale adviesraad doelgroepenvervoer (RAD) is afgesproken om in 2019 samen een bijeenkomst te organiseren met de vervoerders over mogelijke oplossingen.

In oktober is het Apcg betrokken geweest bij het ontwerpen van de nieuwe opstaphaltes voor AVAN bij winkelcentrum Presikhaaf. De oude opstaphalte bij de vroegere HEMA werd niet meer als veilig genoeg beschouwd. Bij de rondgang en het bespreken van de tekeningen waren ook omwonenden en een vertegenwoordiger van AVAN aanwezig. Er is gekeken welke halteplekken geschikt zijn, bij voorkeur waar reizigers niet hoeven over te steken, beschut zijn, en die vindbaar is voor reizigers en chauffeurs. Uiteindelijk zijn er 2 plekken aangewezen: een bij de zijingang (Langebachstraat) waardoor beide kanten goed bereikbaar zijn en reizigers binnen kunnen wachten; en een vlakbij de uitgang (Kramersgildeplein) met een abri en enkele gehandicaptenparkeerplaatsen.

Inkomen (aanvullende voorzieningen)

Naar aanleiding van een aantal klachten en signalen hebben we contact gehad met de gemeente over de ziektekostenverzekering voor chronisch zieken en gehandicapten (CZG). Het blijkt bijvoorbeeld dat het onderdeel van de verzekering voor een tegoed van € 100 voor zelfhulpmiddelen slecht benut wordt. Het is lastig te vinden via de site van Menzis, en ook bij de wijkteams is het niet echt bekend. Hier zou meer aandacht aan moeten worden besteed. Daarnaast hebben we geprobeerd om een aantal voorzieningen aangepast te krijgen, dat is helaas niet overgenomen.

Verordening Wmo

In oktober/november is de nieuwe verordening Wmo in de Raad behandeld. Het Apcg heeft ingesproken in de commissievergadering over de voorwaarden voor formele Pgb-tarieven, deelgenomen aan het rondetafelgesprek en een mail met aanvullende informatie gestuurd. De gemeente heeft in de verordening nieuwe voorwaarden gesteld voor het formele tarief voor professionals. Het gevolg zou kunnen zijn dat een deel van de huidige Pgb-zorgverleners, die wel als professional worden ingehuurd, onder het informele tarief gaan vallen. Daardoor krijgen de budgethouders dan minder budget en kunnen ze minder uren inkopen. Onze verwachting is dat de informele tarieven niet toereikend zijn en de markt is al krap. Naast onze inspraak hebben we ook meerdere gesprekken gevoerd met Per Saldo en enkele budgethouders gevraagd om in te spreken of een mail te sturen aan de Raad. Ook hebben we met een aantal raadsleden overleg gehad. Uiteindelijk heeft de Raad ons voorstel om de voorwaarden te schrappen helaas niet overgenomen, maar wel een amendement aangenomen om de kwalificaties uit te breiden, zodat zorgverleners met beroepsmatige werkervaring onder het bebijmatige tarief blijven vallen. Tegelijkertijd heeft de Raad gevraagd om een duidelijke toelichting op de verordening voor de inwoners en een evaluatie van de herindicaties eind 2019.

2. Wonen in de wijk

Om goed te wonen in de wijk is het belangrijk dat er voor de verschillende doelgroepen voldoende geschikte woningen zijn, dat de omgeving toegankelijk en leefbaar is en alle voorzieningen in de wijk en stad bereikbaar.

2.1 Passend wonen

Wonen

In januari heeft een journalist van Omroep MAX een aantal schriftelijke vragen gesteld over de toekenning (en aanbod) van aangepaste woningen in Arnhem. Dit naar aanleiding van een casus die hen was voorgelegd. Ook de gemeente heeft hiervoor info aangeleverd.

In maart hebben we een gesprek gehad met de gemeente over de voortgang van de afspraken uit de werkgroep langdurig zelfstandig wonen voor mensen met een fysieke beperking. In april heeft de gemeente een inspiratieavond georganiseerd met alle partners in het veld. Gemeente en woningcorporaties hebben teruggekoppeld hoe zij voorstellen verder hebben uitgewerkt en informatie verzameld over wensen en knelpunten. In september is een nieuwe plenaire bijeenkomst gehouden met de nieuwe wethouder en alle betrokken partijen om de voortgang te bespreken. Er zijn nieuwe werkgroepen geformeerd rond een aantal thema's die nog niet voldoende zijn uitgewerkt. Het Apcg sluit aan bij werkgroepen rond woningaanpassingen en levensloopbestendig bouwen. In december is het Apcg voor het eerst hierbij aanwezig geweest. Belangrijke punten zijn het aanbod van woningen, de toewijzing en het verhuizen. Naast het overleg over het beleid en de uitvoering hebben we ook over een aantal casussen contact gehad met de gemeente. We volgen ook de signalen over Fokuswonen, in 2018 heeft de voorzitter hier verschillende keren contact over gehad met gemeente en landelijk.

2.2 Toegankelijkheid

Openbare ruimte

- *Jansbeek* - In april en mei hebben we met ervaringsdeskundigen (visuele beperkingen en rolstoelafhankelijk) en de gemeente de Jansbeek geschouwd. Er zijn nog een aantal knelpunten, die zijn doorgegeven aan de gemeente. Zo ontbreken er op verschillende plekken nog markeringen. Vooral de oversteek van de Beekstraat is onduidelijk. Ook zijn er op sommige plekken wel erg grote ruimtes tussen de stenen in de rand. Slechtzienden en blinden blijven de Jansbeek wel eng vinden. Het is belangrijk dat ze zich goed kunnen oriënteren in de omgeving.
- *Kerkplein* - In mei hebben we een schouw gedaan van het Audrey Hepburn plein. Er waren veel klachten over de verhoginkjes, waar mensen over struikelden; deze zijn grotendeels afgevlakt. Voor de overige verhoginkjes hebben we geadviseerd om het landelijke bureau PBTconsult te vragen voor advies over markeringen, aangezien het een afwijkende situatie betreft; als het hele project af is wordt opnieuw geschouwd om te kijken waar geleidelijnen/gidslijnen moeten komen.
- *Marktplein* - Het College heeft afwijzend gereageerd op ons verzoek om de bestrating van de markt helemaal vlak te maken. Ze vinden het historisch belang ook belangrijk. De voorzitter van het Apcg heeft een interview gehouden met RTV Arnhem hierover. In augustus hebben we een overleg gehad op het marktplein, met een vertegenwoordiger van de CROW over de toegankelijkheid van de markt. Onze insteek was om te bespreken of de richtlijn voor de openbare ruimte van het CROW, die door onze gemeente wordt gevolgd, zou moeten worden aangepast of uitgebreid. Hier waren ook twee ambtenaren van de gemeente bij. Probleem met de richtlijn is dat het gaat om letterlijke toegankelijkheid (kun je er komen) en niet of er goed gebruik gemaakt van kan worden. Advies van het CROW is om een richtlijn voor comfort op te nemen in de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid (AST) en goede afspraken te maken over het proces. In het nieuwe coalitieakkoord staat dat de weekmarkt verplaatst gaat worden. Dat zou een deel van het probleem oplossen.
- *Rateltikker Vossenstraat* - Er is overleg geweest met de gemeente en buurtbewoners over een oplossing voor de rateltikkers in de Vossenstraat. De buurtbewoners ervaren ernstige geluidsoverlast doordat het verkeerslicht van de Vossenstraat tegelijk groen is met de Weerdjesstraat en de rateltikker voortdurend in de snelle stand staat. Wij hebben geadviseerd om hiervoor een landelijk adviesbureau te raadplegen, omdat het hier om een afwijkende situatie en veiligheid gaat.
- *Training ambtenaren Openbare Ruimte*
Op 11 oktober en 1 november hebben we twee trainingen georganiseerd voor ambtenaren van de Openbare Ruimte; naast een theoretisch gedeelte (kennis over VN-verdrag, werkwijze gemeente en ervaringskennis over de mobiliteit) hebben de ambtenaren ook in 3 groepen een ervaringstocht gemaakt door de stad en langs de wegwerkzaamheden; ze komen verschillende knelpunten en ontwerpdilemma's tegen (opbrekingen, afritjes (geen of te steil), oriëntatiepunten, hobbelige keien). De ambtenaren hebben het als heel leerzaam ervaren en kijken samen met ons naar oplossingen.

Openbare gebouwen

Focus filmtheater - We hebben het nieuwe filmhuis meerdere keren geschouwd. Het toilet is n.a.v. een klacht van de voorzitter aangepast. Wij vinden de rolstoelplekken voor grotere rolstoelen te krap. Dit wordt niet

veranderd. Er is een verslag geplaatst van de schouw op de website. In augustus en september heeft Focus twee toetsingen georganiseerd van het audiosysteem. Het Apcg heeft hieraan deelgenomen en stelt mede een protocol op voor gebruikers.

Musis – Naar aanleiding van onze schouw van Musis vorig jaar heeft een gesprek plaatsgevonden met de directie over onze aanbevelingen. Zij lopen er ook tegen aan dat architecten de beeldkwaliteit belangrijker vinden.

Vue – In juni hebben we bioscoop Vue geschouwd om aanbevelingen te geven voor de verbouwing.

Arnhemse Standaard Toegankelijkheid

Het Apcg heeft op 26 februari ingesproken bij een agenderingsverzoek over de toegankelijkheid van gebouwen. Wij hebben aangegeven waarom wij een Arnhemse Standaard belangrijk vinden en wat daar in zou moeten worden opgenomen. De gemeente heeft het Apcg gevraagd om een nulmeting te doen bij een aantal gebouwen, zodat duidelijk is wat er moet verbeteren en moet worden vastgelegd in een Arnhemse Standaard Toegankelijkheid. In april hebben onze ervaringsdeskundigen 14 locaties geschouwd, waarna een eindrapportage met aanbevelingen is opgesteld. Het rapport is begin juli door het College vastgesteld en naar buiten gebracht met een persbericht. Naar aanleiding hiervan heeft de Gelderlander een interview gehouden met de voorzitter van het Apcg.

Van juli tot november hebben meerdere overleggen plaatsgevonden met alle betrokken afdelingen van de gemeente, het Apcg en de adviesraden Arnhem, om tot een Arnhemse Standaard te komen. De AST wordt breed ingestoken: naast gebouwen (nieuw, verbouw en bestaande bouw), worden ook openbare ruimte (OR) en evenementen meegenomen. Winst van het gezamenlijk ambtelijk overleg was ook dat duidelijk werd hoe belangrijk het is dat de gemeente domein overstijgend kijkt naar projecten (bijvoorbeeld bushalte en omgeving, of gebouwen en parkeerplaatsen). Het Apcg heeft vooraf een informatief gesprek gevoerd met Solgu (Stedelijk Overleg Lichamelijk Gehandicapten Utrecht) in Utrecht. Daar wordt de Utrechtse Standaard gehanteerd. En ieder(in) heeft een toetsing gedaan van het eindresultaat.

Als uitgangspunten voor de toegankelijkheid voor gebouwen wordt ITS2018standaard gebruikt, met een aantal aanvullende wensen van het Apcg. Zoals het standaard gebruiken van een scootmobiel lift, zodat ook scootmobiel en grotere elektrische rolstoelen of ligrolstoelen naar binnen kunnen; een groter toilet; geen drempels; en een aantal grotere rolstoelplekken. Ook voor openbare ruimte wordt ITS2018 als uitgangspunt gebruikt. Hiervoor wordt nog een handboek opgesteld. In 2019 zullen de richtlijnen voor evenementen verder uitgewerkt worden. Het Apcg zal in 2019 ook nog een inventarisatie maken van richtlijnen voor mensen met prikkelgevoeligheid. Deze worden als aanbevelingen gepresenteerd. De toepassing van de AST gebeurt in fasen. In de laatste fase wordt de bestaande bouw aangepast.

Naast de uitgangspunten/criteria voor toegankelijkheid is in de AST ook vastgelegd, hoe de doelgroep wordt betrokken in het proces. Het Apcg zal als adviseur worden betrokken in de verschillende fasen van een project. De Arnhemse Standaard is als beleidsuitgangspunt in december door het College vastgesteld. Het Apcg heeft een eigen publiciteitscampagne gestart om de achterban te betrekken bij de nieuwe standaard; een aantal schouwers vertellen hun verhaal, waar ze op letten en wat hun ultieme wens op het gebied van toegankelijkheid is. Op onze site is ook een interview met onze voorzitter gepubliceerd. Verschillende media hebben het persbericht van de gemeente opgepakt en aandacht besteed aan de AST.

Evenementen

Koningsdag – De gemeente heeft Koningsdag-Arnhem verzocht om op hun site een link te zetten naar onze pagina voor info over toegankelijke toiletten in de binnenstad. Hiervoor hebben we een prachtig overzicht gemaakt. Via google analytics konden we zien, dat 71 bezoekers vanaf de Koningsdagsite onze pagina hiervoor hebben bezocht.

Fashion design festival – In mei is de tentoonstelling State of Fashion in de melkfabriek geschouwd. Op ons verzoek is geregeld dat begeleiders met een begeleiderspas gratis mee naar binnen mochten. Een verslag van de schouw hebben we via de website en social media gedeeld.

ASM festival – In maart is een gesprek gevoerd met de organisatoren van het festival over de toegankelijkheid voor mensen in een rolstoel. Het gaat dan om de bereikbaarheid en gebruik van het terrein, maar ook of begeleiders gratis mee mogen etc. Het probleem is dat het terrein zelf heel ontoegankelijk is en dat het kostbaar is om dit aan te passen. Het festival gaf aan hiervoor geen budget te hebben. Aanpassing van het terrein is de verantwoordelijkheid van de eigenaar, dit is KWP. We hebben hierover contact gehad met de gemeente, zij kunnen de ondernemer hier niet in ondersteunen. Het festival heeft een parkeergelegenheid vlakbij het terrein gerealiseerd, een toegankelijk toilet geplaatst bij de EHBO en de communicatie over

toegankelijkheid aangepast. Helaas is het niet gelukt om gratis toegang te regelen voor een begeleider, ook al stelden zij zelf vast dat begeleiding noodzakelijk was, gezien de ontoegankelijkheid van het terrein (zandvlakte). *Bridge to Liberation* – Er is contact geweest met de organisatie over toegankelijkheid, zij gaven aan geen apart rolstoel/scootmobiel vak met aanrijdroute te willen realiseren, vanwege de veiligheid. Er is wel een toegankelijk toilet geplaatst. Op ons voorstel om af te spreken om veiligheidsknelpunten en toegankelijkheidsknelpunten te inventariseren is niet gereageerd.

Ruimtekoers – Er is contact met het Apcg opgenomen om mee te denken over de editie 2019. Naar aanleiding van de vorige editie in 2017 met de defecte lift, wilden ze nu al in de planfase contact. We hebben tips gegeven over fysieke toegankelijkheid van het festival zelf, maar ook verwezen naar mogelijkheden om de inhoud toegankelijk te maken voor bijvoorbeeld mensen met zintuiglijke beperking. Verder willen zij de 'toegankelijkheid van de samenleving' een onderwerp maken van het festival.

Week van de toegankelijkheid - Ervaringstour in winkelcentrum Kronenburg

De gemeente nam het initiatief om samen met het Apcg mee te doen aan de landelijke testdag, die door de VNG en Ongehinderd werd georganiseerd. Tijdens de week van de toegankelijkheid was het voor ambtenaren ook de 'All inclusive' week, waarbij ambtenaren werden uitgedaagd om eens door de bril van iemand anders te kijken. Zodoende ontstond het idee om niet een schouw of testmiddag, maar een echte ervaringstour te organiseren over het doen van boodschappen, iets wat voor iedereen tot het dagelijks leven behoort. Hiervoor hebben we contact opgenomen met Wereldhave, beheerder van o.a. winkelcentrum Kronenburg.

Verschillende groepen, met rolstoel of blinddoek, kregen verschillende opdrachten (boodschappen doen, een boek lenen, pinnen bij de automaat, kleding kopen). Tijdens de ervaringstocht stond niet het toetsen van de fysieke toegankelijkheid centraal, maar de beleving wat er bij komt kijken om boodschappen te doen met een beperking. Dit geeft inzicht in welke rol de toegankelijkheid speelt. In het nagesprek kwam o.a. naar voren dat winkelcentrum Kronenburg relatief nog heel toegankelijk is, dit ligt in de binnenstad natuurlijk heel anders.

Voor de wethouder was deze boodschap heel duidelijk en zij gaf aan graag in het voorjaar 2019 in samenwerking met ondernemers uit de binnenstad een dergelijke middag te willen organiseren.

Naar aanleiding van de testmiddag is met Wereldhave gesproken over verbeteringen op het gebied van toegankelijkheid van het winkelcentrum. Naast verbeterpunten die zij als beheerder (op korte en lange termijn) kunnen uitvoeren, zijn er ook wensen over het verbeteren van de inrichting van de winkels. Wereldhave gaat winkeleigenaren uitnodigen om een gesprek met ervaringsdeskundigen te voeren. Dit krijgt in 2019 vervolg.

Horeca

Het Apcg was aanwezig bij de lancering van het horeca deurpanel op 26 juni, wat zich richt op het aanpakken van discriminatie in de horeca. Een ervaringsdeskundige heeft hier uitsluiting van mensen met beperking onder de aandacht gebracht. Uit de gesprekken bleek dat ondernemers het lastig vinden hoe ze toegankelijker kunnen worden, en angstig zijn voor wat er van ze verwacht wordt.

Naar aanleiding van deze bijeenkomst heeft het Apcg een gesprek gevoerd met de ambtenaar economie die vanuit de gemeente contacten onderhoudt met Arnhemse ondernemers. Omdat toegankelijkheid van de binnenstad mooi past in het actieplan Gastvrije Binnenstad worden hiervoor afspraken gepland met het Apcg, Platform Binnenstad Arnhem (PBA) en de gemeente. Er zijn ook landelijke actieplannen voor het MKB, waar we naar kunnen verwijzen.

In juli hebben we een gesprek gehad met de Doe Mee commissie van SIZA, dit is een groep bewoners van het Dorp die soms activiteiten over toegankelijkheid uitvoeren. In het verleden is hier mee samengewerkt, bijvoorbeeld rondom het schouwen van Arnhemse horeca. Doel was om ze te informeren over activiteiten van het Apcg en te horen met welke zaken zij bezig zijn, zodat we geen dubbel werk doen.

Belangenbehartiging in de wijk

- Er zijn een aantal bijeenkomsten van de kwartiertafels in diverse wijken bezocht, waar mogelijk met een ervaringsdeskundige. Hier is het Apcg gepresenteerd aan professionals en inwoners met een beperking in de wijk. Verder zijn bestaande ontmoetingsplaatsen voor het ophalen van signalen geïnventariseerd.
- Een aantal deelnemers van de trainingen over het VN verdrag, heeft aangegeven interesse te hebben om iets met inclusie in de wijk te doen. Vervolgens is met een kwartiermaker van Rijnstad gesproken over de mogelijkheid om inclusie netwerkjes in de wijk op te starten. In 2019 gaat in Spijkerkwartier, Arnhemse Broek en Presikhaaf een pilotgroep 'inclusie ambassadeurs' van start, hier zullen ook ervaringsdeskundigen vanuit het Apcg aan deelnemen.

- Een van de ervaringsdeskundigen die heeft meegewerkt aan de training over het VN verdrag heeft naar aanleiding daarvan besloten zich meer in de wijk (Geitenkamp) in te willen zetten voor toegankelijkheid. Hij houdt contact met het Apcg over zijn bevindingen.
- Er is contact geweest met de projectontwikkelaar over de tekeningen van winkelcentrum Rijkerswoerd.
- Er zijn gesprekken gevoerd met Wereldhave over een lift in winkelcentrum Kronenburg naar de parkeergarage en de nieuw te bouwen toiletten in winkelcentrum Presikhaaf. Over beiden is in de ontwerpfase ook advies uitgebracht. Verder hebben we meegedacht met een [oplossing](#) voor het tijdelijk ontbreken van een toegankelijkheid toilet in winkelcentrum Presikhaaf. Als oplossing is bedacht dat AH haar toegankelijke toilet dat voor medewerkers bedoeld is beschikbaar stelt voor bezoekers. Wij hebben de berichtgeving hierover gedeeld via onze kanalen.

Teams Leefomgeving

Sinds zomer 2017 is het Apcg in gesprek met de gemeente over een training over toegankelijkheid en inclusie voor teams leefomgeving. Elk team heeft een aandachtsfunctionaris Inclusie. Na de verkiezingen is de gemeente intern aan de slag gegaan om deze teamleden uit te nodigen voor een gesprek. Er zijn meerdere gesprekken gevoerd waaruit het idee is ontstaan om een bijeenkomst te organiseren waarin diverse thema's die in veel wijkplannen terug komen worden besproken met ervaringsdeskundigen, in combinatie met een ervaringstocht. Doel is om voor de teams leefomgeving tastbaar te maken op welke manier zij een bijdrage kunnen leveren aan toegankelijkheid en leefbaarheid voor inwoners met een beperking.

De ambtenaren zijn enthousiast, maar het is vanwege werkdruk bij de teams leefomgeving nog niet tot uitvoering gekomen.

Overig

Project gemeentelijk inclusie - Eind maart is het project gemeentelijke inclusie met Zorgbelang afgehandeld. In februari heeft de gezamenlijke afsluitende lunch en uitwisseling plaatsgevonden voor de Nederlandse en Duitse ervaringsdeskundigen die mee hebben gedaan. Hierin zijn de resultaten van het project gepresenteerd en zijn er nog wensen geïnventariseerd. Deze zijn meegenomen in het eindrapport.

Postbussen - Iederin en Postnl hebben gevraagd of we wilden uitzoeken waar in Arnhem postbussen kunnen verdwijnen, verplaatsen of nieuw moeten komen. Onze vrijwilligers hebben voor hun eigen wijk aangegeven waar mensen met een beperking of ouderen wonen. We hebben dit samen gedaan met de Stichting Arnhemse Ouderen.

Digipanel gemeente – Op verzoek van de gemeente hebben we meegekeken naar vragen voor het digipanel Arnhem, over toegankelijkheid van de binnenstad voor mensen met een beperking. Er is gevraagd of mensen met een beperking hinder ervaren in de openbare ruimte, winkels en horeca in de binnenstad. De percentagens die hinder ondervinden liggen rond de 25 %.

2.3 Mobiliteit

Arnhem Centraal

In februari heeft het Apcg deelgenomen aan een inspiratiesessie Smart Navigation over de toegankelijkheid van het station voor mensen met een visuele beperking. De knelpunten zijn in beeld gebracht, onderzocht wordt ook in hoeverre apps een bijdrage kunnen leveren aan de mobiliteit op het station. Resultaat is in ieder geval dat er nu een geleidelijk is aangebracht naar de NS servicebalie.

Naar aanleiding van een klacht over de niet automatisch te openen deuren van de hoofdingang en de resultaten van onze schouw ten behoeve van de nulmeting is in november contact opgenomen met Prorail. Zij geven aan een automatische deur te gaan installeren bij de hoofdingang.

Milieuzone

Vanaf 2019 is in de binnenstad een milieuzone van kracht voor dieselauto's van voor 2005. Vanwege dure aanpassingen maken mensen met een beperking vaak langer gebruik van een auto. Het Apcg heeft gevraagd of hier rekening mee kan worden gehouden. De gemeente kwam met een voorstel voor een ontheffing, maar deze was erg duur. Het Apcg heeft ingesproken bij de Raad en die heeft besloten dat Arnhemmers met een gehandicaptenparkeerkaart gratis een ontheffing kunnen aanvragen.

3. Apcg als expertisecentrum

Het ondersteunen van de (inwoner)participatie van alle doelgroepen. Het is belangrijk dat iedereen kan meepraten en kan deelnemen.

3.1. Belangenbehartiging

Platform voor mensen met een verstandelijke beperking (LVB)

Het platform LVB is 5 keer bij elkaar geweest. Er zijn verschillende externen aangeschoven. In januari heeft een lid van de Wmo-adviesraad iets verteld over de rol van de adviesraden en hebben we een themabijeenkomst met de gemeente en politiek in februari voorbereid; in april zijn twee communicatiemedewerkers van de gemeente op bezoek geweest; samen hebben we gekeken naar praktijkvoorbeelden van communicatie en de website van de gemeente. Voor de bijeenkomst van juni was een lid van de adviesraad Werk en Inkomen uitgenodigd. Ons doel was om duidelijk te maken waar mensen met een LVB op het gebied van werk tegenaanlopen, zowel positief als negatief. Hierin kwamen ook verschillende knelpunten rondom de overgang van Presikhaaf bedrijven naar Scalabor ter sprake, met name de slechte communicatie.

De beide bijeenkomsten van het platform in het najaar stonden in het teken van een project van Zorgbelang Inclusief uitgevoerd met middelen vanuit de Leefbaarheidsalliantie. Doel is om gesprekken te organiseren voor mensen met afstand tot de politiek. Zorgbelang neemt hierin het voortouw. Het platform LVB wil hier graag aan meewerken. Onze insteek is dat de bijeenkomsten laagdrempelig op de woonlocaties zelf worden georganiseerd en gaan over het wonen en leven in de wijk. Naast de politici en de wijkwethouder, willen we ook het team leefomgeving uitnodigen, om te bevorderen dat ook inwoners met LVB betrokken worden bij het maken van plannen voor de wijk. De bijeenkomsten zullen begin 2019 plaatsvinden.

Themabijeenkomst gemeente en politiek LVB

Op 14 februari hebben we een bijeenkomst georganiseerd (samen met de gemeente en enkele raadsleden) voor mensen met een verstandelijke beperking in Arnhem. Het doel van de bijeenkomst was de doelgroep te informeren over de gemeenteraadsverkiezingen en tegelijkertijd informatie op te halen over wat belangrijk is om mee te kunnen doen (inclusie). Er waren 14 aanmeldingen. Drie raadsleden hebben gezamenlijk een presentatie over de verkiezingen gepresenteerd en ook duidelijk gemaakt waarvoor de inwoners hen kunnen benaderen. Vervolgens werd in 2 rondes en aan 3 tafels met behulp van het spel "Doe je mee" een gesprek gevoerd met de deelnemers. De aanwezige politici konden vragen stellen. Thema's die aan de orde kwamen waren ontmoeting, eenzaamheid, wonen en werken. Wat duidelijk naar voren kwam is dat sommige inwoners vinden dat ze te weinig inspraak/invloed hebben over waar en hoe ze willen wonen, wie hun begeleider is en hoeveel uren ze willen werken. Dit was voor de 6 aanwezige politici een eyeopener. De inclusie-ambtenaar van de gemeente was aanwezig en neemt de resultaten mee ten behoeve van de inclusie agenda.

LFB Arnhem

In Augustus hebben we een kennismakingsgesprek gehad met LFB Arnhem (lokale afdeling van Landelijk Federatie Belangenverenigingen Onderling Sterk); doel was om te verkennen hoe we elkaar kunnen versterken en waarvoor we in de belangenbehartiging naar hen kunnen verwijzen. We hebben de afdeling communicatie van de gemeente Arnhem getipt om contact met de LFB op te nemen over de training begrijpelijk taalgebruik die zij aanbieden. Helaas is de Arnhemse afdeling begin 2019 is gestopt.

Belangenbehartiging GGz

- In januari is een bezoek gebracht aan de cliëntenraad Ribw voor het uitwisselen van informatie en signalen.
- In mei is een miniconferentie van Vitale Verbindingen bijgewoond. Vitale Verbindingen bestaat 5 jaar en is een belangrijke samenwerkingspartner voor het Apcg.
- Eind oktober waren we aanwezig bij de presentatie van het vernieuwde ErvaarMee team, waar we met nieuwe ervaringsdeskundigen hebben kennisgemaakt. In een vervolg afspraak is gekeken op welke manier wij de ervaringskennis van ErvaarMEE ook in het nieuwe jaar weer kunnen inzetten.
- In december waren we aanwezig bij het symposium van MEE Geldersepoort 'All Inclusive' over sociale inclusie voor wijkbewoners met een verstandelijke beperking en psychische aandoening
- Samen met een bestuurslid zijn in de loop van het jaar verschillende RIBW locaties bezocht in de wijken (Kunstportaal, de Doelen).

Verkiezingen gemeenteraad

Op 10 maart is het verkiezingsdebat gehouden dat door FNVlokaal, de Stichting Arnhemse Ouderen en het Apcg is georganiseerd. Er hebben 12 politieke partijen meegedaan. De opkomst was goed en het debat levendig. Vervolgens hebben we nog een *nieuwsflits* verzonden aan de achterban met allerlei links voor informatie, en een samenvatting van het debat.

Voor de verkiezingen hebben we contact gehad met de gemeente over de toegankelijkheid van de kieslokalen. Wij wilden graag dat hierover informatie zou worden gepubliceerd via de kandidatenlijst en/of op de site van de gemeente. Dat is niet gelukt.

Na de verkiezingen hebben we nog een adviesbrief gestuurd aan de coalitie: bouwstenen voor een inclusief coalitieakkoord.

Adviesraad Wmo

We hebben een aantal keren overleg gehad met de adviesraad Wmo o.a. over hulpmiddelen, beschermd wonen, diftar, ziektekostenverzekering en de verordening Wmo.

In september heeft het Apcg de verschillende achterbanraadplegingen van de Wmo-raad met inwoners en aanbieders bijgewoond.

VN-verdrag Handicap - Koploperprogramma

Op 14 juni is de Kick-off geweest van het koploperprogramma van de VNG. De gemeente Arnhem wil o.a. koploper zijn als het gaat om het ontwikkelen van de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid. Samen met de gemeente heeft het Apcg het manifest ondertekend 'Iedereen doet mee'. Hiermee geven wij aan samen te willen werken aan inclusie en toegankelijkheid. De voorzitter is, in dit kader, ook betrokken bij het opstellen van de VNG handreiking voor een lokale inclusie agenda. In juli hebben we een gesprek gehad met de gemeente over onze rol en betrokkenheid bij het lokale beleid. Het Apcg wil graag meedenken over de implementatie van het VN-verdrag Handicap op de verschillende domeinen.

Inclusiebijeenkomst 'Samen in Arnhem'

Het Apcg heeft deelgenomen aan de klankbordgroep voor de - inhoudelijke en organisatorische - voorbereiding van de gemeentelijke inclusieavond 'Samen in Arnhem' op 29 november 2018. We hebben o.a. advies gegeven over de thema's en de toegankelijkheid van de bijeenkomst. We hebben informatie aangeleverd over voorzieningen en vervoer voor in de uitnodiging en op de site, en ondersteund bij het regelen van voorzieningen voor mensen met een auditieve beperking. Op de avond zelf zijn we met een aantal ervaringsdeskundigen aanwezig geweest om op diverse thema's ervaringskennis in te brengen. Afgesproken is dat het Apcg een draaiboek gaat maken voor voorzieningen bij bijeenkomsten.

3.2. Inzet ervaringsdeskundigheid

In 2018 is op verschillende momenten de inzet/input van ervaringsdeskundigen gecoördineerd. Dit kan zijn door intensieve werving, of ook met begeleiding.

- Werving netwerkbijeenkomst onderwijs en belangenbehartiging leder(in)
- Werving focusgroep versterking patiëntenrol Zorgbelang Inclusief
- Werving patiënten met diabetes Zorgbelang Inclusief
- Werving bijeenkomst analyse knelpunten hulpmiddelen VWS en leder(in)
- Werving deelnemers voor *Wmo on tour* van de adviesraden Wmo en Jeugd
- Rondetafelgesprek in maart met landelijke politica PvdA en ervaringsdeskundigen over lokale knelpunten die landelijk kunnen worden opgepakt
- Aanwezig met een stand en een aantal ervaringsdeskundigen bij de kennismaking met de Raad in april
- Rondetafelgesprek in juli met landelijke politica VVD en ervaringsdeskundigen over de implementatie van het VN-verdrag Handicap en lokale knelpunten
- In september gesprek gevoerd met kamerlid PvdA over uitvoerings- en stelselknelpunten bij fokuswonen, voorwaarden Pgb en VN-verdrag Handicap
- Aanwezig met ervaringsdeskundigen bij de gesprekken met de Raad in oktober over de meerjarenprogrammabegroting; er waren tafels met onderwerpen als inclusie/zorg/wonen

- Actieve werving ervaringsdeskundigen voor de bijeenkomst Samen in Arnhem; daarnaast meedenken over de thema's en de uitvoering van de randvoorwaarden, zoals parkeren, doenvoorzieningen, etc
- Nav bijeenkomst Samen in Arnhem over inclusie succesvol deelnemer gezocht voor een jongerencultuurpanel in Arnhem; doel is dat jongeren meepraten over de programmering van Stadstheater en Musis tbv meer diversiteit en inclusie.

4. Vrijwilligersbeleid

Het ondersteunen en coachen van de vrijwilligers in hun vrijwilligerswerk. Naast ondersteunende taken (vervoerder, communicatie), uitvoerende taken (schouwen, voorlichting) en belangenbehartiging (alle beleidsterreinen, RAD, inclusie), zijn vrijwilligers ook ambassadeur en ogen en oren in de wijk.

Er zijn enkele nieuwe contacten/vrijwilligers bijgekomen (vervoerder, voorlichter, fotograaf, schouwer). Er is een groot beroep gedaan op de vrijwilligers, met name bij het schouwen voor de nulmeting, het verkiezingsdebat, de trainingen en de week van de toegankelijkheid.

5. Publiciteit en beeldvorming

Het verbeteren van de beeldvorming en acceptatie van mensen met een beperking. Ervaringsdeskundigen delen hun ervaring over het leven met een beperking (in Arnhem) bij gemeentelijk overleg, op scholen en in de media.

5.1 Beeldvorming

In de media

- Voorzitter heeft een radiointerview gehouden over de Markt met RTV Arnhem
- RTV Arnhem heeft een [video](#) gemaakt over de inspraak over de toegankelijkheid
- De aankondiging van het [debat](#) is o.a. verschenen in de Gelderlander, Arnhem-direct etc
- De aankondiging van de bijeenkomst LVB is o.a. verschenen in de Koerier en de Arnhemmail
- [Video](#) van Kick-off koplopersprogramma met voorzitter Apcg en gemeente
- Persbericht gemeente over rapport en ondertekening manifest 'iedereen doet mee'
- [Artikel](#) in de Gelderlander op 7 juli over het rapport nulmeting
- [Item](#) vrijwilliger Isis Gelderlander over vrijwilligerswerk/scholenvoorlichting
- [Item](#) voorzitter Dick Gelderlander over vrijwilligerswerk
- [Opinie](#) in artikel Gelderlander over het Kruidvat
- Artikel met de voorzitter in Gelderlander over lift in Kronenburg (3 oktober)
- Radiointerview met de voorzitter over week toegankelijkheid/lift met RTV Arnhem (3 oktober)
- [Bijdrage](#) aan artikel Gelderlander over hulpmiddelen (17 en 22 oktober)
- Ons standpunt uit de inspraakbrief is opgenomen in artikel over Pgb in de Gelderlander (31 oktober)
- Publiciteit rond AST: [Koerier](#) 20 december; [Gelderlander](#) 3 januari; RTVArnhem 3 januari 2019
- Eigen publiciteitsactie op onze sociale media, nieuwsbrief en pagina <http://www.apcg.nl/arnhemse-standaard-toegankelijkheid/>
- [Artikel](#) in de Gelderlander over de ontheffing milieuzone

Informatievoorziening

- De nieuwsbrief is t/m december 9 x verschenen; voor de verkiezingen hebben we ook nog een nieuwsflits gemaakt. Daarnaast is nieuws gedeeld via de social media kanalen.

5.2. Voorlichting op scholen

In 2018 zijn door het scholenproject 23 lessen gegeven op 17 basisscholen en 1 in de Diaconessekerk. Er zijn 6 lessen gegeven op 2 middelbare scholen. We krijgen veel positieve reacties, ook op de video's die zijn gemaakt ter voorbereiding op de les.

Begrippenlijst

Achterban Apcg - Mensen met een fysieke, zintuiglijke, en licht verstandelijke beperking; mensen met een chronische ziekte en mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Algemene voorziening - Een voorziening, dienst of activiteit die voor iedereen te gebruiken is (openbaar vervoer of sociaal-culturele voorzieningen).

AVAN - Aanvullend (aangepast) vervoer in regio Arnhem-Nijmegen, ook geschikt voor mensen in een rolstoel of scootmobiel. Om hiermee te reizen tegen een goedkoop tarief heb je een wmo-pas of ov-pas nodig.

Belangenbehartiging - Belangenbehartiging is gericht op alle levensterreinen en op de gehele samenleving. In haar rol van belangenbehartiger zoekt het Apcg actief het gesprek met alle organisaties en instanties wier beleid van invloed is op het leven van mensen met een beperking. Een belangrijk onderdeel is het geven van voorlichting en het vergroten van bewustwording.

Inclusie – Iedereen kan volwaardig deelnemen aan de samenleving. In een inclusie-agenda wordt opgenomen welke maatregelen hiervoor nodig zijn (voor verschillende doelgroepen).

Keukentafelgesprek - Een gesprek dat bij een inwoner plaatsvindt door een coach van het sociale wijkteam. Het gesprek is bedoeld om zicht te krijgen op de situatie van de inwoner, wat hij of zij zelf nog kan, waar hij /zij ondersteuning in kan zetten vanuit het sociale netwerk, en waar mogelijk professionele ondersteuning nodig is.

Maatwerkvoorziening - Een voorziening die afgestemd is op de persoonskenmerken van de gebruiker. Voor een maatwerkvoorziening wordt een beschikking afgegeven, waartegen bezwaar en beroep mogelijk is.

PGB - Persoonsgebonden budget. Dit is een geldbedrag waarmee mensen hun eigen zorg kunnen inkopen; als tegenhanger van **Zorgverstrekking in Natura (ZIN)**. Bij ZIN neem je zorg af van de zorgaanbieder met wie de gemeente een contract heeft.

Sociaal Wijkteam - Team van 10 tot 12 generalistisch werkende professionals, die de toegangspoort vormen voor alle vormen van zorg en ondersteuning in hun gebied, en daarnaast lichtere, niet intensieve en relatief kortdurende ondersteuning bieden.

Team Leefomgeving - Team van ambtenaren die verantwoordelijk zijn voor de algemene voorzieningen in de wijken. Ze stellen samen met de wijk vast waar behoefte aan is en zijn verantwoordelijk voor de wijkplannen en de besteding van de wijkmiddelen.

VN-verdrag (inzake de rechten van personen met een) Handicap - Op 13 december 2006 is het Verdrag inzake de rechten van personen met een beperking door de VN vastgesteld. In dit verdrag hebben de landen afgesproken wat er op allerlei levensdomeinen gedaan moet worden om te zorgen dat kinderen en volwassenen met een beperking net als iedereen een goed en actief leven kunnen hebben midden in de samenleving, en eigen keuzes kunnen maken. Nederland heeft het verdrag in 2016 geratificeerd. Landelijk wordt de titel inmiddels afgekort tot VN-verdrag Handicap.

Overzicht achterban(-) en samenwerkingsorganisaties

- Vrijwilligers Apcg (43)
- Klankbordgroep leden Apcg (50)
- Reumapatiëntenvereniging Arnhem (RPVA)
- Nederlandse Vereniging Autisme (NVA)
- Alzheimer Nederland
- Hersenletsel.nl
- Epilepsievereniging
- Longfonds
- PAL (polyartrose lotgenoten)
- Nierpatiëntenvereniging
- Multiple Sclerose vereniging
- Spierziekten Nederland
- Diabetesvereniging
- Stichting Pijn-Hoop
- Cliëntenraden Ribw, Pro Persona, Iriszorg, Woonzorgnet
- Cliëntenraden Driestroom, Philadelphia, Zorgplus, Pluryn en Siza
- BOSK
- Oogvereniging Nederland
- Bijzonder in Arnhem
- Stichting Hoormij
- Meldpunt Vrijwillige Thuiszorg
- Siza
- VTA (werkgroep verzet tegen armoede)
- Stichting Intermobiel
- ErvaarMEE Arnhem
- Vitale Verbindingen
- Straatzaken
- Adviesraden Arnhem
- Stichting Arnhemse Ouderen
- Zorgbelang Inclusief
- MEE Geldersepoort
- Partners In de Weerd
- Werkgroep de Rode Bril
- Platform Binnenstad Arnhem
- Uniek Sporten
- Ruimtekoers
- Howie the Harp

Urenverantwoording 2018

Project/doel	Actie	Uren
1.Participatie in de samenleving	<i>Vergroten van zelfredzaamheid en participatie</i>	9
1.1.Vergroten zelfredzaamheid	Voorlichting VN-verdrag Handicap in de wijk (2x)	
1.2.Maatwerkvoorzieningen	Signalen achterban bespreken met gemeente, wijkteams, leveranciers	
<i>Hulpmiddelen</i>	Actief signalen opgehaald over uitvoering in praktijk en onder de aandacht gebracht	
<i>Sociale wijkteams</i>	Periodiek overleg gevoerd met vertegenwoordigers wijkteams over o.a. voorzieningen wonen, vervoer, hulpmiddelen, thuiszorg	
<i>Mobiliteit AVAN</i>	Klachten geïnventariseerd en doorgegeven aan de regionale adviesgroep doelgroepenvervoer (RAD)	
	Overleg met gemeente over opstaphaltes, begeleiderspas en loosmeldingen	
<i>Inkomen</i>	Signalen over knelpunten ziektekostenverzekering	
<i>Verordening Wmo</i>	Inspraak bij de Raad over voorwaarden Pgb-tarief in het kader van de nieuwe verordening Wmo	
2.Wonen in de wijk	<i>Bevorderen voldoende geschikte woningen en toegankelijke en leefbare omgeving</i>	12
2.1.Passend wonen	Bijwonen diverse gemeentelijke bijeenkomsten over wonen Deelname werkgroep aangepast wonen voor mensen met een fysieke beperking	
2.2.Toegankelijkheid	Diverse projecten advies; trainingen ambtenaren OR	
<i>Openbare ruimte</i>	Diverse gebouwen geschouwd	
<i>Openbare gebouwen</i>	Contact over diverse evenementen; contact met horeca	
<i>Evenementen</i>	Nulmeting uitvoering, bijdrage ontwikkelen standaard, publiciteit	
<i>Arnhemse Standaard</i>	Contacten teams leefomgeving; projecten in de wijk	
<i>Toegankelijkheid</i>	Postbussen Postnl; week van de toegankelijkheid;	
<i>Belangenbehartiging in de wijk</i>		
<i>Overig</i>		
2.3. Mobiliteit	Inspiratiesessie Smart Navigation Milieuzone	
3.Apcg als expertisecentrum	<i>Het ondersteunen en stimuleren van de (inwoner)participatie van alle doelgroepen</i>	8
3.1.Belangenbehartiging	Afhandeling klachten en informatievoorziening via ons meldpunt, klankbordgroep en oproepen op social media Ondersteunen platform LVB (5x) Bijeenkomst gemeente en politiek	
<i>Belangenbehartiging voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking</i>		
<i>Belangenbehartiging Ggz</i>	Bijwonen diverse bijeenkomsten, informatie uitwisselen	
<i>Overleg adviesraad Wmo</i>	Afstemming over diverse onderwerpen, bijwonen Wmo on Tour	
<i>Lokale inclusie agenda</i>	Deelname aan startbijeenkomst VNG koploperprogramma	
	Gesprek met gemeente over lokale inclusie bijeenkomst	
	Bijdrage en deelname aan inclusiebijeenkomst Samen in Arnhem	
<i>Verkiezingen</i>	Mede-organisatie politiek debat	
3.2. Inzet ervaringsdeskundigheid	Op verzoek van externen diverse malen inzet van ervaringsdeskundigen van het Apcg gecoördineerd	
4.Vrijwilligersbeleid	Ondersteuning en coördinatie bij uitvoering vrijwilligerstaken, intake nieuwe vrijwilligers	4
5.Publiciteit en beeldvorming		
5.1. Beeldvorming PR	Het Apcg heeft diverse keren meegewerkt aan een artikel of is anderszins verschenen in de media De nieuwsbrief is 9 keer verschenen + 1 verkiezingsnieuwsflits	6
5.2. Scholenvoorlichting	Er zijn 23 lessen gegeven op 17 basisscholen en 1 in de Diaconessekerk. Er zijn 6 lessen gegeven op 2 middelbare scholen.	

Bedrijfsvoering		
Organisatie en bedrijfsvoering	Jaarverslag 2017 Jaarplan 2019 Brief subsidieverlening wijkgericht Brief bouwstenen voor een inclusief beleid tbv coalitie Tussenrapportages Bestuursvergaderingen, divers afstemmingsoverleg Financiële administratie AVG	7
Totaal projecturen		46
Secretariaat	Secretariële werkzaamheden	10